

Luminizer

Handleiding

v2.1 - 26-11-2025

Aan de slag

Alle informatie bij elkaar op één plek

 Dashboards	 Uitgebreide kaarten	 Nuttige tabellen	 Snelle wijzigingen
Direct inzicht in de data en processen	Google maps, Open Streetmap, Google Streetview, WMS lagen en routes	Voeg kolommen toe, gebruik filters en selecties op	Batchupdate, kopieer en sleep de benodigde assets

Welkom bij de Luminizer-documentatie. In deze rubriek van Luminizer vindt u handige stap-voor-stappen, tips en verdere informatie over hoe u Luminizer het meest effectief kunt gebruiken.

Onze documentatie is onderverdeeld in de volgende secties:

- **Aan de slag**

Hier vindt u alle basisinformatie over Luminizer, hoe Luminizer is ingesteld en hoe u door de applicatie navigeert

- **Asset Management**

Beheer en importeer uw assets

- **Connect & Control**

Beheer en configureer al uw smart devices

- **States en Substates van Smart Devices**

Leer meer over de verschillende device states en substates die Luminizer gebruikt

- **Maintenance**

Voer onderhoudswerkzaamheden aan uw assets uit en delegeer deze

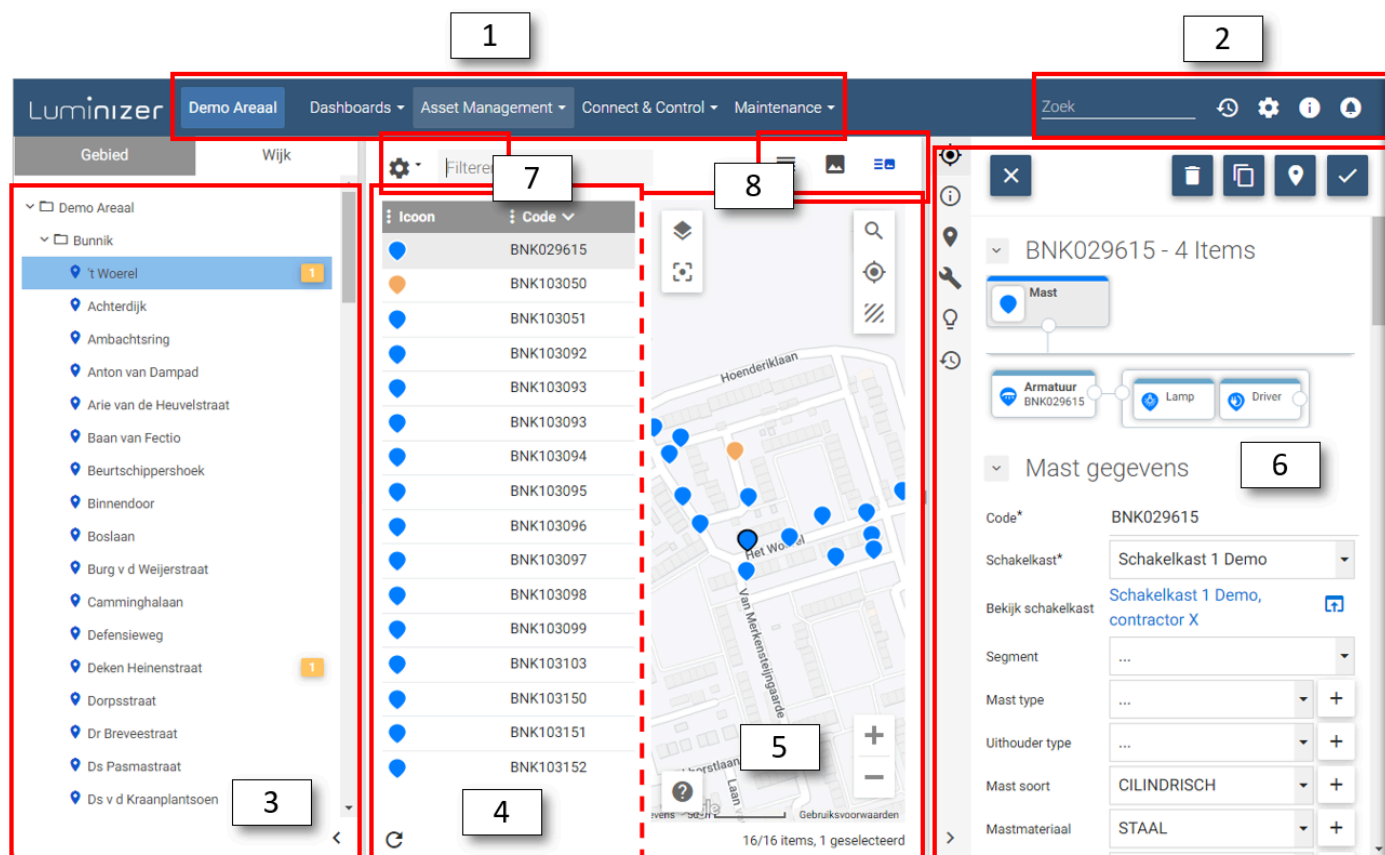
- **Projecten**

Creëer en beheer projecten binnen uw areaal

- **Systeem**

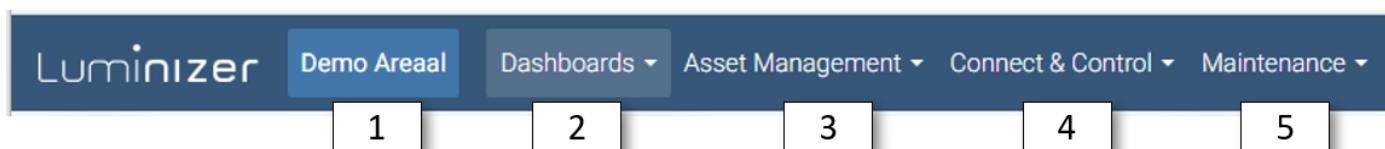
Beheer en controleer gebruikersbeperkingen, systeeminstellingen, gebiedsinstellingen, enz.

Luminizer is opgedeeld in een topmenu (1), een navigatiemenu (2) en een drietal kolommen: de treeview, tabel/kaart en de detail kolom (3, 4-5, 6) . Tabel en kaart tellen als één omdat zij dezelfde assets als lijst of op de kaart afbeelden. Afhankelijk van de gekozen modus (Asset Management, Connect & Control, Maintenance) worden de kolommen ingevuld. Hieronder een blokdiagram van de functionaliteiten.



figuur: blokdiagram van Luminizer

1. Topmenu

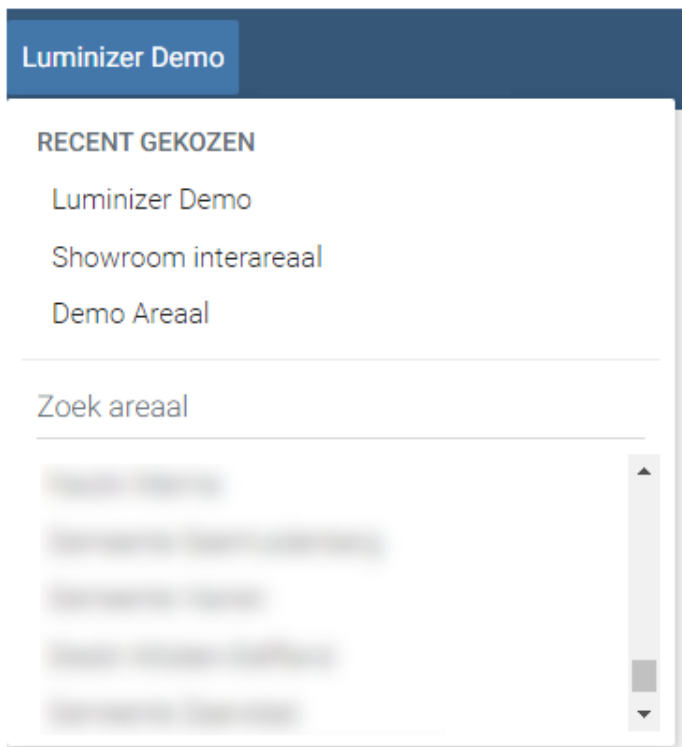


figuur: topmenu met rechts de drie modules Asset Management, Connect & Control en Maintenance

1. Areaal selectie

In dit dropdown menu wordt het areaal geselecteerd, waar mee gewerkt gaat worden.

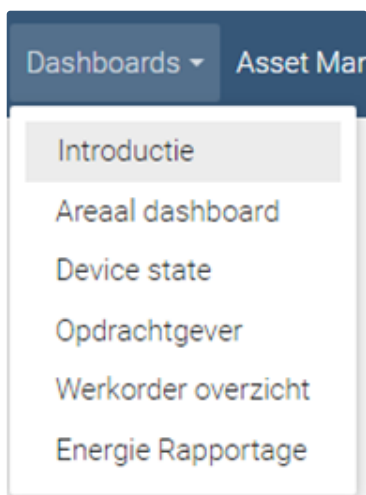
Voor de meeste gebruikers geldt dat zij in het menu maar één areaal zien



figuur: als een gebruiker is toegevoegd aan meerdere arealen, dan worden die in een selectielijst getoond. Ook kan een van de meest recente arealen worden geselecteerd.

2. Dashboards

In dit dropdown menu kan een dashboard geselecteerd worden voor een visuele weergave van bijvoorbeeld een areaal. Direct na het inloggen is het introductie dashboard te zien. Welke dashboards zichtbaar zijn is rol afhankelijk: om het menu-item opdrachtgever te kunnen zien, bijvoorbeeld, moet er ingelogd zijn als opdrachtgever.



figuur: dashboard menu

3. Asset management

Het assetmanagement menu geeft toegang tot de functionaliteit van het beheren van objecten. Objecten - of details van objecten kunnen zichtbaar gemaakt worden via het menu-item assets beheren. Voor het importeren kan het menu-item Assets importeren gekozen worden



figuur: asset management menu

4. Connect en Control

Het connect en control menu geeft toegang tot de "smart" objecten binnen Luminizer, die met behulp van dimschema's of handmatig op een bepaald lichtniveau kunnen worden ingeregeld.



figuur: Het menu Connect en Control.

5. Maintenance

Het maintenace menu geeft toegang tot de werkorders en projectomgeving. Werkorders worden gebruikt om gemelde storingen binnen Luminizer op te volgen en de aannemers en opdrachtgevers te voorzien van relevante informatie over het verloop van de storingsafhandeling: administratief, technisch, cotractueel en financieel. Projecten kunnen in Luminizer worden opgezet en ingericht voor preventief onderhoud en voor de inrichting en het beheer van nieuwe arealen.

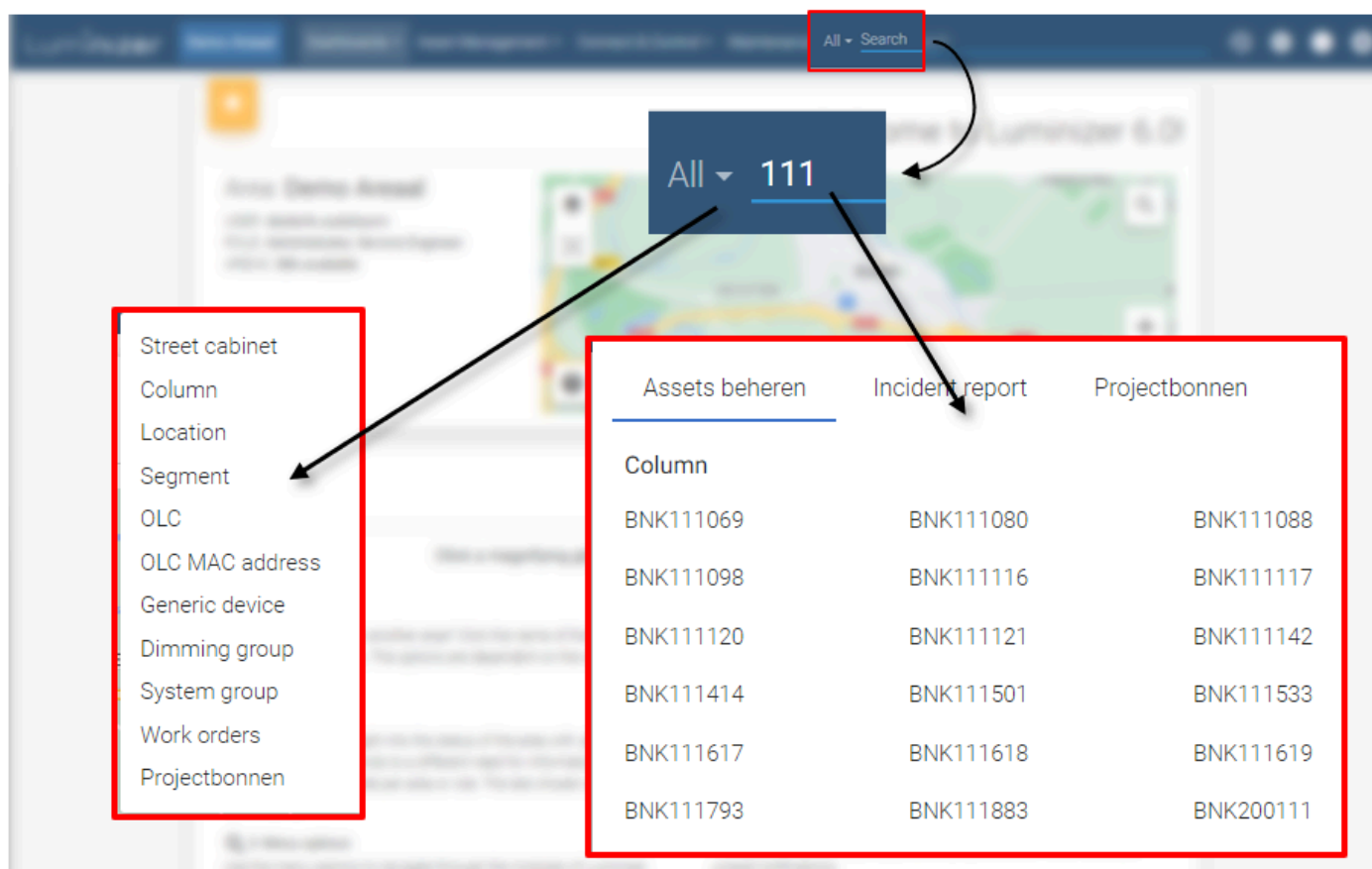


figuur: het menu Maintenance

Luminizer heeft een aantal navigatietools om snel de gewenste module of pagina te vinden: global search en geschiedenis. Ook wordt de gebruiker door middel van notificaties geïnformeerd over nieuwe mogelijkheden van het systeem en toont het belangrijke mededelingen zoals storingsmeldingen.

1. Global search

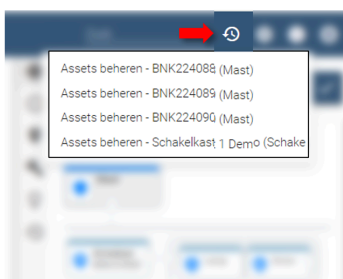
Met behulp van global search kan in specifieke categorieën gezocht worden, of in alle categorieën tegelijk. De zoekresultaten worden overzichtelijk per categorie getoond (zie figuur).



figuur: na het klikken op het driehoekje links in het in het zoekvenster wordt een lijst getoond met categorieën waarin gezocht kan worden. Daarna verschijnt het resultaat van een zoekopdracht (in dit voorbeeld het getal "111") waarbij een onderverdeling gemaakt is naar verschillende typen resultaat.

2. Navigatiegeschiedenis

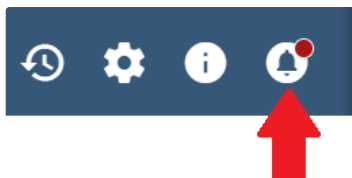
Luminizer houdt bij welke asset formulieren eerder bezocht zijn. In het dropdownmenu onder het klokicoontje zijn deze direct opvraagbaar (zie figuur)



figuur: na het klikken op het klokicoontje in het topmenu verschijnt een lijst met eerder bezochte asset formulieren.

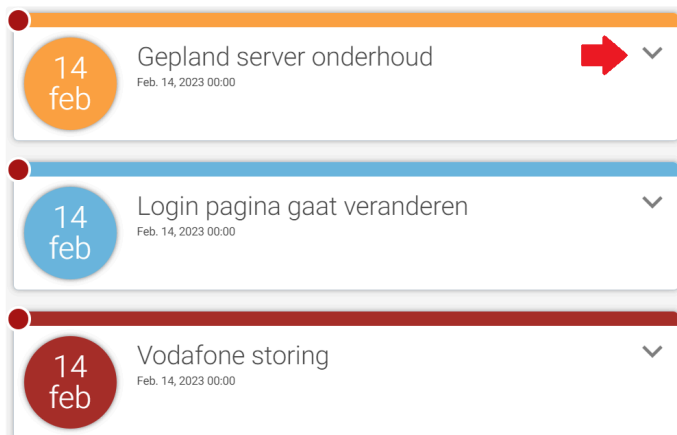
3. Notificaties

Luminizer maakt gebruik van notificaties om de gebruiker te informeren over nieuwe functionaliteit en belangrijke mededelingen zoals storingsmeldingen. Zodra er - nieuwe - of ongelezen notificaties zijn, is een rood bolletje zichtbaar op het bel-icoontje; vergelijkbaar met de notificaties op bijvoorbeeld social media.



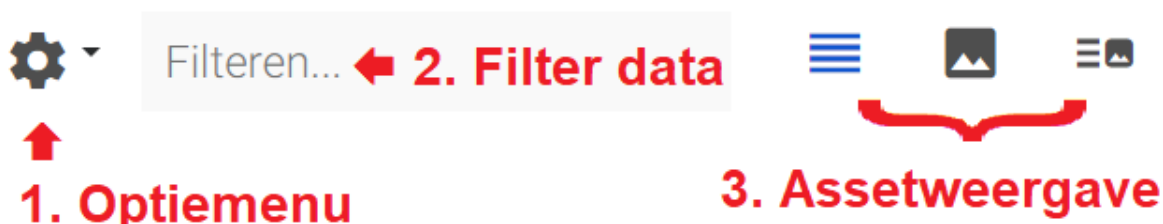
figuur: notificatie icoon met rood bolletje om aan te geven dat er nieuwe - ongelezen berichten zijn

Door op het notificatie icoon te klikken of te tikken wordt een lijst met alle notificaties zichtbaar. Door in deze lijst rechtsboven in een bericht op het v-icoon te klikken, klapt het bericht open. Het rode bolletje verdwijnt om aan te geven dat het bericht gelezen is.



figuur: in de lijst met notificaties kan een bericht opengeklapt worden om verder te lezen. Het rode bolletje verdwijnt om aan te geven dat het bericht gelezen is.

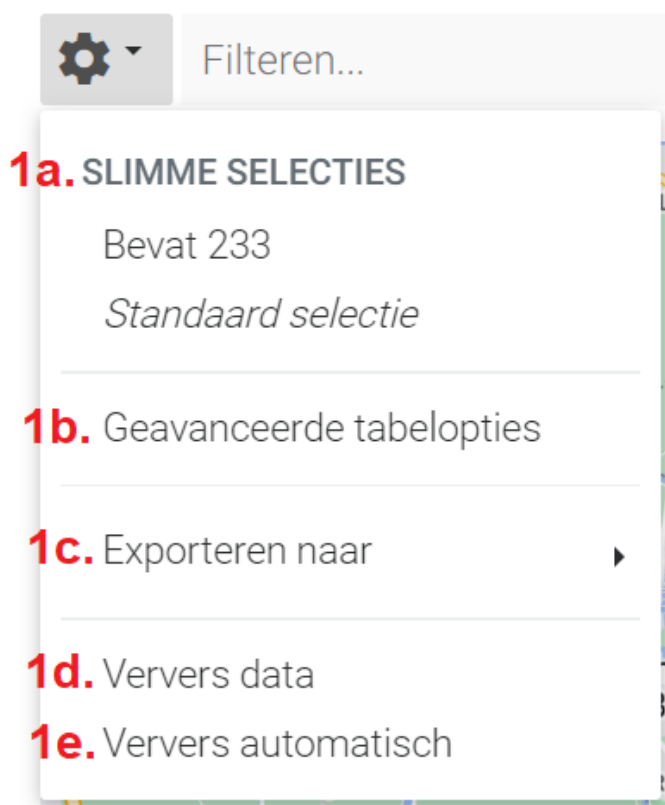
In de middelste kolom wordt de assetdata weergegeven op een kaart, en/of in tabelvorm. Daarbij kan de assetdata gefilterd worden. In het optiemenu kunnen de kolommen van de tabelweergave worden geselecteerd en kunnen filterwaarden zoals ouder dan, gelijk aan, enzovoorts worden aangemaakt.



figuur: drie mogelijkheden om de weergave van assets aan te passen

1. Optiemenu

In het optiemenu kunnen via geavanceerde tabelopties (1b) de asset-filters voorzien worden van een criterium (bijvoorbeeld groter dan 12, kleiner dan 11, gelijk aan zes, enz). Filterinstellingen kunnen worden opgeslagen als slimme selectie (1a) met een eigen naam. Dit is handig om het filter op een ander moment weer snel op te roepen. Via het optiemenu kunnen ook de kolommen van de assettabel getoond of verborgen worden. Ook kan via dit menu een export van de assets gemaakt worden in diverse formaten en tot slot kan de assetdata opnieuw opgehaald - ververs- worden uit de database, handmatig of automatisch elke 30 seconden.



figuur: het optiemenu met slimme selecties, toegang tot de tabelinstellingen, exportfunctie en ververs functie

1a. Slimme Selecties

Hier staan door de gebruiker aangemaakte en bewaarde filterinstellingen.

1b. Geavanceerde tabelopties

Geavanceerde tabel opties is een uitgebreid menu waar de weergave van de assets nauwkeurig kan worden ingesteld. Er kunnen slimme selecties (presets) aangemaakt worden zodat filterinstellingen met één druk op de knop beschikbaar zijn (1b1); tabelkolommen kunnen getoond of verborgen worden (1b2); op elke kolom kan een filter met waarde ingesteld worden en voor elke kolom kan de popup-weergave aan- of uitgezet worden (1b3). De links onder 1b4 worden gebruikt om instellingen op te slaan en tot slot kunnen met de knoppen van 1b5 de filters die ingesteld zijn toegepast worden, of kan een filter toegekend worden aan de standaard selectie.

Geavanceerde tabelopties

Kies een slimme selectie om in te laden of stel de tabelopties handmatig in.

Huidige tabelopties...

Kolommen

Selecteer Kolommen* ?

Icoon X

Code X

Type X

Status X

Schakelkast X

Locatiegroep X

Volgorde	Kolom	Filter	Sorteer	Kaart popup	Verwijder
<div></div>	Icoon	+ voeg filter toe	-	☐	X
<div></div>	Code	+ voeg filter toe	-	☒	X
<div></div>	Type	+ voeg filter toe	-	☒	X
<div></div>	Status	+ voeg filter toe	-	☒	X
<div></div>	Schakelkast	+ voeg filter toe	-	☐	X
<div></div>	Locatiegroep	+ voeg filter toe	-	☐	X

instellingen opslaan als...

instellingen opslaan

ANNULEREN

STANDAARD SELECTIE

TOEPASSEN

1b1.

1b2.

1b3.

1b4.

1b5.

figuur: geavanceerde tabelopties

1b1. Slimme Selectie

Opgeslagen filterinstellingen (1b4) kunnen hier via het dropdown menu worden ingeladen.

1b2. Kolommen

Kies uit het dropdown menu de kolommen voor de tabelweergave van de assets.

1b3. Filterinstellingen

Stel hier per kolom een filter in om een selectie op de assets te maken. Gebruik de pijltjestoetsen of het versleepicoon in de eerste kolom om een volgorde van filteren aan te brengen. Zet een vinkje in de kolom Kaart popup om de waarde van de kolom zichtbaar te maken in de popup. De pop-up verschijnt op de kaart als de muis boven een object wordt stilgehouden.

1b4. Instellingen opslaan

Gebruik deze links om de filterinstellingen op te slaan - onder een nieuwe naam, of om de instellingen bij te werken - opslaan onder huidige naam

1b5. Toepassen

Gebruik deze knoppen om een filterinstelling toe te passen, of op te slaan onder de standaard instellingen.

1c. Export

Exporteer de (gefilterde) assets naar Excel, csv, shapefile of klembord.

1d. Ververs data

Haal de assetgegevens opnieuw op uit de database

1e. Ververs automatisch

Haal de assetgegevens elke 30 seconden op uit de database. Er verschijnt een vinkje naast dit menu item om aan te geven dat automatisch verversen actief is.

Ververs data

Ververs automatisch



figuur: het vinkje geeft aan dat elke 30 seconden de asset data opnieuw geladen wordt

In het middelste deel van het scherm kan in Asset Management, Connect & Control en Maintenance mode gekozen worden voor kaartweergave, tabelweergave of gecombineerde tabel/kaartweergave, door op de betreffende knop de klikken of tikken.



figuur: door op het linker icoontje te klikken / tikken verschijnt de asset informatie in tabelvorm; selectie van het middelste icoon toont de informatie in kaartvorm; het rechter icoontje geeft een combinatie van kaart en tabel.

In de figuur hieronder staan de verschillende functies van de kaart aangeduid met een nummer. Deze worden vervolgens beschreven.



figuur: de kaart is beschikbaar in Asset Management, Connect & Control en Maintenance. De verschillende functies zijn toegankelijk via de iconen aan de rand van het kaartvenster. De pop-up van een asset - zoals hier bij Mast 1, wordt zichtbaar door de muis boven het asset stil te houden.

1. Kaartlagen

In Luminizer zitten standaard drie kaartlagen: Google Maps, OpenStreetMap en Satelliet. Daarnaast kunnen er één- of meerdere WMS-kaartlagen worden ingesteld in de areaal instellingen, neem hiervoor contact op met uw beheerder.

Klikken of tikken op het kaartlagen-icoon levert het volgende menu:

Kaartopties



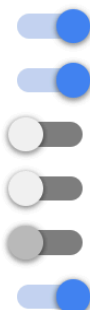
Kaarttype

- ☒ Google Maps
- ☐ OpenStreetMap
- ☐ Satelliet

} **1a. Kaartlaagkeuze**

Zichtbaarheid

- 1b.** Kaart-popups
- 1c.** Marker labels
- 1d.** POI op Google Maps
- 1e.** Toon ondergrondse kabels
- 1f.** WMS-lagen
- 1g.** Toon map clustering



Additionele lagen

Voeg bestand voor additionele lagen toe

- 1h.**  Kies een bestand

- 1i.**  Print huidige kaart

figuur: het kaartlagenmenu

1a. Kaartlaagkeuze

Maak hier de keuze voor Google Maps, Open Street Maps of Sateliet beeld.

1b. Kaartpopups

Zet deze schakelaar aan om de popup met aanvullende info beschikbaar te maken als de muis boven een asset stil gehouden wordt.

1c. Marker labels

Zet deze schakelaar aan om het naamlabel van de asset marker ("bolletje" op de kaart) zichtbaar te maken (hier: Mast 1)

1d. Pol Google Maps

Zet deze schakelaar aan om de Points of Interest (Pol) van Google te tonen op de kaart (in combinatie met Google Maps)

1e. Toon ondergrondse kabels

- Not implemented -

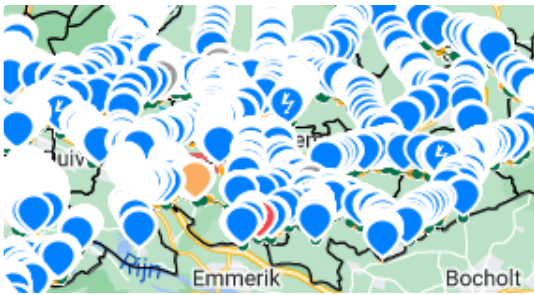
1f. WMS-lagen

Als bij Kaartservers onder Areaal instellingen in het menu Instellingen koppelingen met WMS kaart servers zijn gedefinieerd, verschijnen onder deze schakelaar nog meer schakelaars om elk van die kaart servers te tonen. Denk hierbij aan gemeentegrenzen, elektriciteitsnetten van netbeheerders als Liander en Stedin, hectometering van wegen.

[Klik hier](#) om naar de handleiding te gaan voor het toevoegen van een WMS laag.

1g. Toon mapclustering

Als op een kaartuitsnede veel assets aanwezig zijn kan met deze schakelaar een groepering aangebracht worden. De assets worden dan geteld en de aantallen worden weergegeven in een bolletje. Wanneer er wordt ingezoomd worden de individuele assets getoond.



figuur: Assets zonder clustering (links); met clustering (rechts)

1h. Additionele lagen toevoegen uit bestand

Via deze knop kan een GeoJSON bestand worden geüpload om kaartlagen toe te voegen zie eventueel geojson.org voor meer informatie (Engelstalig).

1i. Print huidige kaart

Druk de huidige kaartuitsnede af naar PDF of op papier.

2. Focus

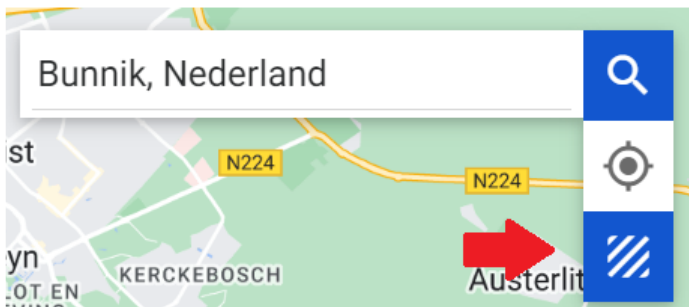
Centreert de kaart (pan en zoom) op de locatie van het geselecteerde object.

3. Locatie zoeken

Zoek met Google naar een adres en centreer de kaart hier op.

Tip

Activeer de functie "Bijladen" om alle objecten in dit gebied in te laden.



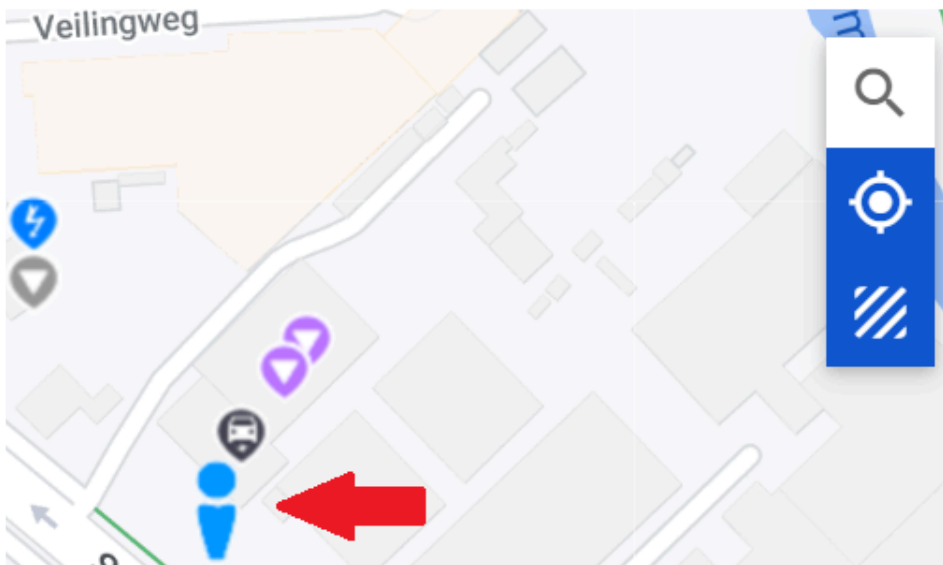
figuur: zoeken naar een locatie met bijladen geactiveerd; de assets in de kaartuitsnede worden automatisch opgehaald.

4. GPS

Centreert de kaart automatisch op de GPS- coördinaten van het apparaat (indien beschikbaar).

Tip

Activeer de functie "Bijladen" om objecten automatisch bij te laden.



figuur: Als een apparaat met GPS wordt gebruikt, wordt dat aangegeven door een blauw poppetje; de kaart zal dan meebewegen met verplaatsingen van het apparaat. De koppeling wordt verbroken als de kaart handmatig verschoven wordt; het poppetje wordt dan grijs (figuur rechts)

5. Bijladen

Als deze functie actief is worden alle objecten binnen de uitsnede van de kaart opgehaald. Bij het verschuiven en in- of uitzoomen van de kaart worden de objecten automatisch bijgewerkt.

Let op: bij te ver uitzoomen kan het langer duren voordat alle objecten zijn geladen.

6. Zoom

Met deze knoppen kan op de kaart in- of uitgezoomd worden. Dit kan ook met het scroll wielje op de computer of met twee vingers op de telefoon of tablet door de zogenaamde pinch beweging.

7. GPS-positie

Als de GPS- functie is ingeschakeld (zie ook menu item 4) wordt de gps-positie op de kaart getoond. Als het icoon blauw is volgt de kaart automatisch de actuele coördinaten. Is het icoon grijs dan is de gps-koppeling onderbroken en zal de kaart niet meer meebewegen.

8. Legenda

Deze knop toont de legenda. Hierin staat een overzicht van de bewerkingen die mogelijk zijn op de kaart (met bijbehorende sneltoetsen of - in het geval van gebruik op een tablet of mobiele telefoon: vingergrepen).

Legenda

Bewerkingen

- Item selecteren
- Item aan selectie toevoegen of van te verwijderen
- Groep selecteren
- Groep toevoegen aan bestaande selectie
- Alle items selecteren
- Alle items deselecteren
- Item verplaatsen
- Item aanmaken
- Print huidige kaart

klik item

- CTRL** +klik item
- SHIFT** +sleep op kaart
- CTRL** + **SHIFT** +sleep op kaart
- CTRL** + **A**
- CTRL** + **D**
- ALT** +sleep op kaart
- klik en houd vast op kaart
- CTRL** + **SHIFT** + **P**

figuur: op PC of MAC toont de legenda sneltoetsen

Legenda



Bewerkingen

- Item selecteren
- Item aanmaken
- Item verplaatsen

tap item.

tap en houd vast op kaart

tap en houd vast + sleep item

figuur: op tablet of smartphone toont de legenda - automatisch de vingergrepen

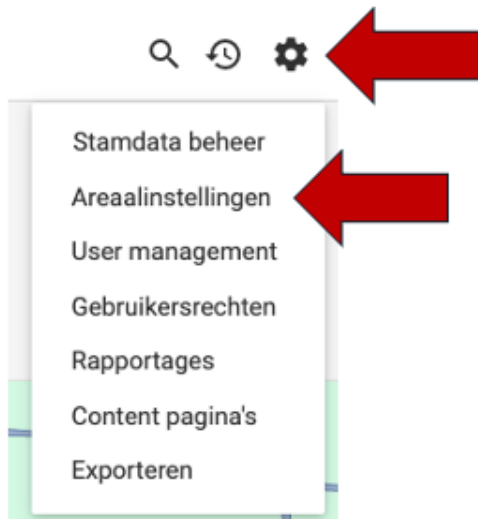
9. Street View & Route

In de pop-up van objecten op de kaart staan twee iconen:

Klik op het oogje om Google Streetview te openen. In het streetviewvenster wordt een selectie van een asset op de kaart of in de tree altijd getoond.

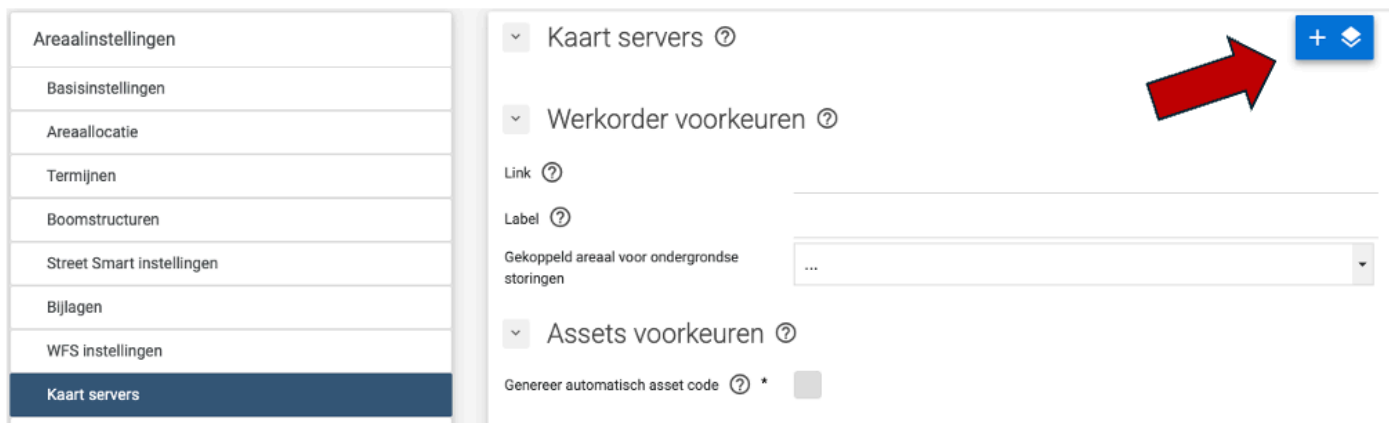
Klik op het auto icoontje om een route te berekenen vanaf de huidige locatie naar het geselecteerde object. Binnen Luminizer kan een route worden getoond of er kan een route worden berekend via Google Maps. In dat geval opent een nieuw tabblad in de browser met Google Maps, waarbij de coördinaten van het object zijn ingevuld als locatie. Er moet dan nog wel voor "Route" worden gekozen

Ga naar het tandwiel icoontje rechtsboven en klik op areaalinstellingen.



figuur: door op het tandwiel icoontje te klikken / tikken verschijnt een menu vanuit waar de areaalinstellingen geopend kunnen worden.

Ga naar het tabje Kaart servers en voeg een nieuwe kaartserver toe middels het plusje.



figuur: door op het tabje Kaart servers te klikken of door het formulier te scrollen, komt er aan de rechterkant de sectie Kaart servers in beeld. Hier kan middels het plus knopje een nieuwe kaart server worden toegevoegd.

Vul de gegevens van de connectie in.

A screenshot of a modal window titled 'Server connectie toevoegen' (Add server connection). The window has a close button (X) in the top right corner. It contains a form with the following fields: 'Type*' (a dropdown menu showing 'WMS 1.3.0'), 'Naam*' (a text field containing 'Kadastrale kaart'), and 'URL*' (a text field containing 'https://service.pdok.nl/kadaster/cp/wms/v1_0'). Below these fields are three checkboxes: 'Credentials nodig' (checked), 'Zet uit' (unchecked), and 'Standaard aan' (checked). At the bottom of the modal are three buttons: 'CHECK CONNECTIE' (blue), 'ANNULEREN' (grey), and 'OPSLAAN' (blue).

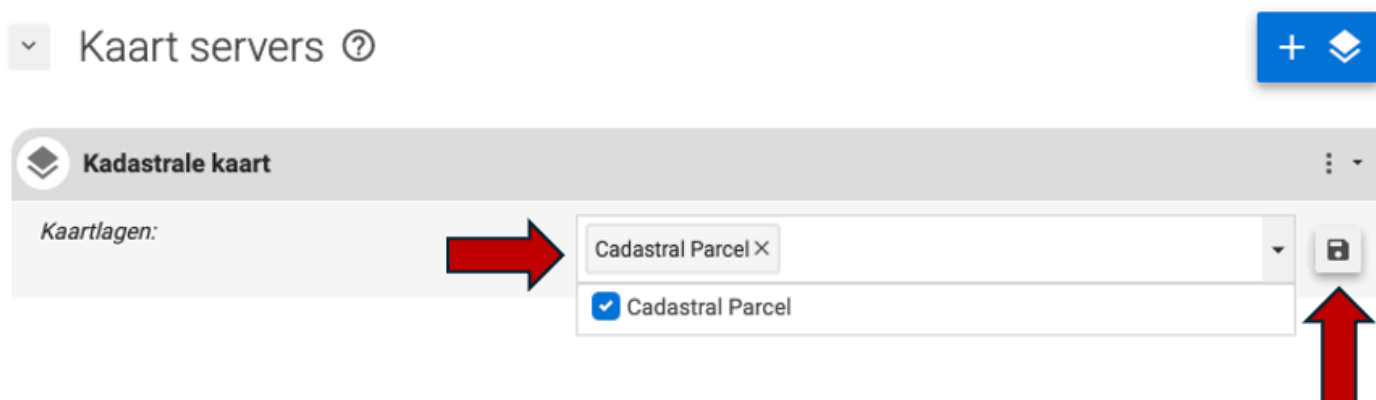
figuur: vul het formulier in met de gegevens van de kaart server.

Test de connectie door op de knop Check connectie te klikken. Bij een juiste verbinding verschijnt er een succes melding.



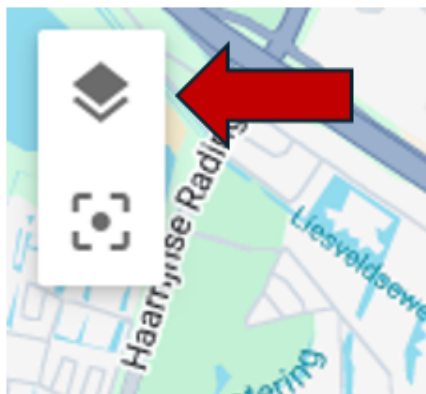
figuur: de succes melding na het testen van de connectie.

Sla het formulier op en ga terug naar de sectie Kaart servers. Selecteer hier de juiste kaartlaag en sla op.



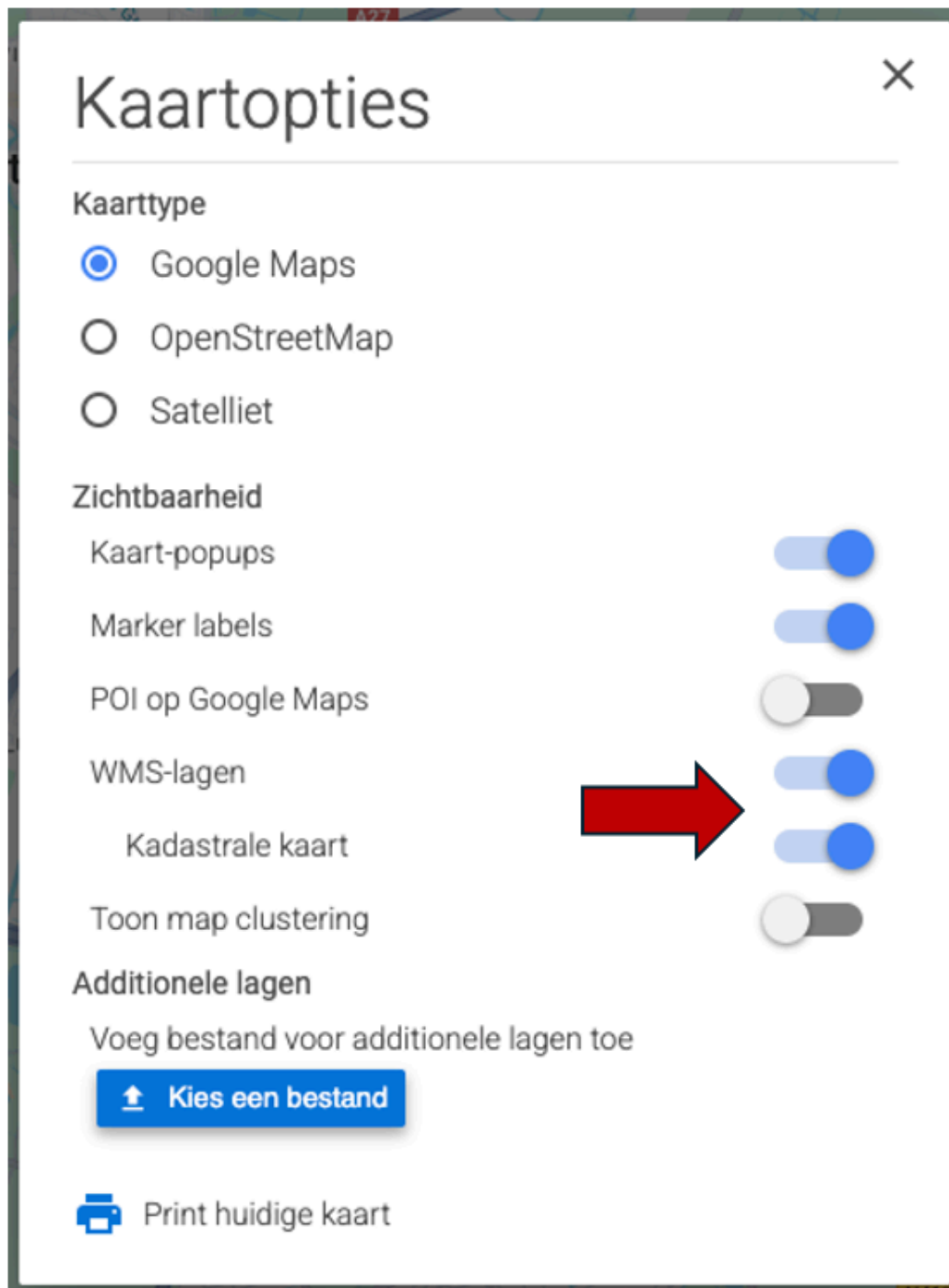
figuur: selecteer de juiste kaartlaag van de zojuist toegevoegde kaart server en sla op.

Ga naar de kaart en klik op de kaartlagen knop.



figuur: de kaartlagen knop.

Activeer de toegevoegde WMS laag.



figuur: activeer de WMS laag om deze op de kaart te tonen.

Op de kaart verschijnt nu de nieuwe kaartlaag.

De tabel weergave toont alle geselecteerde assets onder elkaar. De kolommen kunnen worden gekozen in het menu geavanceerde tabelopties. (Zie paragraaf Assets Weergave)

: Icoon	1. : Code	2. v	3. > Type	: Status	: Schakelkast	: Locatiegroep
●	BNK048492		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK048494		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK048497		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK048498		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049201		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049202		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049205		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049210		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049211		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049212		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
●	BNK049213		Mast	Werkend	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
4. 	5. Reset alle filters 14/15 items					

figuur: assets in tabelweergave

1. Sorteert icoon

Klikken of tikken op dit icoon sorteert de assets op de betreffende kolom

2. Sorteervolgorde

Selecteer de kolom waarop gesorteerd moet worden door op de naam van de kolom te klikken. Klik of tik op het sorteericoon (Λ = aflopend; V = oplopend) om de sorteervolgorde om te draaien.

3. Filter actief

Dit icoon (>) geeft aan dat op de kolom een filter actief is. Klikken of tikken op dit icoon om het filter aan te passen

4. Herlaadt de assets

Klikken of tikken op dit icoon laadt de assets opnieuw uit de database

5. Reset de filters/ selectie teller

Klikken of tikken op deze link wist alle filters. De selectieteller geeft aan hoeveel items van het totaal gefilterd zijn

Om een overzichtelijk werkveld te bieden voor onze gebruikers, is het mogelijk om in Luminizer aanpasbare tabellen in te richten die nauw aansluiten jouw workflow en wensen. De tabellen kunnen persoonlijk geconfigureerd worden, maar ook organisatie breed als standaard worden ingesteld. Tevens biedt het onze gebruikers de mogelijkheid om makkelijk te wisselen tussen (voor)geselecteerde tabellen en zo snel te kunnen filteren op bijvoorbeeld objecttypes.

Standaard beschikken onze modules over de volgende voor-geconfigureerde tabellen:

Asset Management:

- Masten
- Schakelkasten
- Armaturen

Connect & Control:

- OLC's
- Gateways

Nieuwe selectie toevoegen aan eigen profiel

Om een eigen selectie te maken, klik je naast de tabbladen in de *tableview* op het "plus" icoontje of ga je middels de drie puntjes rechts naar de geavanceerde tabelopties.

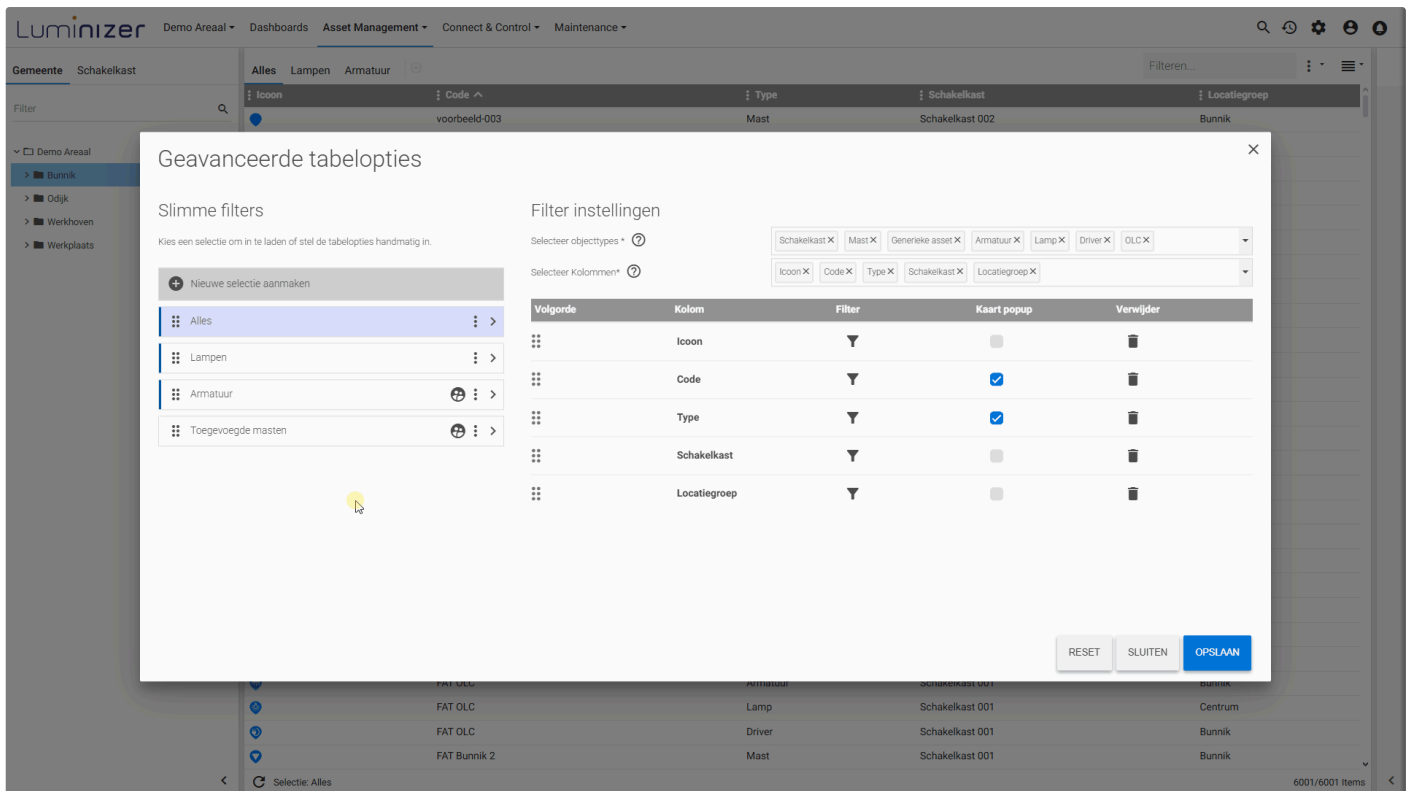
The screenshot shows the Luminizer interface with the 'Asset Management' module selected. The left sidebar shows a tree view of the 'Demo Areal' with sub-items 'Bunnik', 'Odijk', 'Werkhoven', and 'Werkplaats'. The main table displays a list of assets with the following columns: 'Icon', 'Code', 'Type', 'Schakelkast', and 'Locatiegroep'. A yellow circle highlights the plus icon next to the 'Armatuur' tab. The table contains 20 rows of data, including various asset types like 'Mast', 'Armatuur', 'Lamp', 'Driver', and 'OLC'.

Icon	Code	Type	Schakelkast	Locatiegroep
🔍	voorbeeld-003	Mast	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	voorbeeld-003	Armatuur	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	voorbeeld-003	Lamp	Schakelkast 002	Werkplaats
🔍	voorbeeld-003	Driver	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	demo delft-2	Armatuur	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	demo delft	Mast	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	demo delft	Armatuur	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	demo delft	Lamp	Schakelkast 002	Centrum
🔍	demo delft	Driver	Schakelkast 002	Bunnik
🔍	demo delft	OLC		
🔍	Test schreder 2 drivers	Mast	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
🔍	Test schreder 2 drivers	Armatuur	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
🔍	Test schreder 2 drivers	Lamp	Schakelkast 1 Demo	Werkplaats
🔍	Test schreder 2 drivers	Driver	Schakelkast 1 Demo	Bunnik
🔍	Test schreder 2 drivers	OLC		
🔍	Schakelkast 003	Schakelkast		Bunnik
🔍	Schakelkast 002	Schakelkast		Bunnik
🔍	Schakelkast 001	Schakelkast		Bunnik
🔍	FAT OLC extra	Mast	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT OLC extra	Armatuur	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT OLC extra	Lamp	Schakelkast 001	Centrum
🔍	FAT OLC extra	Driver	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT OLC	Mast	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT OLC	Armatuur	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT OLC	Lamp	Schakelkast 001	Centrum
🔍	FAT OLC	Driver	Schakelkast 001	Bunnik
🔍	FAT Bunnik 2	Mast	Schakelkast 001	Bunnik

Het scherm met de geavanceerde tabelopties opent nu, op dit scherm zijn twee rijen zichtbaar:

- **Slimme filters (links):** hier kunnen nieuwe selecties worden aangemaakt en gesorteerd;
- **Filter instellingen (rechts):** hierin bepaal je de kolommen die je toegepast wilt hebben in de slimmer filter.

Kies links in het scherm voor "Nieuwe selectie aanmaken" en geef je nieuwe tabel een naam. In dit voorbeeld wil ik enkel onze **drivers** tonen.



Selecteer vervolgens het nieuwe filter en bewerk vervolgens de **filter instellingen**. Omdat ik enkel **drivers** wil tonen in dit filter, selecteer ik "Driver" als objecttype. Kies nu de kolommen die je zichtbaar in de tabel wilt wanneer dit filter actief is, pas eventueel de volgorde en andere instellingen aan in de tabel.

Klik nu op opslaan. Om de filter instellingen die je zojuist hebt gemaakt toe te passen op een ander slim filter klik je op de drie puntjes bij je gewenste slimme filter, kies "selectie updaten" en "doorgaan". Je slimme filters zijn nu toegepast en je kunt dit venster sluiten. Je kunt zoveel slimme filters toepassen als dat je wilt.

Tip!

Door slim gebruik te maken van de nieuwe tabellen is het mogelijk om uitgebreide en specifieke exports te maken zonder de export module

Nieuwe selectie toevoegen aan eigen profiel

Volg de stappen van hierboven, vervolgens klik je na "selectie updaten" nogmaals op de drie puntjes, kies nu "maak globaal". De slimme filter is nu organisatie breed ingesteld en kan door iedere gebruiker in je areaal gebruikt worden.

Let op!

Het aanmaken van organisatie brede selecties is alleen mogelijk voor areaal beheerders.

Bij de derde weergavemogelijkheid worden kaart en tabel naast elkaar getoond. De kaart en de tabel zijn aan elkaar gekoppeld, zo wordt de mouse over op de kaart getoond als u met uw muis over een tabel regel beweegt. Klikken of tikken op een asset laat in de rechter kolom de detailgegevens van het betreffende asset zien.

Als in de tabel of op de kaart tegelijk twee of meer items worden geselecteerd (via [Control]-klik, of [Shift]-slepen van de muis op de kaart) verschijnt in het rechter venster het batch update formulier. Hiermee kunnen in batch voor de geselecteerde items velden worden aangepast.



figuur: Batch update menu: in het dropdownmenu kan het objecttype worden gekozen waarvoor in bulk waarden kunnen worden aangepast in de bijbehorende secties

1. Dropdownmenu om objecttype te kiezen

Selecteer uit het menu het gewenste objecttype waarop de bulk actie moet worden toegepast.

2. Secties waarin het objecttype is onderverdeeld

Hier verschijnt een lijst met secties waar in bulk waarden kunnen worden aangepast. Elk objecttype heeft een eigen verzameling secties. De secties kunnen open- en dichtgeklapt worden, om het overzicht te bewaren.

3. Icoonweergave van de secties van een objecttype

De secties van een objecttype zijn ook toegankelijk door te klikken of te tikken op deze iconen.

4. Wijzigingen annuleren

Klikken of tikken op deze knop annuleert de ingevoerde wijzigingen en sluit het detailvenster

5. Archiveer/ Verwijder item

Klikken of tikken op deze knop opent een venster waarin de keuze gemaakt kan worden tussen het archiveren of verwijderen van de geselecteerde items.



Items verwijderen

Wilt u de geselecteerde items verwijderen of archiveren?



figuur: keuzemenu, na het klikken tikken op het icoon met de vuilnisbak verschijnt dit keuzemenu.

5a. Archiveren

Geselecteerde assets worden gearchiveerd en verborgen in de kaart en in de lijst. Neem contact op met Luminext als items uit het archief moeten worden teruggezet.

5b. Verwijderen

Geselecteerde assets worden verwijderd en zijn niet meer beschikbaar

5c. Annuleren

Annuleer het verwijderen/archiveren en sluit het venster

6. Wijzigingen doorvoeren

De aangebrachte wijzigingen worden doorgevoerd. Er verschijnt een melding als dit gelukt is. Het detailvenster blijft open staan



Wijzigingen toegepast



De batchupdate is geslaagd. De objecten zijn succesvol bijgewerkt.

figuur: update is gelukt.

Asset Management

Combineer asset informatie op de kaart

- | | | |
|---|--|---|
|  Import, Update & Export
Importeren, exporteren en updaten via Excel bestanden zoals u gewend bent |  WMS kaartLagen
Toon WMS kaartlagen uit andere systemen direct in Luminizer |  Complete formulieren
Formulieren voor schakelkasten, masten, armaturen, lampen, drivers, controllers en nog veel meer |
|  Batchupdates
Bespaar veel tijd met het doorvoeren van mutaties |  Masten kopiëren
Makkelijk een ontbrekende mast toevoegen |  Indeling
Een overzichtelijke boomstructuur zodat alles makkelijk te vinden is |

Asset Management - Algemeen

Binnen dit onderdeel van Luminizer kunt u op een makkelijke en overzichtelijke manier al uw asset gegevens beheren.

1. Areaal indeling
2. Asset formulieren
3. Asset kopiëren
4. Asset import/update

In Luminizer maakt elk areaal gebruik van 1 of meerdere “Trees”. Dit zijn de boomstructuren aan de linkerkant in de modules. Luminizer heeft de beschikking over meerdere Trees en in overleg kan altijd de juiste worden gevonden. Zo is er bijvoorbeeld een Provincie tree met de volgende structuur:

- **Aannemer perceel**
- **Schakelkast**
- **N-weg**

Of een Gemeente tree:

- **Plaats**
- **Straat**

Of een Stad tree:

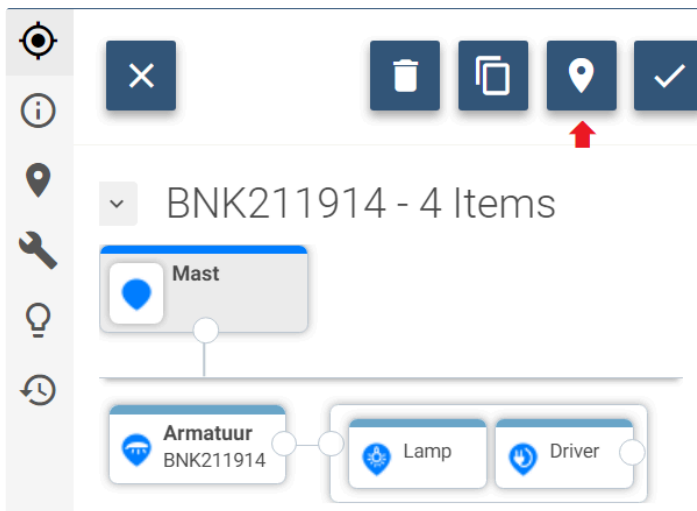
- **Wijk**
- **Straat**
- **Buurt**

In Luminizer Asset management worden zijn de volgende formulieren en functies beschikbaar:

1. Locatie formulier (locatie gegevens zoals plaats en straat)
2. Schakelkast formulier
3. Mast, Armatuur, Lamp, Driver (ook wel Voorschakel Apparaat) & OLC (Outdoor Lamp Controller)
4. Kopieer functie

1. Locatie formulier

U opent het locatie formulier voor een asset door bovenaan het formulier op het icoon van locatie details (zie pijl) te klikken of te tikken.



Op dit formulier is alle informatie beschikbaar over de geografische locatie. Luminizer werkt in de basis met het WGS84 stelsel. Daarnaast wordt dezelfde informatie weergegeven in XY, beide kunnen aangepast worden en zijn aan elkaar gekoppeld. Merk verder op dat Luminizer suggesties geeft voor het invullen van ontbrekende informatie (Bijvoorbeeld postcode en provincie). Door het klikken op de blauwe link wordt de suggestie overgenomen op het formulier. Eventueel kunnen met het plusje naast een veld met de hand gegevens worden toegevoegd of aangepast

Locatie aanpassen



Latitude *

52,061816928404

Longitude *

5,2108609521293

X-coördinaat

142906,75145003153

Y-coördinaat

452627,7542466127

☐ Coördinaten leeglaten en item niet op de kaart tonen



Plaats

Bunnik

Route

Schoudermantel

Postcode

...

↳ Suggestie: [3981 AH](#)

Land

Nederland

↳ Suggestie: [Netherlands](#)

Administrative area 1

...

↳ Suggestie: [Utrecht](#)

Administrative area 2

Bunnik

Administrative area 3

...

ANNULEREN

OK

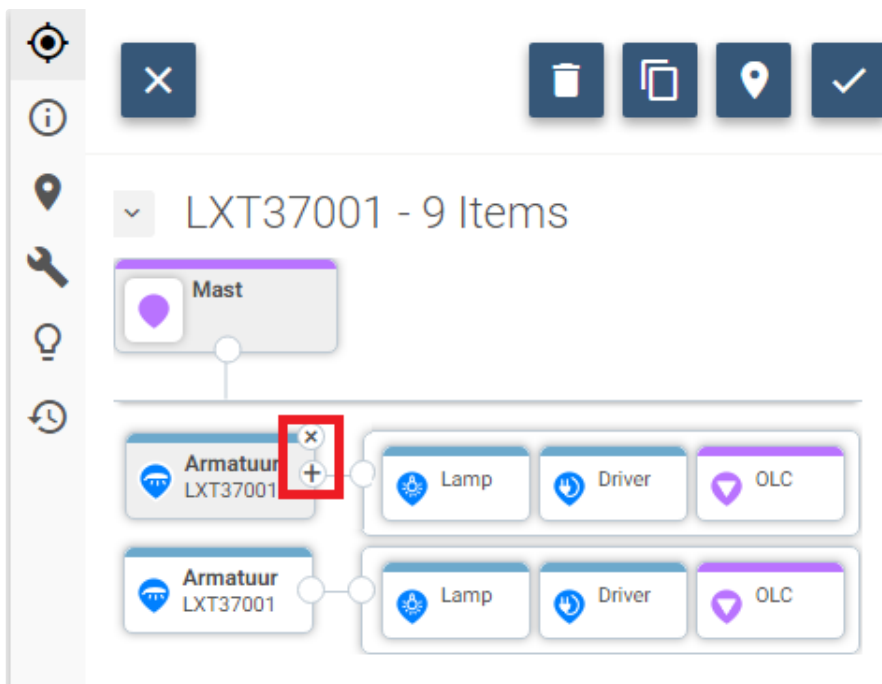
De administratieve area velden (de laatste drie regels op het formulier) kunnen flexibel ingezet worden afhankelijk van de areaal indeling. Zo worden deze bijvoorbeeld voor grote steden gebruikt voor wijken en buurten en in Provincies voor gemeentes en N-wegen.

2. Schakelkast formulier

Op dit formulier staan de assetgegevens van de schakelkasten.

Onder de sectie "Aannemer" kan het veld "Beheer & Onderhoud" worden ingevuld. Dit veld kan in overleg met Luminext worden gebruikt om eventuele werkorders automatisch toe te wijzen aan de gekoppelde aannemer. Zie uitleg Werkorders.

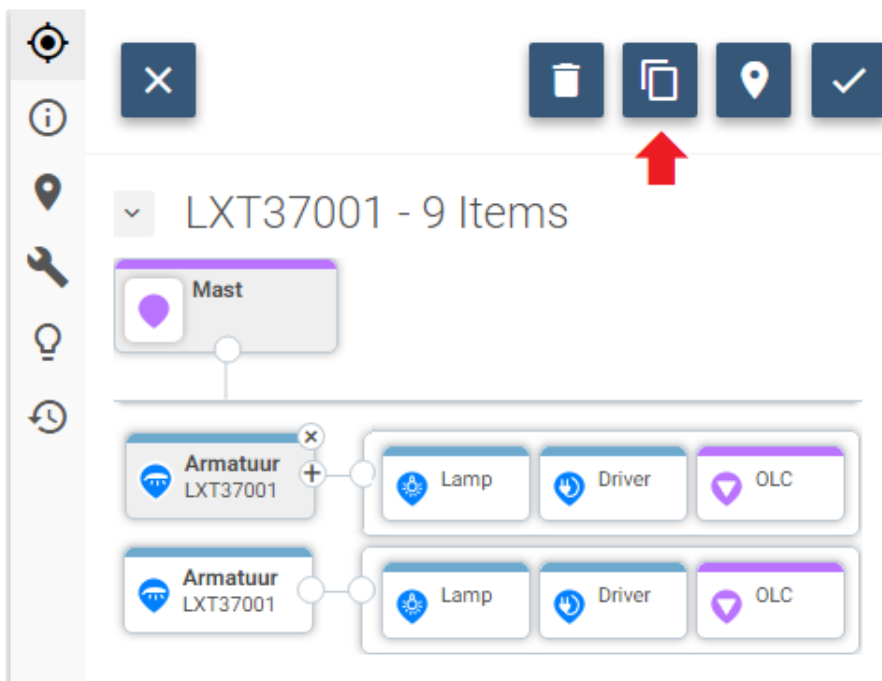
Bovenaan het formulier ziet u een visualisatie van de opbouw van de asset. Hier kunt u specifieke objecten toevoegen en verwijderen door middel van het kruisje en plusje. (rood omlijnd). Om bijvoorbeeld een (tweede) lamp toe te voegen aan een armatuur drukt u op het plusje. Het plus en kruisje verschijnen op het moment dat de muis over de connectie (witte bolletjes) wordt bewogen



Als de code, van bijvoorbeeld een mast, wordt aangepast wordt van de ondergelegen assets ook de code aangepast. Alleen dat deel van de code wordt aangepast dat gelijk is aan de boven gelegen asset. Als we in bovenstaand voorbeeld het nummer van de mast code aanpassen zodat de mast de volgende code heeft: "LXT37002" dan verandert dit ook in de ondergelegen assets maar behoudt elk asset de toevoeging A of B.

4. Asset kopiëren

Om een ontbrekende mast toe te voegen aan een reeks bestaande masten, kan een bestaande mast gekopieerd worden. Door te klikken of te tikken op het kopieer icoon (zie pijl) verschijnt een menu. Geef de kopie een eigen naam, verander eventueel de coördinaten en klik op OK. De nieuwe asset is toegevoegd aan de verzameling.



In het formulier component "Project Notificaties" kunnen projecten of werkzaamheden op assets gemarkeerd worden als actief.

Project notification

Notification active ☒

Block work order ☐

Notification comment

Groundworks in area

19/1500

Wanneer op deze assets een notificatie wordt geplaatst, zal op de formulieren van Asset Management en Maintenance een notificatielabel zichtbaar worden. Dit label geeft aan dat een notificatie actief is en eventueel de toelichting hiervan ("Notificatie opmerking").

Ook zal een aangepast map-icoon op de kaart zichtbaar zijn, waaruit blijkt dat een melding op dit asset is gemaakt. Naast enkel de visuele notificaties is het ook mogelijk om een werkorder tijdelijk te blokkeren wanneer een project notificatie actief is. Kies hiervoor "Blokkeer werkorder".

Administrators kunnen in Luminizer zélf een verzameling assets importeren via het menu Asset Management > Assets Importeren. (zie figuur)

figuur: naast het beheren van assets, is het ook mogelijk om assets te importeren via Excelbestanden.

Het importeren van gegevens gebeurt met een vaste indeling die is terug te vinden in een Excel-sjabloon bestand. Deze sjablonen zijn te downloaden voor elke categorie assets apart. Na invullen kan het bestand geüpload worden. Sleep het bestand in het vak of gebruik de blauwe knop om een bestand te kiezen. Kies vervolgens uit het drop down menu (zie pijl) om wat voor een import het gaat: Mast, Armatuur of Schakelkast. Geef met een vinkje (zie pijl) aan of het om een update van bestaande assets gaat.

Import wizard

Doorloop deze wizard om nieuwe objecten te importeren. Importeren gaat middels een importeerbestand. Zorg dat de structuur van het bestand altijd up-to-date is. Download hieronder de meest recente templates om uw importeerbestand op te baseren:

Voorbeeld sheets

- ↓ Schakelkast import, voor het toevoegen en het updaten van bestaande schakelkasten.
- ↓ Mast import, voor het toevoegen van nieuwe masten.
- ↓ Mast update, voor het update van bestaande masten.
- ↓ Armatuur update, voor het updaten van armatuur/lamp/driver gegevens op armatuur niveau.

Houd rekening met de volgende punten:

- Geef een bestand op met **.xlsx** of **.json** extensie
- Voer datums in volgens het format **dd-mm-yyyy**
- Teksten zijn hoofdlettergevoelig
- 'NULL' wordt als tekst gezien, en dus niet als lege waarde

Import-bestand*

Sleep een bestand hierin
of
Kies een bestand

Geselecteerd:

Type importer* → ...

Alleen updaten (geen nieuwe assets aanmaken) → ☐

GA DOOR

figuur: import wizard

Verschillende types import

Er zijn 3 types import: *Mast*, *Armatuur* of *Schakelkast* import.

- Een **Mast-import** is voornamelijk bedoeld om masten die niet in Luminizer staan te importeren.
- Een **Armatuur-import** is bedoeld voor masten die al in Luminizer staan, waarvan armaturen, lampen, drivers en/of OLC's bijgewerkt moeten worden.
- Een **Schakelkast-import** is bedoeld om schakelkasten te importeren.

figuur: Excel bestand voor Mast-import

Op de eerste rij van de importsheets zijn de kolommen gekleurd (met uitzondering van de schakelkast importsheet). Dit is om aan te geven welke kolom-gegevens verplicht zijn bij een import (oranje), welke kolom-gegevens aanbevolen zijn (groen) en welke kolomgegevens als overige gegevens ingevuld kunnen worden (zwart). Dit is in de Excel sheet na te lezen op het werkblad "Uitleg invullen kolommen".

Tip

Bij elk kolom staat een rood driehoekje. Wanneer met de muis over deze specifieke kolomcel gegaan wordt, komt er een korte uitleg wat er wordt verwacht om in te vullen.

N.B. De kolommen in alle drie de importsheets liggen vast. Er kunnen geen kolommen worden toegevoegd of kolomnamen veranderd worden. Onbekende kolomnamen worden tijdens de import genegeerd.

Import wizard

De onderstaande veldnamen zijn onbekend in het systeem en worden niet meegenomen tijdens het importeren.

Onbekende velden

Veldnaam ^
mast.leverancier

figuur: mast.fabrikant is (bij wijze van demonstratie) in deze import veranderd in mast.leverancier: Luminizer herkent deze naam niet en zal deze kolom negeren bij de import.

Armatuur-importsheet

Speciale aandacht gaat uit naar de Armatuur-importsheet. Deze import gaat op armatuur-niveau. Dat betekent dat deze armaturen al aanwezig moeten zijn in Luminizer! Als in Luminizer een mast twee armaturen heeft, bijvoorbeeld MC2021-A en MC2021-B, kan door de Armatuur-importsheet geen MC2021-C aangemaakt en/of gewijzigd worden. Er moet dan eerst een armatuur MC2021-C handmatig in Luminizer toegevoegd worden of eventueel via de normale Mast-importsheet.

Tijdens het importeren

Tijdens het importproces worden er verschillende controles uitgevoerd. Wanneer Luminizer bepaalde gegevens niet kent, kunnen deze aangemaakt worden door het zetten van een vinkje bij een gegeven dat is gedetecteerd (bijvoorbeeld een nog niet eerder gebruikt lamp-type, of armatuur o.i.d.). Afhankelijk van de hoeveelheid niet herkende types zal het scherm verschillen, om de invoer zo eenvoudig mogelijk te maken.

Import wizard

Stamdata aanmaken

Op deze pagina worden namen getoont van stamdata, die in ons systeem onbekend is, maar vaak in uw import sheet voor komt. Vink de namen aan van stamdata die u wilt aan maken in ons systeem.

Selecteer / Deselecteer alles

olc.type namen

☒ OLC300S

SLA OP EN GA DOOR

figuur: in deze voorbeeld import komt nieuwe stamdata voor: de OLC300S.
Door deze aan te vinken in de wizard wordt dit nieuwe type aangemaakt in Luminizer

Import analyse en starten van de import

Als laatste geeft Luminizer een overzicht (Import analyse) van de te importeren gegevens. Als dit allemaal juist is, kunt u de import “bevestigen” waarna het importproces start.

Import wizard

De volgende wijzigingen staan op het punt om te worden doorgevoerd. Bevestig om door te gaan.

Import analyse

Aantal ^	Actie
12	Nieuwe masten (LXT37002, L...
12	Nieuwe locaties (LXT37002,...
12	Nieuwe armaturen (LXT37002...
12	Nieuwe lampen (LXT37002, L...
12	Nieuwe drivers (LXT37002, ...
12	Nieuwe OLC's (LXT37002, LX...

BEVESTIG

Om het maximale uit asset management te halen, biedt Luminizer een exclusieve module voor het beheer van ondergrondse activa: GRID.

Opmerking

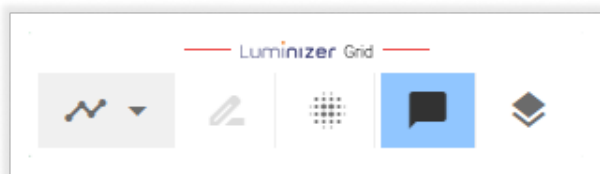
Luminizer GRID is een aparte module en wordt niet standaard meegeleverd met Luminizer. Neem contact op met ons salesteam als u interesse heeft in GRID.

Luminizer ondersteunt verschillende soorten kabels, elk kabeltype heeft zijn eigen stijl. Lagen stellen de gebruiker in staat om onderscheid te maken tussen actieve en inactieve kabels en te schakelen.

Naast kabels kunt u annotaties, sleeves en punten tekenen. Geautoriseerde gebruikers kunnen aangepaste kabelstijlen en lagen toevoegen, waardoor een passende omgeving voor je organisatie ontstaat.

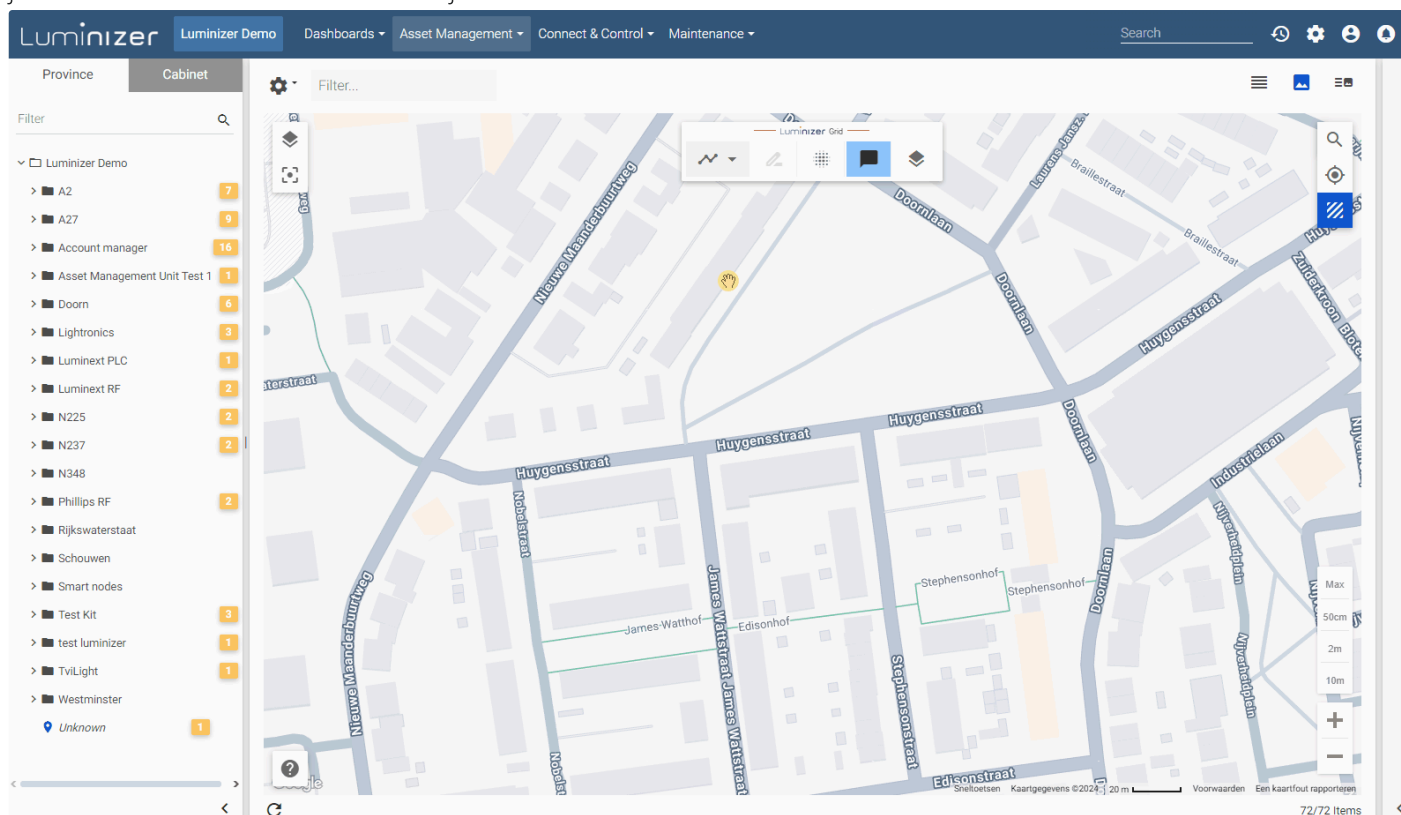
Kabels trekken

Om kabels te tekenen, ga je eerst naar **Grid beheren** in **Asset Management**. In deze module zie je een nieuwe overlay op de kaart.

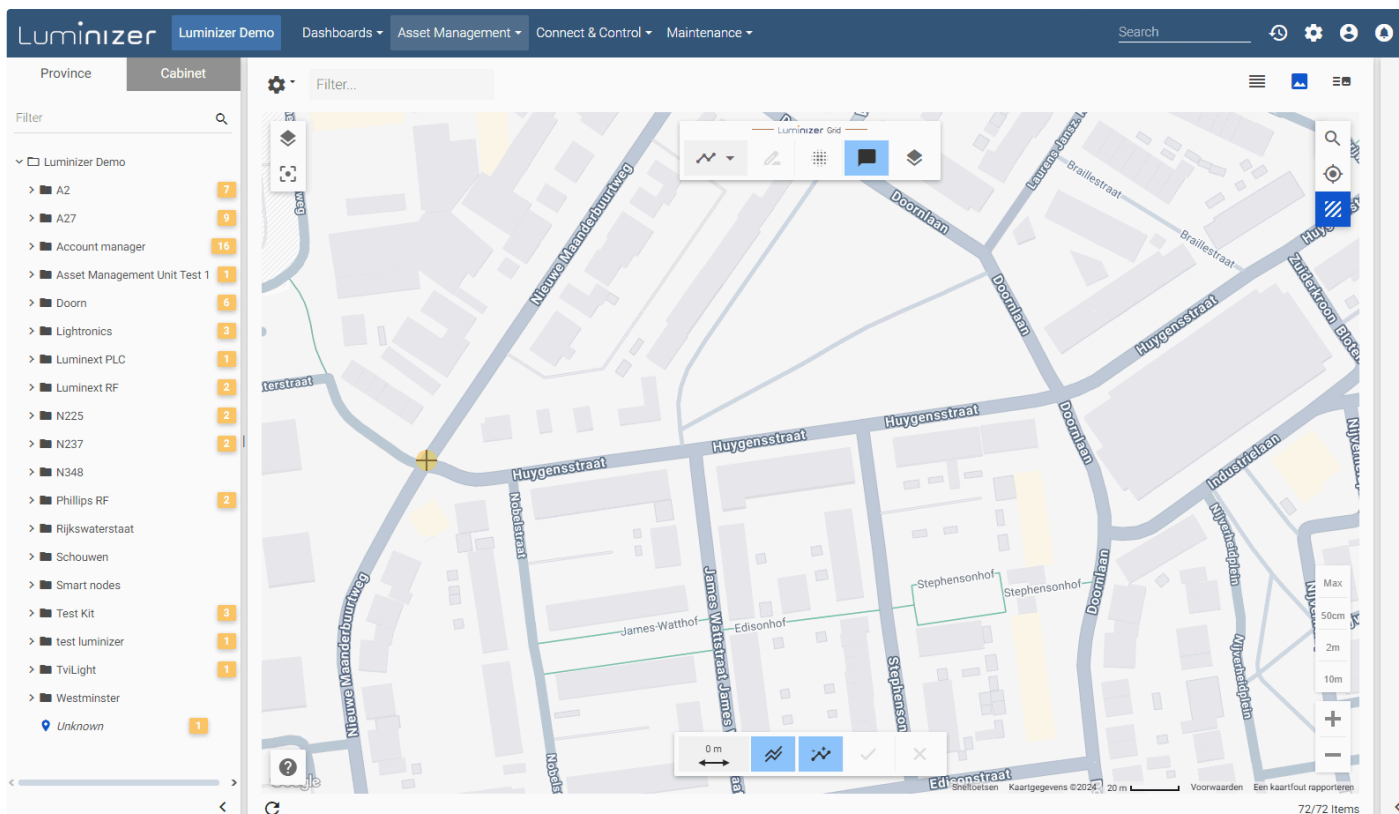


Met deze overlay kan je kabelgerelateerde items op de kaart tekenen, bewerken en bekijken, van links naar rechts: tekenitems (kabels/aantekeningen/mouwen/punten), bewerkingsmodus, focusmodus, weergavelabels in-/uitschakelen en lagen weergeven.

Om een kabel te tekenen, klik je op het eerste pictogram en selecteert u 'Een lijn tekenen'. Kies vervolgens een laag waarop je de kabel wilt tekenen en een kabelstijl.



Je kunt nu lijnen tekenen door op de kaart te klikken. Pas kabels aan door de stippen op de lijn te verslepen. Zodra de kabel correct is getekend, klik je op **Opslaan**.



Er verschijnt een venster waarin je de kabelcode moet invullen en deze aan een schakelkast moet koppelen. Hier kan je ook wijzigingen aanbrengen in het type, de stijl en de laag. Door op 'Aanmaken' te klikken, wordt de kabel opgeslagen in je Luminizer-omgeving.

Create item

Pick type:

Cable

Cable

code*

description

Street cabinet*

style

style*

Layer*

Hoofdkabel

Buiten gebruik

CANCEL

CREATE

Om extra informatie over een asset toe te voegen, beweeg je de muis over de zojuist aangemaakte kabel en klik je op het kabelnummer in de pop-up. Je kunt de nieuwe kabel ook in de tabelweergave vinden.

Tip

Door een GeoJson-bestand (.geojson) van je huidige kabels als een extra laag in je kaartopties te laden, kunt je kabels nauwkeuriger tekenen.

Map options

Map type

☒ Google Maps

☐ OpenStreetMap

☐ Satellite

Visibility

Map popups

☒

Marker labels

☐

POI on Google Maps

☐

WMS layers

☐

Tennet

☐

Bodem

☐

hectopunten

☐

CBS Buurten

☐

Show map clusters

☐

Additional layers

Upload file for additional layers

 Choose a file

 Print current map

Connect & Control

Duidelijkheid in energie besparing & storingen, eenvoud in bediening

- **Overzicht**
Alle installaties in één systeem
- **Energie besparen**
Stel makkelijk en snel uw schema's in
- **Volledig integraties**
Luminizer integreert meer dan alleen status informatie
- **Inzicht in storingen**
Zie (kabel) storingen eerder dan uw inwoners
- **Calamiteiten**
schakeling
Koppel een telefoonnummer aan een installatie voor een calamiteiten schakeling
- **Veilig**
Alle verbindingen versleuteld en beveiligd
- **Support**
24 uren support voor calamiteiten en ondersteuning
- **Compleet**
Groot aantal koppelingen beschikbaar

Algemeen

Binnen dit onderdeel van Luminizer kunnen alle connected devices beheerd en bediend worden. De Connect & Control module werkt de basis van de assets in “Asset Management”. In Connect & Control kunnen deze controllers vervolgens worden geconfigureerd en uitgelezen.

Luminizer heeft op dit moment de volgende connectors:

	<i>Status & Failures</i>	<i>Scheduled dimming</i>	<i>Date based dimming</i>	<i>Sensor dimming</i>	<i>Manual override</i>
Luminext RF OLC300S	•	•	•	•	•
Citylone SL21, SL31	•	•	•	•	•
Owlet LuCo	•	•	•		
SmartNodes SLN-G3, SLP-G3	•			•	
Sustainer Anne, Alexia, MIRA	•	•	•	•	•
TeleSignal TSEC2000 OVL	•				•
Tvilight CitySense, Skylite	•	•		•	

DC Systems AM1L, DC Driver	●	●	●		●
--------------------------------------	---	---	---	--	---

Connect & Control bestaat uit Deze module van Luminizer bestaat uit twee onderdelen: “Smart devices beheren” en “Dimmen en bedienen”.

Binnen deze module hebben alle controllers een eigen formulier met alle relevante instellingen en device data zoals metingen en analyses die specifiek zijn voor het type controller. Zie hieronder een aantal verschillende data visualisaties.

Gemeten licht van sensor

Gemeten temperatuur

Aantal triggers

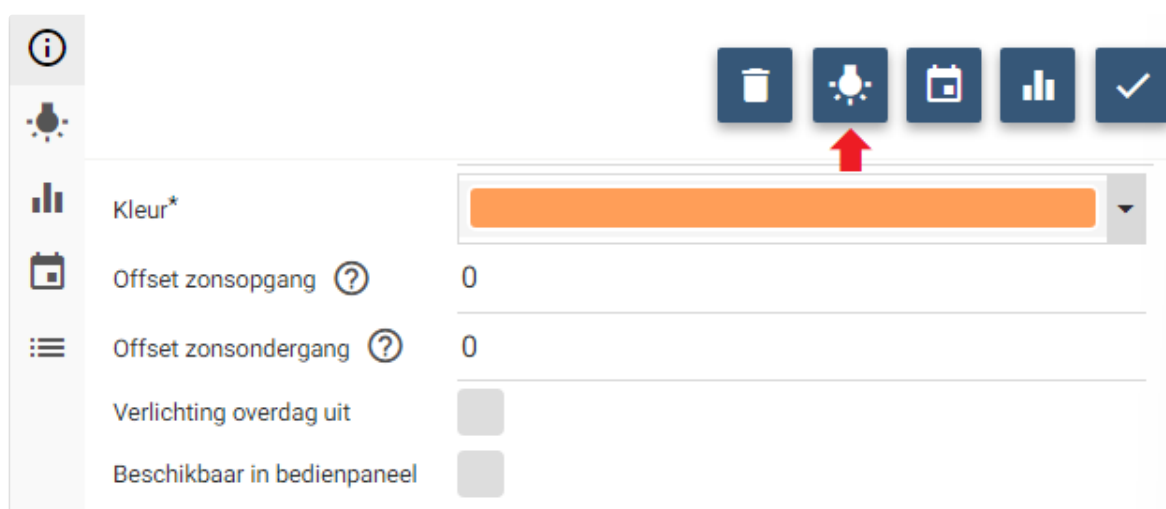
In deze module kunnen groepen gemaakt worden die op eenzelfde manier moeten verlichten. Vervolgens kunnen alle controllers van verschillende fabrikanten aan deze groepen worden toegewezen zodat het gewenste gedrag wordt gerealiseerd.

Elke dimgroep heeft een kleur waardoorop de kaart makkelijk inzichtelijk is of alle armaturen in de juiste groep zitten. Op een dimgroep die permanent onder spanning staat kan gemakkelijk het licht overdag uit "gedimd" worden door Luminizer door een vinkje te zetten bij: "Verlichting overdag uit".

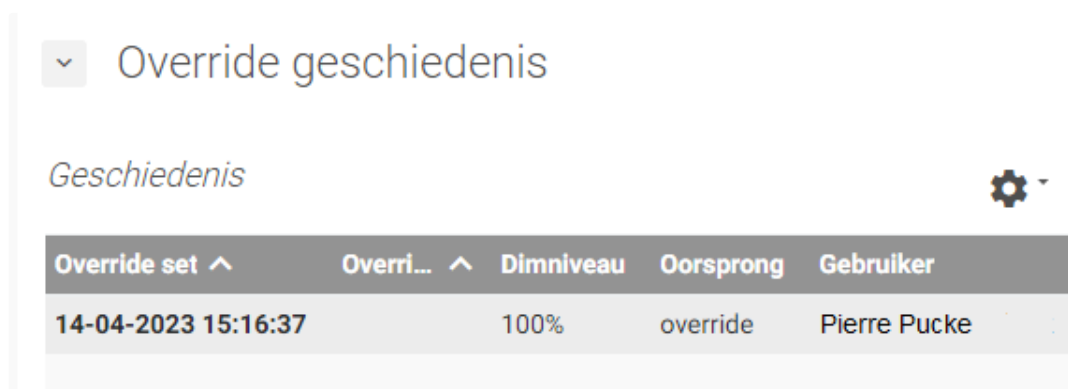
Er kan een Dimschema worden ingesteld voor alle dagen van de week. De hele week hetzelfde schema of de weekdays hetzelfde schema en in het weekend een ander schema volgend.

Daarnaast kan een ander schema worden ingesteld voor een bepaalde periode, bijvoorbeeld voor Pasen of Kerst d.m.v. een Uitzondering in te stellen.

Op elke groep kan ook handmatig een Override worden gegeven door boven in het dimgroepvenster op de Override knop te drukken.



figuur: door te klikken/tikken op de override knop (pijl) kan de huidige dimstand direct worden aangepast
Bij Override geschiedenis is af te lezen wie en wanneer een Override heeft ingeschakeld.



figuur: van de uitgevoerde overrides wordt een geschiedenis bijgehouden.

Luminizer biedt een beveiligde mobiel vriendelijke webpagina die puur gericht is op het toepassen van de calamiteitenverlichting; het Calamiteiten controlepaneel. Geautoriseerde gebruikers kunnen met een persoonlijk account inloggen en krijgen direct toegang tot de functies van de calamiteitenverlichting. Per verlichtingsgroep zijn er twee functies:

- **Calamiteitenverlichting inschakelen: het lichtniveau van de dimgroep wordt naar 100% gebracht, dit niveau blijft gehandhaafd totdat de calamiteitenverlichting wordt uitgezet of tot het volgende schakelmoment van het normaal toegepaste dimschema;**
- **Ingeschakelde calamiteitenverlichting uitschakelen, waardoor de verlichtingsgroep het normale dimscenario hervat. Wil je gebruik maken van het Calamiteiten controlepaneel, neem contact op met Luminext.**

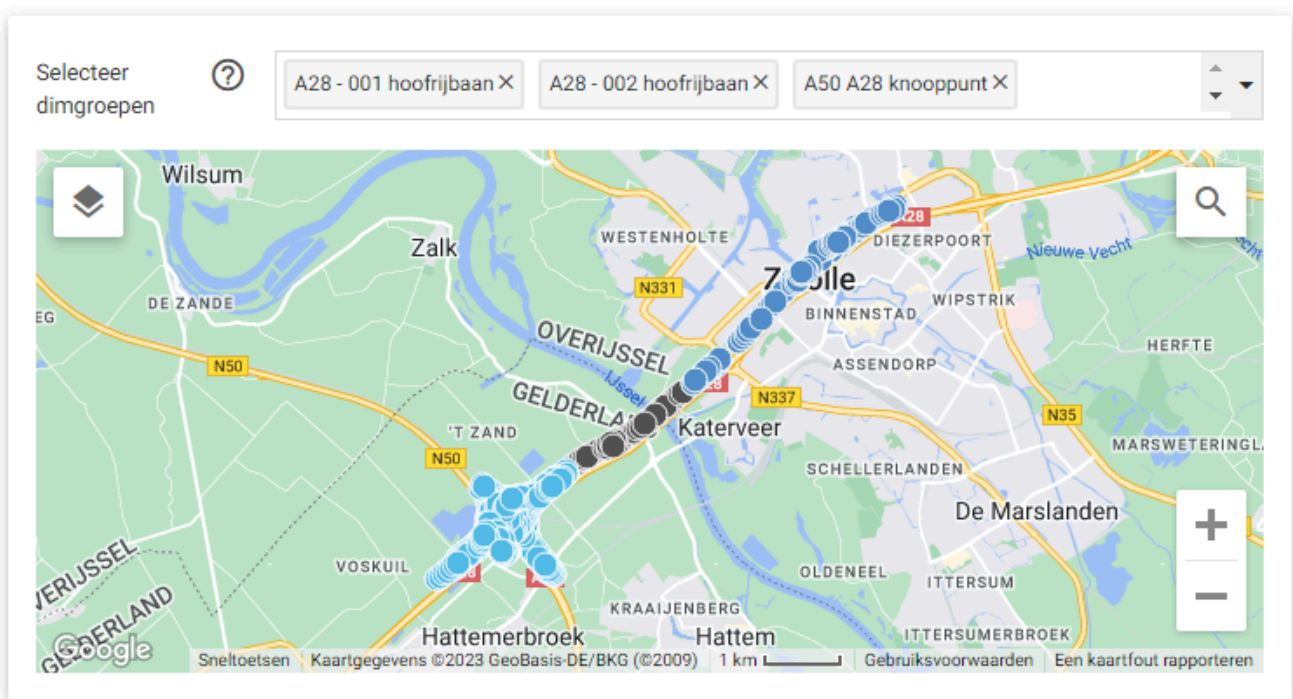
NB. Met de calamiteitenverlichting is het niet mogelijk om het verlichtingsniveau hoger dan 100% in te stellen. Wanneer dit wel gewenst is zullen er additionele lichtbronnen geïnstalleerd moeten worden.

Calamiteiten controlepaneel

Welkom op het Luminizer Demo calamiteiten paneel.

☐	A28 - 001 hoofrijbaan	▼	☐
☐	A28 - 002 hoofrijbaan	▼	☐
☐	A50 A28 knooppunt	▼	☐
☐	cuijk dimgroep 2	▼	☐

Let op; met bovenstaand calamiteiten paneel wordt een dim commando voor 100% gegeven. Er kan met dit paneel niet overdag spanning op de installatie gezet worden.



figuur: calamiteiten controle paneel

Wanneer een areaal is voorzien van een Calamiteiten paneel, dan verschijnt in het Dimmen en bedienen-venster een extra menu onderdeel

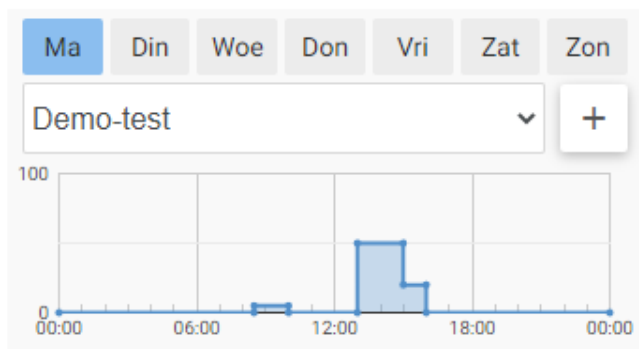
Hier kan aangegeven worden of de Dimgroep zichtbaar moet zijn in de Calamiteiten paneel. Ook een extra tekst (Paneel sub-tekst) kan worden ingevoerd welke zichtbaar is als extra tekst op het Calamiteiten paneel. Het Calamiteiten paneel is bereikbaar via het Connect & Control menu.

Er kan een Dimschema worden ingesteld voor alle dagen van de week. De hele week hetzelfde schema, of: de weekdays hetzelfde schema en in het weekend een ander schema.

Een nieuw dimschema maken gaat als volgt:

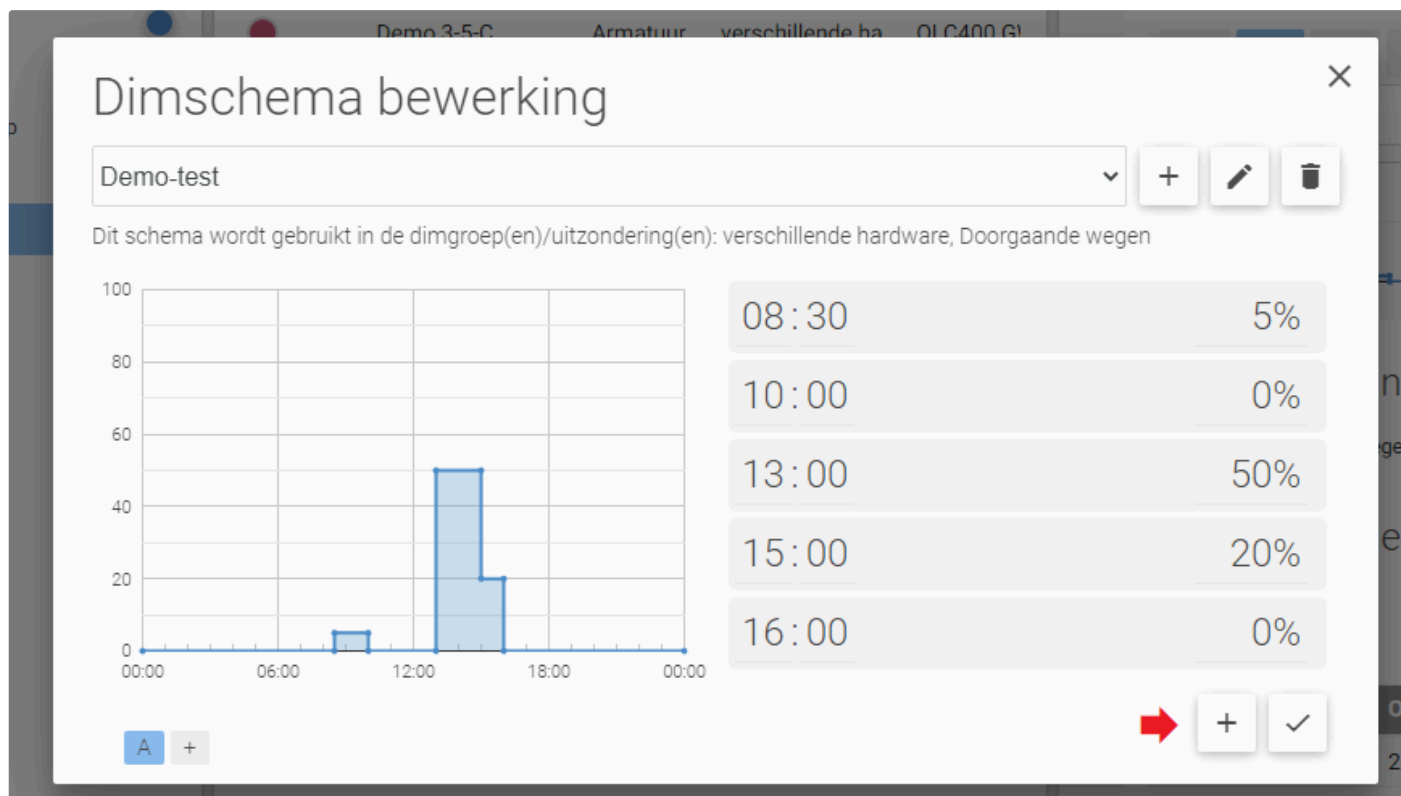
In de Dimgroepen-kolom staat onderaan de groep "Geen groep toegewezen". Hier staan alle masten waar geen dimschema aan toegewezen is. Selecteer een willekeurige mast. Op het Dimgroep-formulier komt dan de mogelijkheid om een nieuwe dimgroep aan te maken d.m.v. het klikken op de plus-icoon.

De nieuwe Dimgroep is nu aangemaakt. Bij het selecteren van de nieuwe Dimgroep, kan het Dimgroep-formulier ingesteld gaan worden met o.a. de kleur van de dimgroep en overige instellingen waaronder het Dimschema.



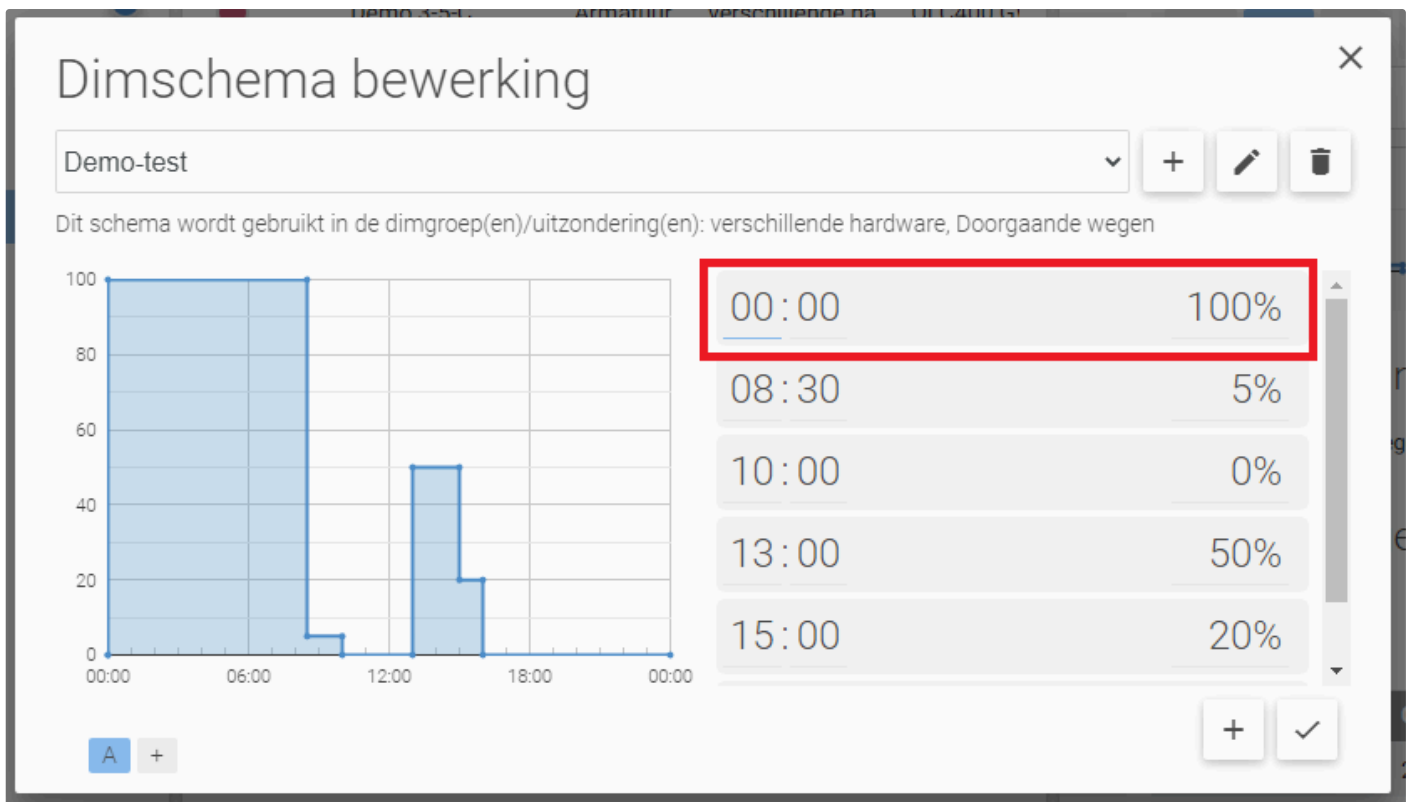
figuur: een voorbeeld van een dimschema

Een Dimschema kan per dag ingesteld worden alsook meerdere tegelijk. Met CTRL ingedrukt houden, kunnen de dagen geselecteerd worden om in 1 keer voor deze dagen het Dimschema in te stellen. Na het selecteren van de dagen moet er in de blauwe Dimschema-tabel geklikt worden om het Dimschema in te gaan stellen. Een Dimschema bewerking-venster verschijnt:



figuur: het bewerk venster van het dimschema

Door het klikken op de plus-icoon (pijl), komt er een nieuwe Dim-regel bij.



figuur: een nieuwe dimregel begint altijd op 100% van de lichtsterkte (= niet gedimd)

De begintijd van het dimmen is in te stellen door te klikken op de uren of de minuten getallen. De selectie wordt aangegeven door een dunne blauwe lijn onder het getal.

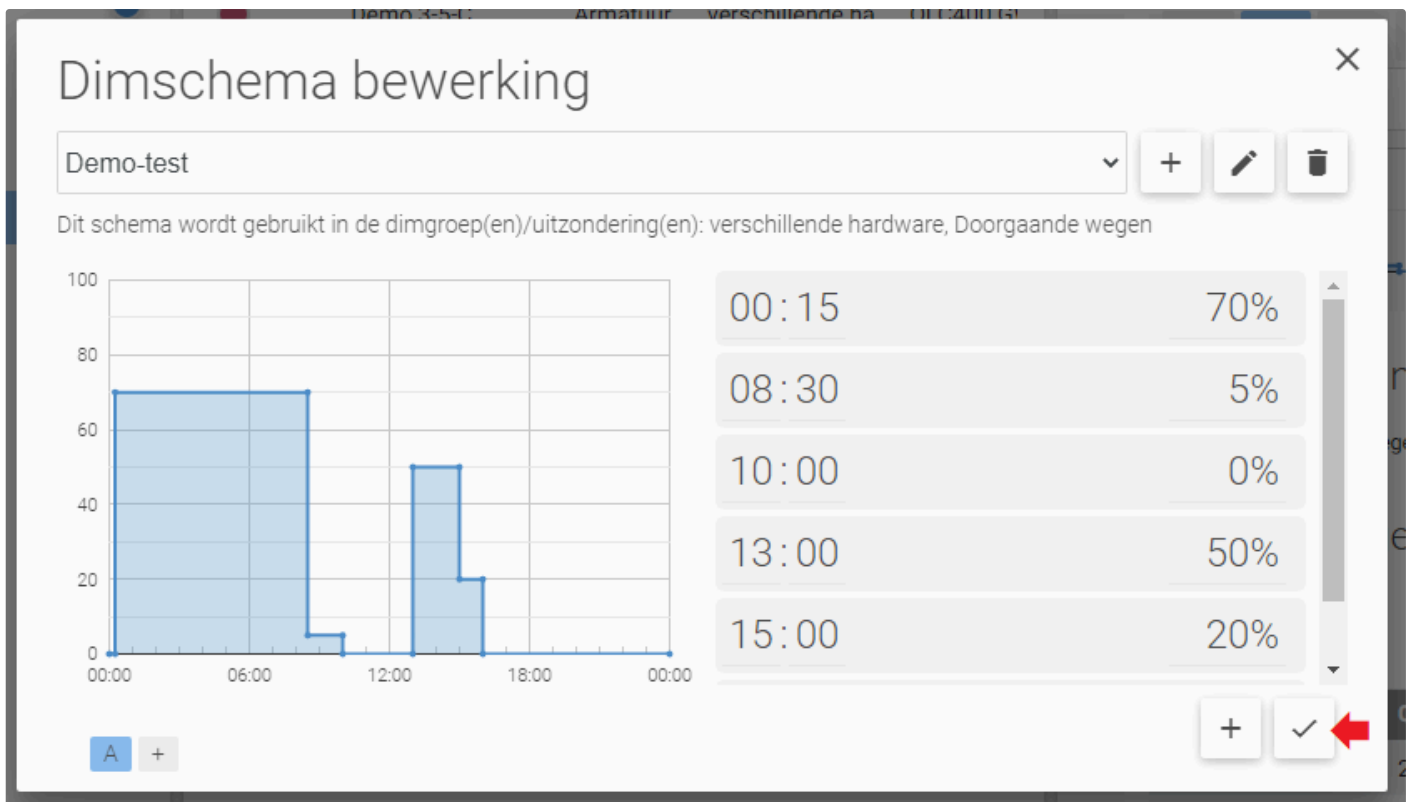
00:15

figuur: de tijd is op kwart over twaalf gezet, de minuten zijn hier nog geselecteerd

Ook het dimniveau is in te stellen a.d.h.v. het selecteren van (klikken op) het dimpercentage. Ook daar verschijnt een dunne blauwe lijn onder het getal om aan te geven dat het geselecteerd is.

Wanneer het Dimschema ingesteld is, moet er op de vink-icoon (rechtsonder van het venster, zie pijl) geklikt worden. Stel ook voor de overige dagen op dezelfde manier een dimschema in.

Hierna is het Dimschema klaar voor gebruik en kan dit dimschema (evt. d.m.v. Batchupdate) toegewezen worden aan de masten/armaturen.

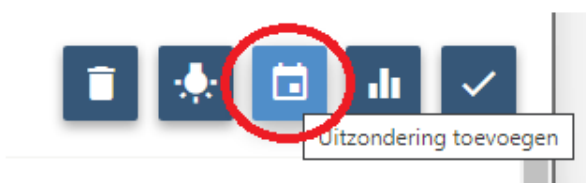


figuur: als het dimschema klaar is kan afgesloten worden met de vink-knop

Uitzondering instellen

Bij speciale evenementen, feestdagen enz. kan een uitzondering gemaakt worden op het actieve dimschema. Bijvoorbeeld dat de verlichting voor die speciale dagen langer blijft branden of dat juist op een bepaald tijdstip (denk aan Nacht van de Nacht/Earth Hour/werkzaamheden/festiviteiten) het licht juist helemaal uit moet.

Dit kan ingesteld worden door het toevoegen van een uitzondering.



figuur: de knop om een uitzondering op het dimschema toe te voegen.

Door het klikken/tikken op de uitzondering-knop verschijnt er een venster. Vul in dit venster de naam van de uitzondering in, de startdatum van de uitzondering, de einddatum van de uitzondering en volgens welk schema er gedimd moet worden.

Let op dat het schema van de uitzondering om 12:00 uur in de middag en 24 uur later weer eindigt om 12:00!

Voor de uitzondering kan een bestaand dimschema gebruikt worden, of een nieuw schema worden aangemaakt.

Tip

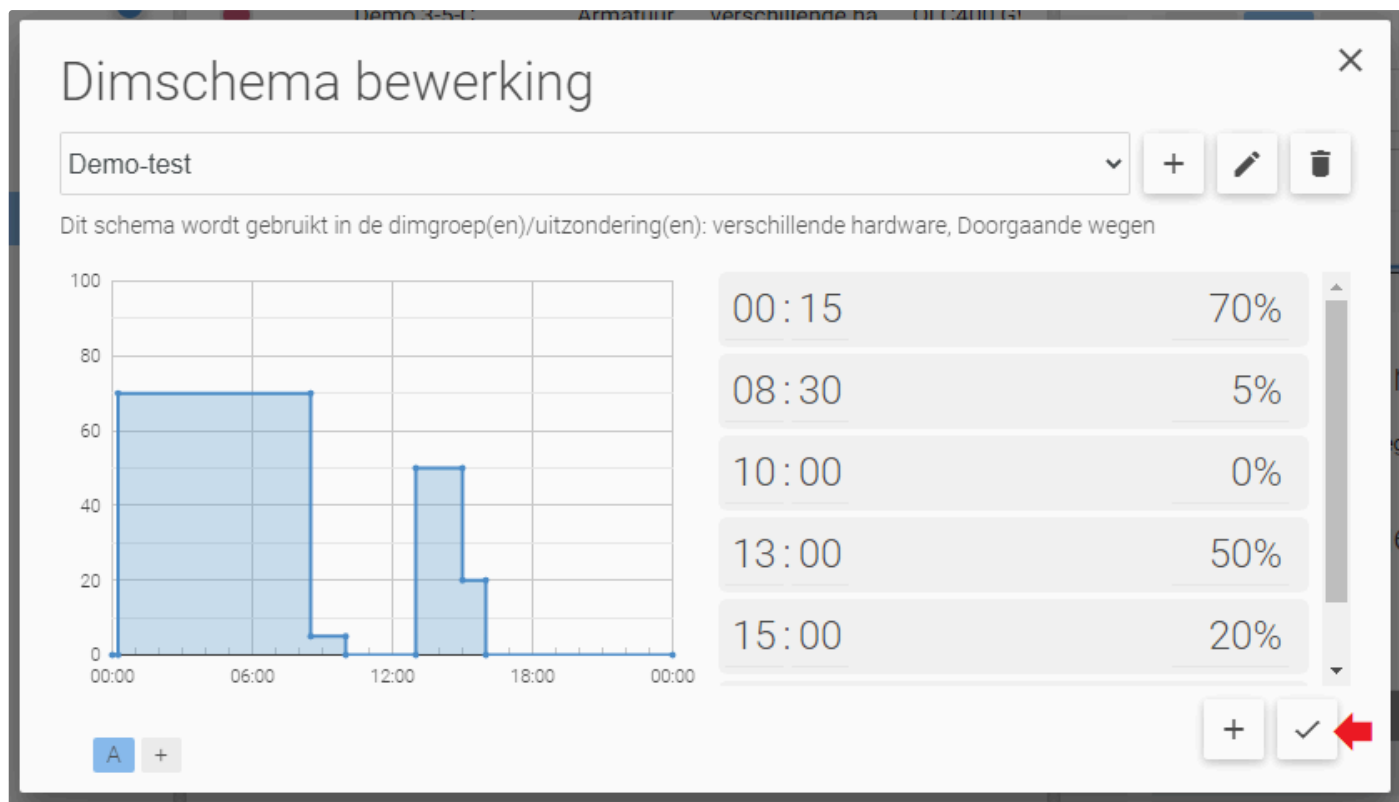
een nieuw aangemaakt dimschema kan bewerkt worden door terug te gaan naar het Dimgroep-formulier, bij de sectie Dimschema het nieuwe schema te selecteren uit het drop down menu, deze te bewerken door er op te klikken/tikken en dit schema op te slaan. Het dimgroep-formulier vervolgens *niet* opslaan.

Meerdere masten hetzelfde dimschema geven (bijvoorbeeld alle masten tijdens Nacht van de Nacht/Earth Hour)

Als een dimgroep teveel masten bevat om deze voor bijv. Nacht van de Nacht uit te zetten, is het beste om:

- Een nieuwe Dimgroep te maken
- Dezelfde Dimschema toe te wijzen aan deze nieuwe Dimgroep
- In deze nieuwe dimgroep de masten te plaatsen die voor (bijvoorbeeld) de Nacht van de Nacht uitgezet moeten worden
- Voor deze (specifieke) nieuwe Dimgroep een Uitzondering instellen

- Voor deze Uitzondering een specifieke Nacht van de Nacht-schema selecteren of wanneer deze nog niet bestaat:
- Een nieuwe Dimschema maken (zie Tip hierboven) waarbij het Dimschema voor deze specifieke Nacht van de Nacht Uitzondering op 0% ingesteld moet zijn.



figuur: uitzonderingsschema voor nacht van de nacht

N.B. Een Uitzondering moet minstens een aantal dagen voor het daadwerkelijke moment ingesteld zijn. De gateway en OLC's hebben minimaal 24 uur (soms 48 uur of meer) nodig om de Uitzondering door te geven.

Override instellen

Op elke groep kan ook handmatig een Override worden gegeven door boven het dimgroep-formulier op de Override-knop te klikken/tikken. In het scherm dat dan verschijnt kan direct van het dimschema afgeweken worden en gaat de verlichting naar de ingestelde Override lichtniveau-waarde.



figuur: de override knop

Via hetzelfde scherm kan met 'Opheffen' de Override gestopt worden. Het oorspronkelijke dimschema wordt dan weer gevolgd.

Override instellen

Aanmaken Opheffen



figuur: in het Override scherm wordt via "opheffen" het normale dimschema weer gevolgd.

Wanneer een Override actief is, is een lamp-icoon zichtbaar achter de dimgroep (zie linker plaatje). Ook de status is te zien op het Dimgroep-formulier met het bijbehorende Lichtniveau (zie rechter plaatje).

temp. Test-1

temp. Tijd test

temporary dimming group

umpi

verschillende hardware

vrije zone

Dimschema

Override

Actief

Lichtniveau

48

figuur: override actief op temporary dimming group (links) - overridemelding met niveau in Dimschema (rechts)

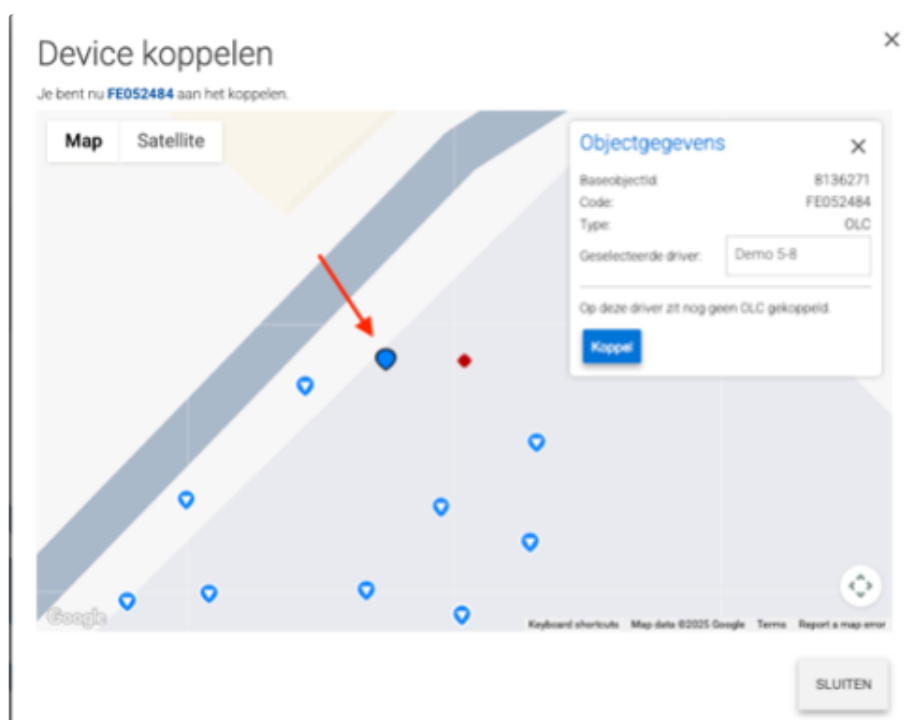
Controllers die beschikken over een GPS sensor worden door Luminizer toegevoegd aan uw areaal. Luminizer koppelt controllers automatisch aan de juiste assets. Wanneer er geen geschikt asset gevonden kan worden zal de controller alleen in Connect & Control zichtbaar zijn, waar deze handmatig alsnog aan een asset gekoppeld kan worden. Controllers die niet aan een asset gekoppeld zijn, kunnen in Connect en Control herkend worden aan een icoon zonder witte driehoek erin.

Handmatig koppelen van een OLC

Klik het blauwe icoon aan van de OLC die gekoppeld dient te worden.



figuur: klik op Koppel OLC aan asset om door te gaan met koppelen.



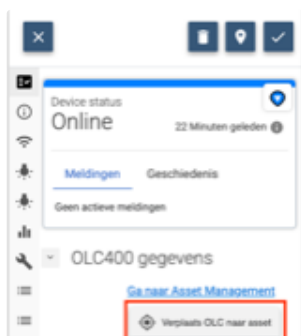
figuur: een blauw icoon zonder driehoek geeft een vrije driver aan waar de OLC aan gekoppeld kan worden.

Door op het blauwe icoon te klikken en vervolgens op 'koppel' wordt de OLC gekoppeld.

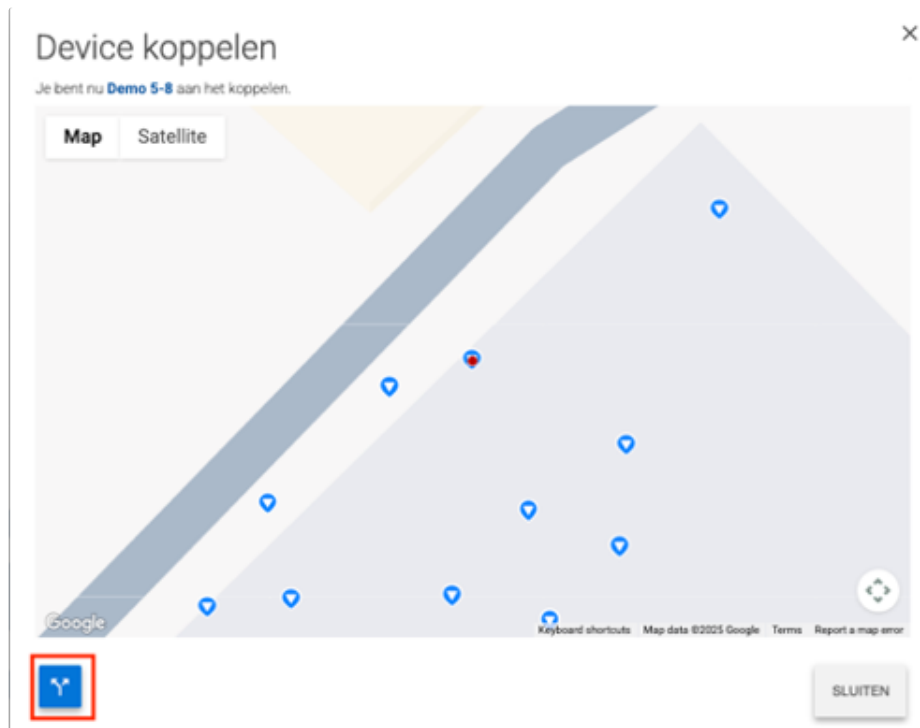
In de volgende pop-up kunt u klikken op sluiten.

Ontkoppelen van een OLC

Klik op het icoon van de OLC die ontkoppeld dient te worden.



figuur: klik op verplaats OLC naar asset om door te gaan met ontkoppelen.



figuur: Optie om te ontkoppelen.

Klik op de knop om te ontkoppelen en vervolgens nogmaals op ontkoppelen om de actie te bevestigen.
De OLC staat nu weer als een los blauw icoon zonder wit driehoekje in Luminizer.

Smart Device States en Substates

Met de komst van Luminizer versie 6.0 is het inzicht in de status van de devices in een areaal verbeterd. Van de aanwezige devices in een areaal wordt – voor zover het device type het toelaat – een nauwkeurige status en statusgeschiedenis getoond. Bij alle smart devices van een areaal in Connect en Control is een hoofdstatus en eventueel één of meerdere substatussen uit te lezen. Een geschiedenis met tijdstempels wordt ook bijgehouden, zodat het inzicht in de actuele toestand van een device kan worden vergroot.

Ieder device heeft een

1. Status – geeft de hoofdstatus van een device aan, ingedeeld op ernst van de melding
2. Substatus – geeft het type probleem aan. De gegeven toelichting kan verschillen per type device
3. Toelichting – geeft informatie over mogelijke oorzaken en oplossingen

Statussen en substatussen kunnen worden getoond in de tabel in Connect & Control > smart devices beheren, zodat er gemakkelijk gesorteerd en gefilterd kan worden zoals hieronder getoond.

In het device formulier wordt van het device een volledig overzicht van de huidige status, substatus en indien aanwezig toelichting getoond.

Het is mogelijk om per device een substatus te onderdrukken wanneer er besloten wordt dat de melding niet relevant is, de onderdrukke substatussen worden niet meer getoond. Een overzicht van de onderdrukke statussen is terug te vinden op het Device State Dashboard (Menu > Dashboards > Device state)

The screenshot displays the Luminizer Connect & Control interface. On the left, a table lists smart devices with columns for 'Device status' and 'Sub statussen'. A red box highlights a portion of this table. On the right, a detailed view of a device status is shown, also highlighted with a red box. Arrows point from the table to the detailed view.

Device status	Sub statussen
Online	
Online	
Online	
Attentie	Driver defect
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Offline	Geen communicatie
Fout	Lamp defect
Fout	Lamp defect
Fout	Lamp defect

Device status
Fout
12 Uren geleden

Meldingen
Geschiedenis

Lamp defect

figuur: smart devices getoond in de tabel met daarin de Device status en substatussen van de devices (links). Een voorbeeld van een status van een device (rechts)

Vanaf Luminizer 6.0 worden de volgende statussen in Luminizer gebruikt:

Online

Deze devices hebben recent nog contact gehad met Luminizer. De informatie van deze devices is actueel en er zijn geen fouten geconstateerd.

Offline

Er heeft te lang geen communicatie met dit device plaatsgevonden, het laatste communicatie moment van deze devices is te oud. Luminizer kan hierdoor van deze devices ook niet met zekerheid zeggen wat de status van de verlichting is. De oorzaak hiervan kan heel divers zijn, bijvoorbeeld: geen spanning op het device, (tijdelijk) onvoldoende RF bereik, of een andere verstoring.



Attentie

Deze devices hebben een actieve systeem melding die aandacht behoeft. Dit kan een enkele melding zijn of meerdere. Voorbeelden van dit soort meldingen zijn: DALI communicatie error, Scheefstand, etc. Bij deze devices brandt de lamp wel, er is geen sprake van een lichtuitval.

Fout

Bij deze devices constateert Luminizer dat de lamp defect is. Dit betekent dat er een actieve substatus is op basis waarvan geconcludeerd wordt dat de verlichting niet brandt. Lamp fouten worden weergegeven om twee redenen. De eerste is omdat de Dali driver zegt dat er een lampfout is. De tweede reden is omdat de OLC dit meldt op basis van de stroommeting en het feit dat er minder stroom loopt dan het niveau dat als ondergrens is ingesteld. De foutmelding duidt er in elk geval op dat de verlichting waarschijnlijk niet brandt. De substatus geeft meer duidelijkheid.

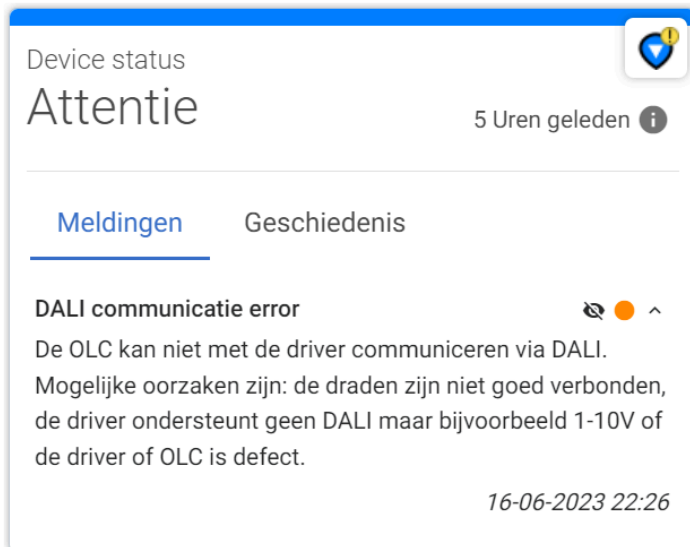
Nieuw

Dit zijn devices waar Luminizer nog nooit contact mee heeft gehad, bijvoorbeeld een reeds in Luminizer administratief ingevoerde OLC of gateway die buiten nog niet is geïnstalleerd.

Wanneer de status van een device een andere is dan 'online', dan wordt ook een substatus weergegeven met een extra toelichting. Niet alle substatussen zijn een indicatie van een defecte lamp of apparatuur. Sommige substatussen kunnen het gevolg zijn van verkeerde configuratie of een bepaalde meting die onder een ingestelde grenswaarde ligt. De toelichting geeft waar mogelijk een oplossingsrichting voor het geconstateerde probleem.

Detailinformatie

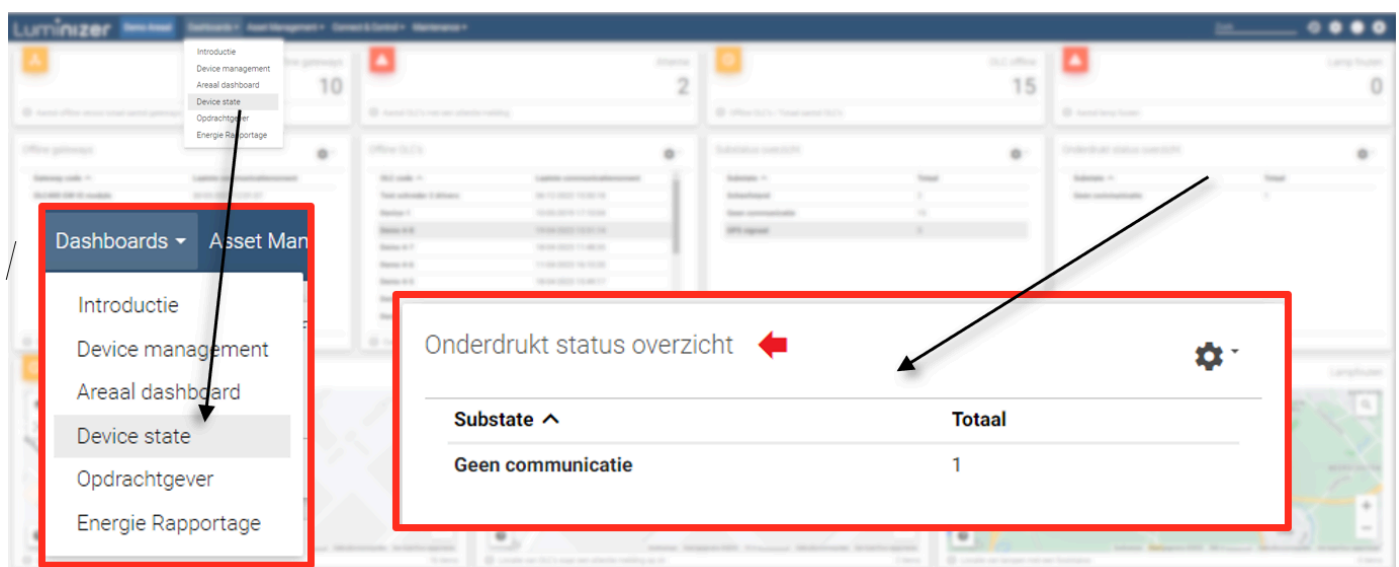
Devices geven door middel van substatussen specifieke informatie over de mogelijke verstoring of probleem. Deze substatussen kunnen in het detailvenster uitgeklaapt worden door op de titel te klikken waarna de detail informatie zichtbaar wordt.



figuur: een device substatus melding. De toelichting op de melding wordt zichtbaar door op de titel te klikken ('DALI communicatie error')

Onderdrukken van substatussen

Een substatus die irrelevant, mogelijk onjuist is of repeterend aanwezig blijft bij een al bekend probleem, kan -indien gewenst- genegeerd worden. Klik daartoe op het 'oogje'. De substatus zal dan ook niet meer op de kaart en in het dashboard meegenomen worden. Een overzicht van alle onderdrukte substatussen inclusief aantal is altijd terug te vinden op het "Device state" dashboard en in de tabel in de module "Connect & Control".



figuur: Devicestate dashboard met de weergave van het aantal onderdrukte substatussen.

Overzicht van de substatussen

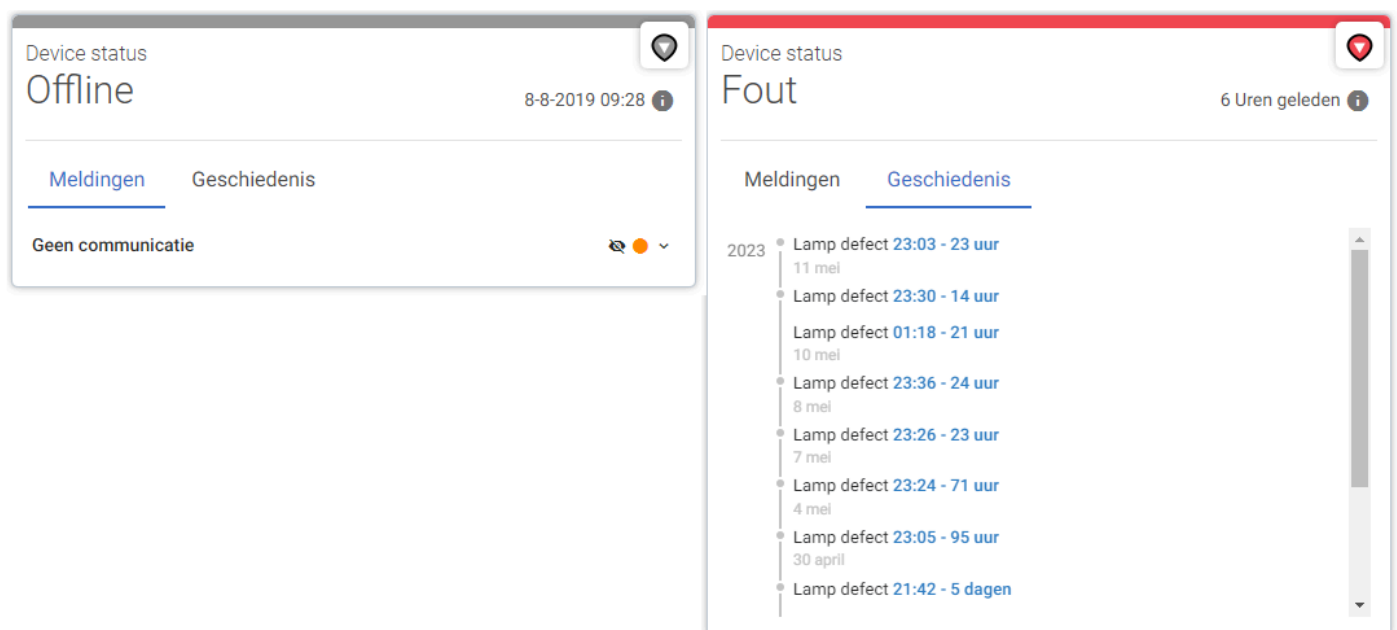
Hieronder is een overzicht te vinden van de meest relevante substatussen die in Luminizer voorkomen. Door het continue verder ontwikkelen en integreren van nieuwe devices wordt deze lijst uitgebreid en verfijnd. De detail informatie geeft altijd een duidelijke beschrijving van het probleem en waar mogelijk een oplossingsrichting.

Substatus	Toelichting	Komt voor bij systeem
Converter storing	De converter rapporteert een storing	DC Systeem
DALI communicatie error	De OLC kan niet met de driver communiceren via DALI	PLC / OLC300 / OLC500
Driver defect	De driver rapporteert een probleem	DC-systeem
Driver defect	De driver rapporteert een probleem via DALI	Alis / DC system / Exedra / PLC / SC3(RF2) / Mira / OLC300 / OLC500
Fase uitval L1	De IO-module detecteert een uitval van fase 1	RF4 Cabinet controller
Fase uitval L2	De IO-module detecteert een uitval van fase 2	RF4 Cabinet controller
Fase uitval L3	De IO-module detecteert een uitval van fase 3	RF4 Cabinet controller
Geen burens	De gateway heeft te lang geen verbinding kunnen maken met een OLC	OLC300GW
Geen communicatie	Er is te lang geen communicatie geweest met de gateway	Twilight
Geen communicatie	Er is te lang geen communicatie geweest	Alis / DC Systeem / Exedra / Owled / OLC100-serie / Remoticon / Mira / OLC300 / OLC400 / OLC500 / Signify / Twilight
Geen communicatie	Er is te lang geen communicatie geweest met de converter	DC-Systeem
Geen RF netwerk	De gateway heeft te lang geen verbinding kunnen maken met de OLC's	OLC300GW
GPS signaal	De OLC kan geen GPS positie bepalen	OLC500
Instellingen verwerken	Nog niet alle instellingen zijn verwerkt op de OLC	DC-systeem / OLC200-serie / Mira / OLC300 / OLC400 / OLC500
Laag vermogen	Het gemeten stroomverbruik is lager dan de ingestelde grenswaarde	OLC300
Lamp defect	De driver rapporteert een defecte lamp	Alis / DC-systeem / Exedra / Owlet / OLC200-serie / OLC400 / OLC500 / Mira(sus)

Substatus	Toelichting	Komt voor bij systeem
Lamp defect	De driver rapporteert een defecte lamp via DALI	OLC300
Lux sensor	De OLC kan geen Lux meting uitvoeren	OLC500
Node defect	De OLC rapporteert een probleem	Alis
Scheefstand	De OLC detecteert een scheefstand	OLC500

Grafische weergave in het detailformulier

In de figuur hieronder is een voorbeeld gegeven hoe de statusinformatie en de -geschiedenis wordt weergegeven.



figuur: Twee voorbeelden: een (offline) statusmelding en de (log) geschiedenis van een fout

Maintenance - Werkorders

Efficiënt en inzichtelijk oplossen van storingen



Contract afspraken

borgen

Doorlooptijden van werkorders zijn inzichtelijk en worden geborgd



Automatische

mutaties

Assets data wordt automatisch bijgewerkt aan de hand van werkzaamheden



Overzicht

Zie op uw dashboard waar uw aandacht nodig is



Efficiënt

Maak door middel van opgeslagen selecties snel de relevante overzichten



Accorderen

Beoordeel makkelijk de kwaliteit van de werkzaamheden door middel van foto's



Mobile

Luminizer werkt ook op een tablet en telefoon



GPS

Gebruik de GPS in uw device voor routes en locaties



Projects

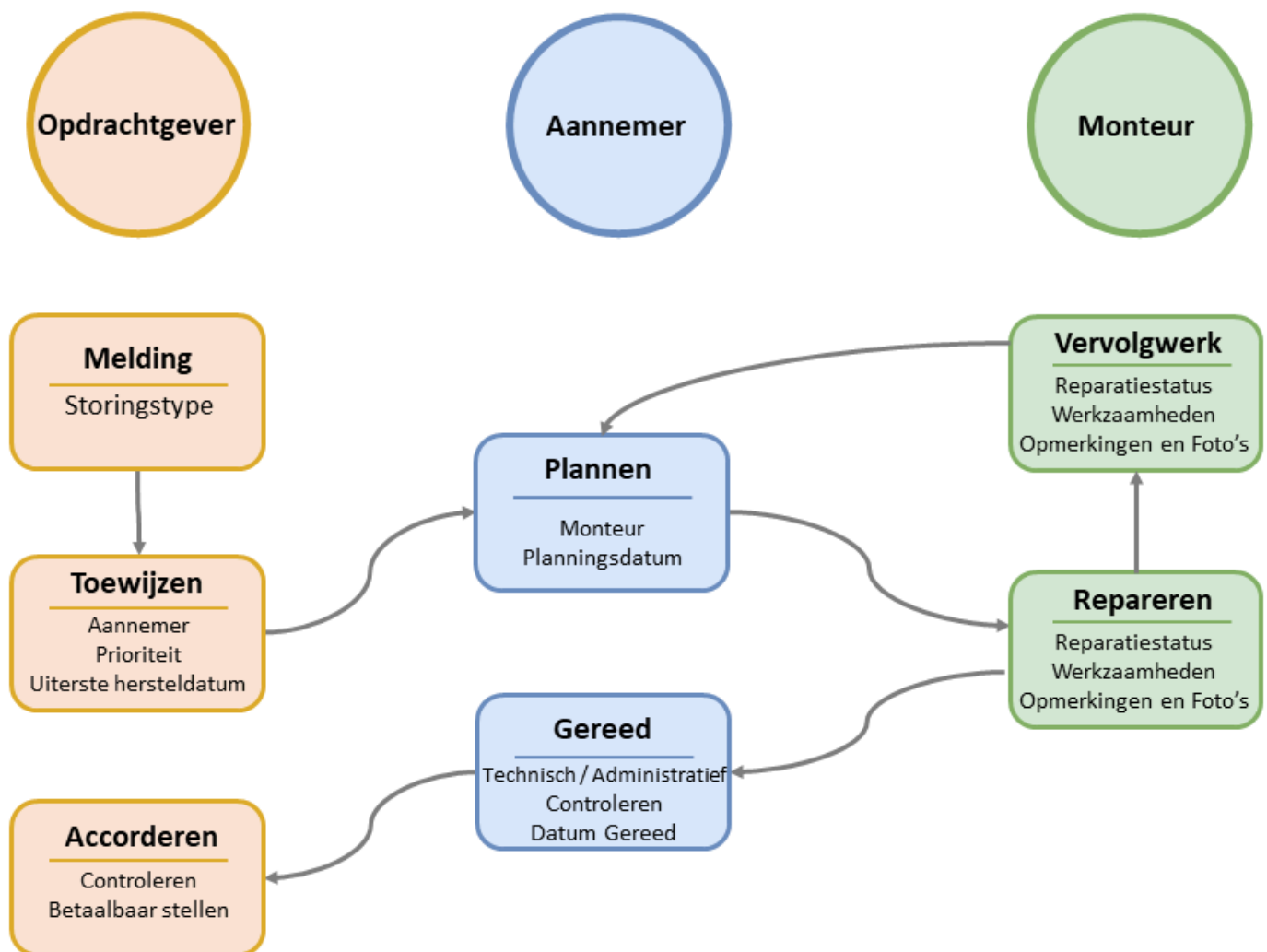
Beheer ook al uw projecten met hetzelfde platform

Algemeen

Met dit onderdeel van Luminizer wordt alles wat te maken heeft met het uitvoeren van werk buiten geadministreerd. In het overzicht hieronder is weergegeven welke stappen in het proces van een werkorder worden uitgevoerd door wie.

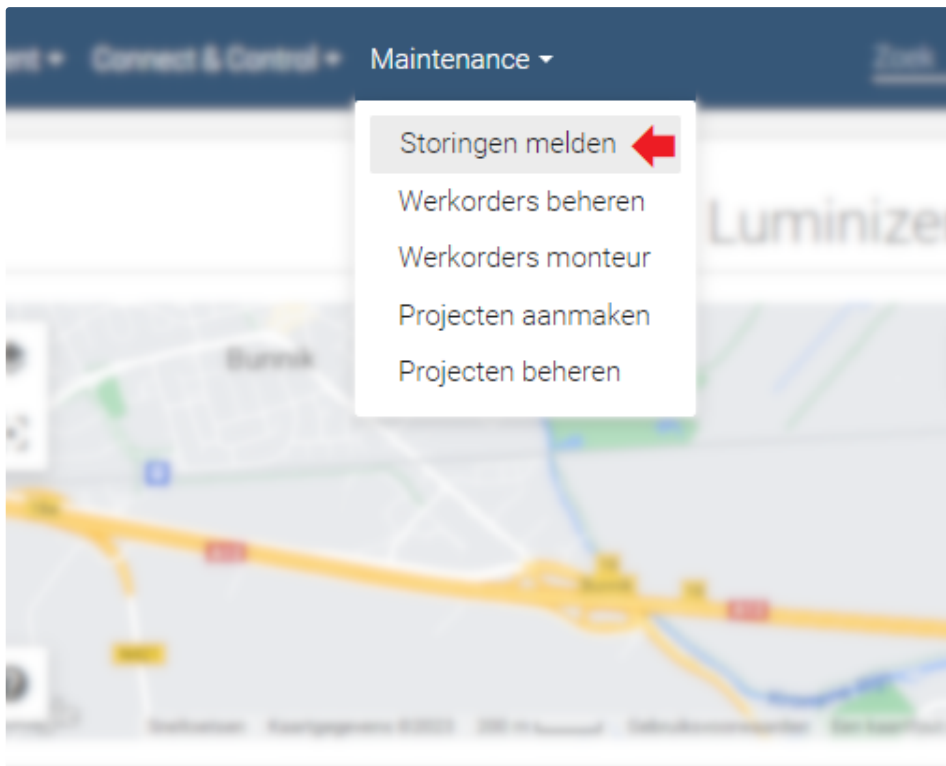
Een werkorder doorloopt de volgende stappen die hieronder verder worden uitgewerkt:

1. Opdrachtgever/KCC -> Storing melden
2. Opdrachtgever -> Aannemer toewijzen
3. Aannemer -> Monteur toewijzen
4. Monteur -> Foto's, opmerkingen, werkzaamheden en reparatie status registreren
5. Aannemer -> Controleren en gereed melden óf
6. Aannemer -> Vervolgwerk aangeven, door met stap 3
7. Opdrachtgever -> Controleren en betaalbaar stellen



figuur: flowchart van de werkzaamheden

Ga via het menu naar: Maintenance -> Storing melden



figuur: selecteer uit het menu: Storingen melden

Van links naar rechts: selecteer in de boomstructuur aan de linker kant het gebied (straat, wijk) waar de betreffende storing zich bevindt. Zoek op de kaart en/of in de tabel het betreffende object op en klik deze aan - gebruik eventueel het filter en de zoekfunctie. Vul het formulier aan de rechterzijde in en druk recht boven op de knop "opslaan".

A screenshot of the Luminizer 'Melding' (Report) form. The form is divided into three main sections: a left sidebar with a location tree, a central map and table, and a right sidebar with form fields. The 'Schoudermantel' location is selected in the sidebar. The map shows a location near Biltoven. The table lists several objects, with BNK213272 selected. The form fields include 'Meldingnummer' (1234ABC), 'Schadenummer', 'Melddatum' (18-04-2023), 'Melder' (Oudshoorn, Diederik), 'Toelichting' (empty), 'Werkorder details' (Type asset: Mast, Asset code: BNK213272, Storingstype: Deurtje defect), and 'Opmerking' (empty). Red arrows indicate the flow of the process.

figuur: al de stappen en mogelijkheden om een object te kiezen en te voorzien van een melding

NB1: De toelichting is niet zichtbaar voor de monteur, de opmerking echter wel.

NB2: Het kan zijn dat in een areaal het meldingsnummer is geconfigureerd (dit verschilt per klant). In dat geval is het een verplicht veld.

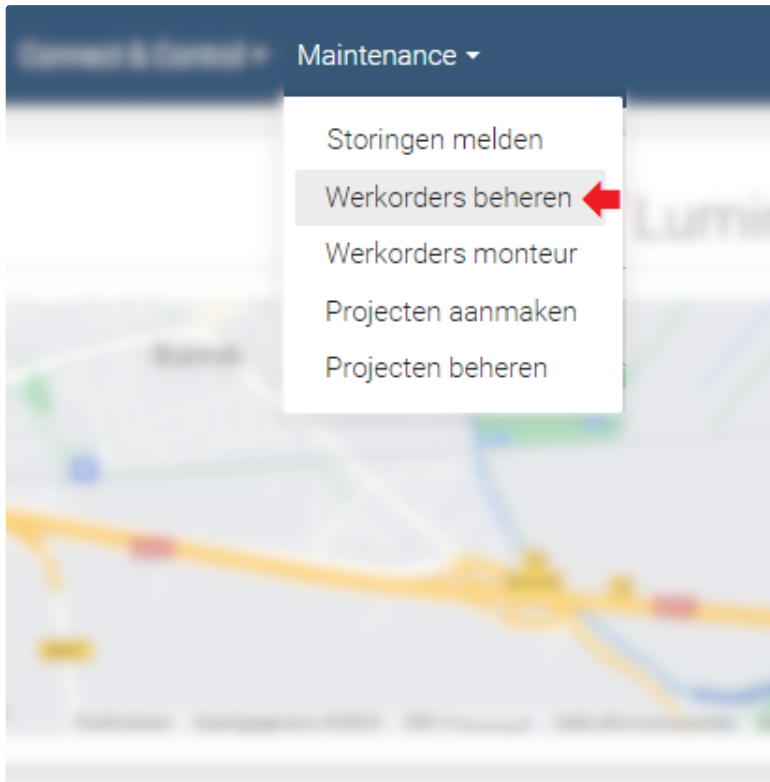
Tips bij het invullen

- Gebruik de zoek functie in het menu om direct het juiste object te selecteren voor een storingsmelding.
- Gebruik het zoekglasje rechtsboven in de kaart om via Google de locatie te vinden. Activeer vervolgens het automatisch inladen van objecten om binnen het bereik van de kaart alle objecten te laden.
- Gebruik de filterfunctie links boven de kaart/tabel om snel de gewenste mast te lokaliseren

Bij deze stap in het proces kan door de opdrachtgever de aannemer, de prioriteit en de uiterste hersteldatum handmatig worden toegewezen. Het toewijzingsproces kan eventueel ook geautomatiseerd worden uitgevoerd door Luminizer. Neem contact op met Luminext voor configuratie van automatische toewijzing (in de laatste paragraaf staat meer over automatisch toewijzen).

De workflow voor de opdrachtgever in deze stap is als volgt:

Ga via het menu naar: Maintenance -> Werkorders beheren



figuur: selecteer uit het menu Werkorders beheren

Selecteer een nieuwe werkorder uit de lijst of vanaf de kaart. Het werkorder-formulier wordt nu geopend.

figuur: het werkorderformulier. Links het selecteren van de werkorder op de Schoudermantel, in het midden de kaart met diezelfde werkorder, rechts het detailformulier van de werkorder.

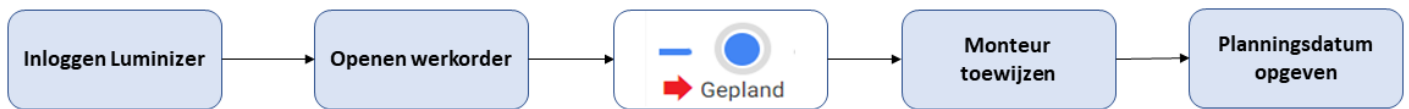
De status van de werkorder wordt weergegeven bovenaan het formulier. In het begin is deze status "Nieuw". De opdrachtgever vult de volgende velden onder 'Werkorder' in om de nieuwe werkorder toe te wijzen aan een aannemer:

- Aannemer (selecteer uit dropdownmenu)
- Prioriteit van de werkzaamheden
- Uiterste hersteldatum

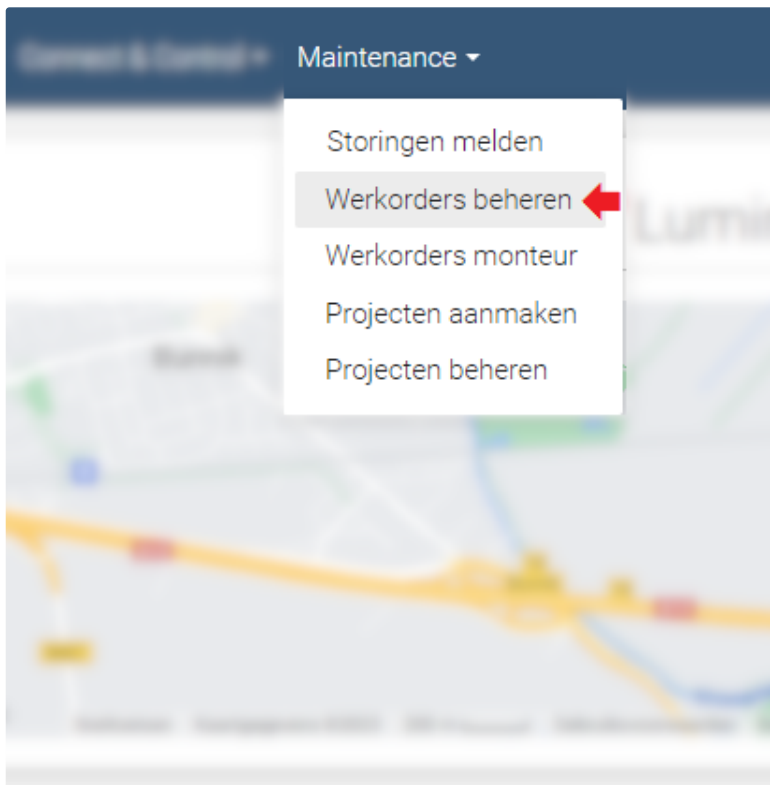
Tips

- Houd de CTRL of shift toets ingedrukt om in één keer een hele reeks werkorders te selecteren vanaf de kaart of uit de tabel.
- Zoek in de zoekbalk op werkordernummer om snel bij een specifiek werkorderformulier te komen.
- Gebruik de geavanceerde tabelopties om informatie toe te voegen aan de tabel met werkorders, filters toe te passen op de kolommen in de tabel en deze tabelconfiguratie te bewaren. Zo kunnen met één klik bijvoorbeeld de nieuwe werkorders worden getoond, of de werkorders die zijn toegewezen aan een bepaalde aannemer.

In deze stap in het storings- en onderhoudsproces wordt door de planner of werkvoorbereider van de aannemer een monteur en een planningsdatum toegewezen. De algemene workflow voor de werkvoorbereider in deze stap is als volgt: de werkorder wordt geselecteerd en geopend, het bolletje gepland wordt aangeklikt, de monteur wordt toegewezen en een planningsdatum wordt opgegeven.



*figuur: de workflow bij het plannen van een werkorder door een aannemer of werkvoorbereider
Ga via het menu naar: Maintenance -> Werkorders beheren*



figuur: menu werkorders beheren, ook voor het inplannen van monteurs en data

Selecteer een nieuwe werkorder uit de tabel of vanaf de kaart. Het werkorder-formulier wordt nu geopend. Om de werkorder te plannen, klik je eenvoudig op de statusbol 'gepland', bovenaan het werkorder-formulier.

Luminizer Demo Areal Dashboards Asset Management Connect & Control Maintenance Zoek

Gemeente Filter

- Prins Hendrikstraat
- Provincialeweg
- Regulierering
- Rhijnauwenselaan
- Rietdekkershoek
- Rijnsoever
- Rijnzichtlaan
- Rumpsterweg
- Runnenburg
- Schoudermantel**
- Schrijnwerkershof
- Secretaris de Jonglaan
- Smalleweg
- Spoorstraat
- Sportlaan
- Stationsweg
- Steven de Witplein
- Ter Hulstraat
- Tolhuislaan
- Vagantenpad
- van Beeck Calkoenlaan
- Van Beesdelaan

Filteren...

Werkordernummer: 665453

Nieuw Gepland Vervolgactie Technisch gereed Administratief gereed Geaccordeerd

Melding NIEUW

Objectgegevens BNK211930

Meldingsnummer 202305091

Schadenummer

Melddatum 09-05-2023

Gemeld door* Oudshoorn, Diederik

Initiële Melding Deurtje defect

Toelichting

Werkorder

Aannemer LXT Aannemer Dave

Prioriteit PRIO 2 - 3 dagen

Uitsterste hersteldatum 12-5-2023 14:55

figuur: de volgende status wordt geactiveerd door het klikken op de status "Gepland"

De pop-up voor statuswijziging wordt nu getoond. De werkvoorbereider vult de volgende velden in om de werkorder toe te wijzen aan een monteur:

- Monteur
- Planningsdatum
- Indien van toepassing: opmerkingen (op het formulier onderaan)

Statuswijziging naar 'Gepland'

Onderstaande velden zijn benodigd om de statuswijziging door te voeren.

Monteur* LXT-Monteur, Edward

Planningsdatum* 12-5-2023

ANNULEREN OK

figuur: het venster dat verschijnt na het klikken op status "Gepland"

>

Uitstelverzoeken

+ ↺

▼

Opmerkingen

Oudshoorn, Diederik

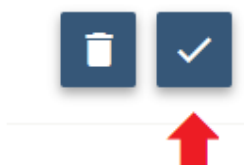
Typ een nieuw bericht

0/1500

✓ Plaats

figuur: het opmerkingenveld, onder uitstelverzoeken

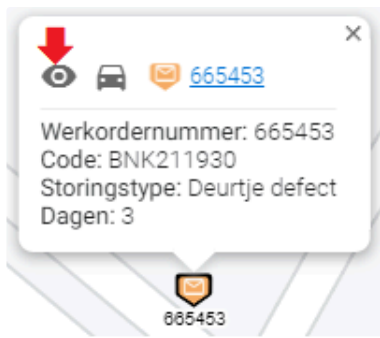
NB vergeet niet de status van de werkbond op te slaan met de knop rechtsboven!



figuur: sla de werkbondstatus op!

Tips

- Gebruik het oogje in de mouse-over op de kaart om via Google Street View vast de omgeving van de werkorder te bekijken
- Sla een slimme selectie op in de geavanceerde tabelopties om in één keer werkorders te selecteren die nog geen monteur hebben toegewezen gekregen.



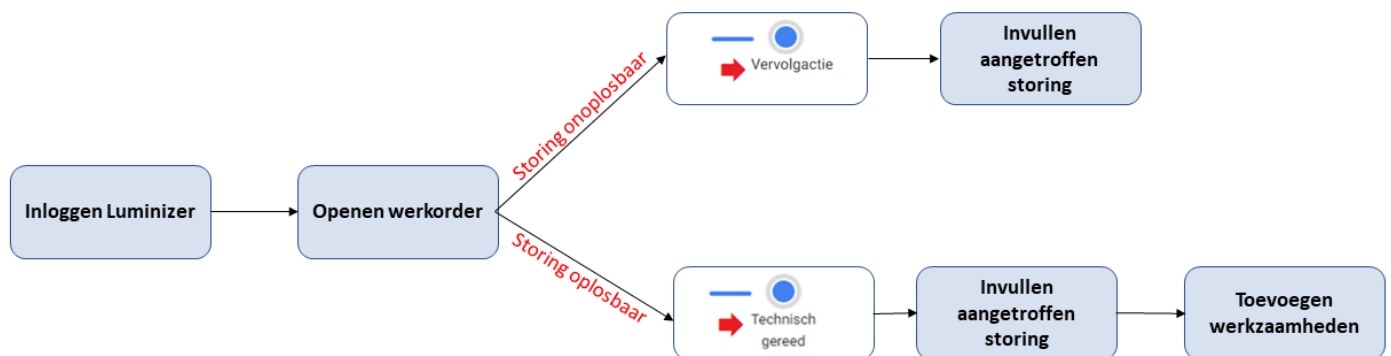
figuur: de werkorder zichtbaar gemaakt met Google Streetview

Automatisch toewijzen van aannemer, instellen prioriteit en uiterste hersteldatum

- Indien ingeschakeld, wordt bij het melden van een storing gekeken naar de informatie van de (gekoppelde) schakelkast en het geselecteerde storingstype. Op basis hiervan wordt automatisch de betreffende aannemer geselecteerd, een prioriteit toegewezen en de uiterste hersteldatum uitgerekend en ingevuld. Elke mast in Luminizer kan gekoppeld worden aan een schakelkast. Hier kan binnen de sectie "Aannemer" op het werkorderformulier een aannemer worden geselecteerd voor beheer en onderhoud. Wanneer hier een aannemer is ingevuld wordt de werkorder automatisch aan deze aannemer toegewezen.
- Per prioriteit kan worden opgegeven wat de doorlooptijd wordt in kalender dagen of werkdagen. Deze prioriteit kan vervolgens gekoppeld worden aan een storingstype. Wanneer er een storingsmelding wordt gedaan wordt er op basis van het geselecteerde storingstype door Luminizer automatisch de juiste prioriteit ingesteld. Op basis van de ingestelde doorlooptijd wordt ook automatisch een uiterste hersteldatum ingevuld.

In deze stap binnen het storings- en onderhoudsproces voert de monteur de werkorder uit en kunnen werkzaamheden, opmerkingen en foto's worden geregistreerd.

De workflow voor de monteur kan worden opgedeeld in twee routes: 'storing oplosbaar' en 'storing onoplosbaar', en is als volgt:



figuur: stroomschema van een werkorder

- Een onoplosbare storing levert een vervolgactie op, eventueel kan dit nog steeds met een attentiebericht
- Een oplosbare storing kan na het specificeren van de werkzaamheden door de monteur op Technisch gereed gezet worden

Werkorder afhandeling

De monteurmodule toont de openstaande werkorders voor de betreffende monteur. De monteur kan ervoor kiezen om alleen de 'actieve' werkorders met een planningsdatum van vandaag en eerder te laten weergeven, maar kan ook werkorders met een toekomstige planningsdatum weergeven door op 'Alles' te klikken. De werkorders kunnen worden weergegeven in een tabel, op de kaart of in een combinatie van tabel en kaart zoals hierboven getoond. De weergave kan rechts bovenin worden gewijzigd. Als op een werkorder wordt geklikt (in de tabel of op de kaart) verschijnt rechts een detailvenster met de werkordergegevens. Hier kunnen door de monteur de werkzaamheden worden toegevoegd en de status van de werkorder worden aangepast.

The screenshot shows the Luminizer software interface. On the left, there is a table of work orders with columns for Icon, We..., Code, Storingstype, Dagen, Toelich..., Status, Substa..., and Bontype. The table lists three work orders: 665459 (BNK213276, Armatuur defect, 2, Gepland, werkbon), 665458 (BNK213277, Deurtje defect, 4, Gepland, werkbon), and 665457 (BNK213278, Lamp brandt niet, 2, Gepland, werkbon). In the center, a map shows the location of the work order, with a pop-up window displaying details for work order 665457: Werkordernummer: 665457, Code: BNK213278, Storingstype: Lamp brandt niet, Dagen: 2. On the right, a detailed view of the work order is shown, including the object details (BNK213278), the reporting date (10-05-2023), the initial report (Lamp brandt niet), the technician (LXT-Monteur, E...), the planning date (10-05-2023), the repair duration, the detected storage (Aangetroffen storing), the severity (Calamiteit: Nee), the underground storage (Ondergrondse storing: Nee), and the tasks (Werkzaamheden: Lamp vervangen). The tasks section shows the task 'Lamp vervangen' with the date '10-05-2023 14:54:45' and the code 'BNK213278'.

figuur: het scherm met werkorders zoals de monteur dat ziet

Storing oplosbaar

Als de werkorder succesvol kan worden gerepareerd door de monteur kan hij de gegevens bijwerken en aanvullen en de werkorder 'technisch gereed' stellen.

De monteur vult gegevens in de volgende velden in:

- **Aangetroffen storing**
- **Werkzaamheden**
- **Indien van toepassing: Opmerkingen**
- **Indien van toepassing: Bijlagen (een foto bijvoorbeeld)**

Hierna slaat hij de werkorder op door rechtsboven op de knop met het vinkje te klikken. Vervolgens wordt de statusbol op "Technisch gereed" gezet door er op te klikken

The screenshot shows a web interface for a work order. At the top right, there are icons for a trash can and a checkmark. Below them, the work order number '665457' is displayed. A progress bar shows five stages: 'Gepland', 'Vervolgactie', 'Technisch gereed', 'Administratief gereed', and 'Geaccordeerd'. The 'Technisch gereed' stage is highlighted with a red arrow. Below the progress bar, there is a 'Melding' section with a 'TECHNISCH GEREED' button. The 'Werkorder' section contains several fields: 'Aannemer' (LXT Aannemer Dave), 'Prioriteit' (PRIO 1 - 1 dag), 'Uitsterste hersteldatum' (11-5-2023 14:38), 'Monteur' (LXT-Monteur, Edward), 'Planningsdatum' (10-5-2023), 'Reparatieduur', 'Aangetroffen storing' (Lamp defect), and 'Calamiteit' (Nee).

Door het klikken op de statusbol verschijnt een venster waarin de reparatiestatus wordt genoteerd. Eventueel kan de aangetroffen storing ook hier worden ingevuld, in plaats van op het formulier: deze informatie is verplicht om de status van de werkbom te kunnen wijzigen.

The dialog box is titled 'Statuswijziging naar Technisch gereed'. It contains a message: 'Onderstaande velden zijn benodigd om de statuswijziging door te voeren.' Below this, there is a field for 'Reparatiestatus*' with a dropdown menu showing 'Gerepareerd'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULEREN' and 'OK'.

figuur: statuswijziging naar Technisch gereed

De monteur vult de benodigde velden in, en slaat de werkorder op met de knop rechtsboven. De werkorder wordt opgeslagen en vervolgens wordt de status van de werkorder met de statusbol naar 'Technisch gereed' gezet.

[Storing onoplosbaar](#)

Wanneer het defect niet (direct) kan worden gerepareerd kan de monteur dit aangeven door de status van de werkorder op "vervolgactie" te zetten. Hierdoor is het duidelijk voor de aannemer dat er nog aanvullende actie moet worden ondernomen voor deze werkorder. In de opmerkingen kan een uitleg toegevoegd worden waarom het defect nog niet gerepareerd kan worden. Eventuele werkzaamheden kunnen alsnog worden toegevoegd.

Werkordernummer: 665458

Gepland Vervolgactie Technisch gereed Administratief gereed Geaccordeerd

> Melding **VERVOLGACTIE**

> Werkorder

> Taken

> Werkzaamheden **+ 🔧**

Opmerkingen

LXT-Monteur, Edward

Typ een nieuw bericht

0/1500 **✓ Plaats**

LXT-Monteur, Edward 11-05-2023 09:08:44

Mast is aangereden en staat scheef. Is ingescheurd op de plaats van het deurtje, deurtje blijft niet zitten.

Oudshoorn, Diederik 10-05-2023 14:39:24

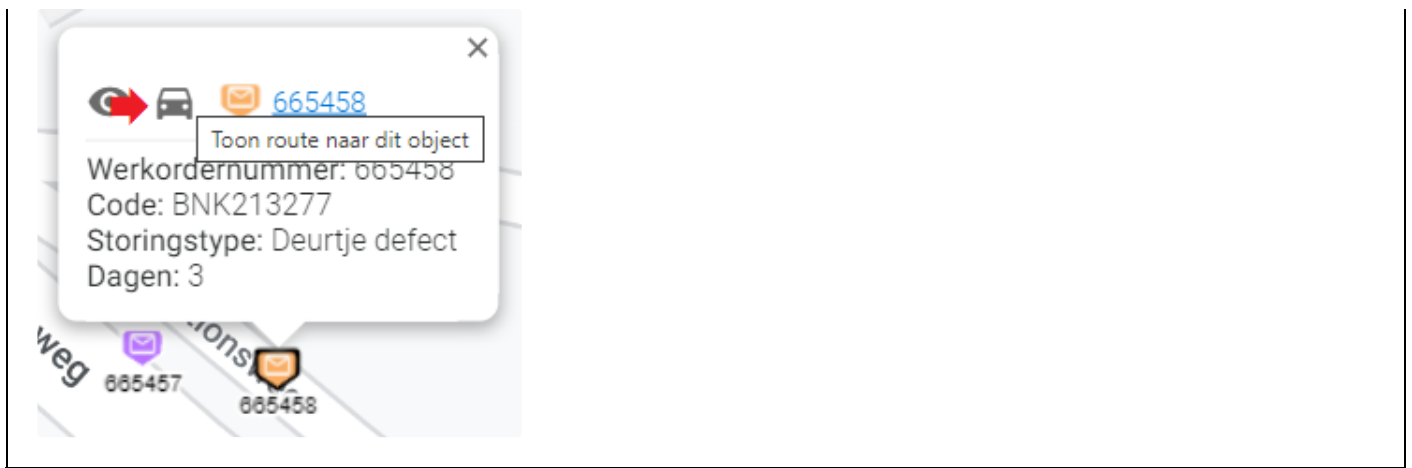
Is gedeukt

De monteur vult de volgende velden in:

- Werkorder: Aangetroffen storing (in dit voorbeeld: mast scheef)
- Opmerkingen: in dit voorbeeld: reparatie deurtje niet mogelijk
- Indien van toepassing: Werkzaamheden (bijvoorbeeld: provisorisch hersteld met tape)

Tips

- In bijlagen kunnen gemakkelijk foto's of verslagen worden toegevoegd aan de werkorder.
- Klik op het auto-icoontje in de mouse-over op de kaart om de route naar de betreffende mast te berekenen.



Dashboard werkorders Monteur

De monteur heeft ook toegang tot een dashboard met een overzicht van zijn werkorders. Dit dashboard geeft direct inzicht in het aantal nieuwe werkorders, de locatie van de werkorders en opmerkingen bij de werkorders. Zo kan de monteur goed geïnformeerd aan zijn werkzaamheden beginnen.

Areaal

Demo Areaal

Geselecteerd areaal

Nieuwe werkorders

2

Nieuwe werkorders

Openstaande werkorders

Openstaande werkorders met reparatiestatus

'niet gerepareerd'
3 items

Openstaande werkorders

Werk...	Storingstype	Reparatie...
665459	Armatuur defect	Onbezocht
665458	Deurtje defect	Onbezocht
665457	Lamp brandt niet	Gerepareerd

Openstaande werkorders met reparatiestatus
 'niet gerepareerd'
3 items

Nieuwste werkorderberichten

Edward LXT-Monteur plaatste bericht op [Werkorderbon 665458](#) om 11-05-2023 09:08

Mast is aangereden en staat scheef. Is ingescheurd op de plaats van het deurtje, deurtje blijft niet zitten.

Diederik Oudshoorn plaatste bericht op [Werkorderbon 665459](#) om 10-05-2023 14:41

Lekt water uit

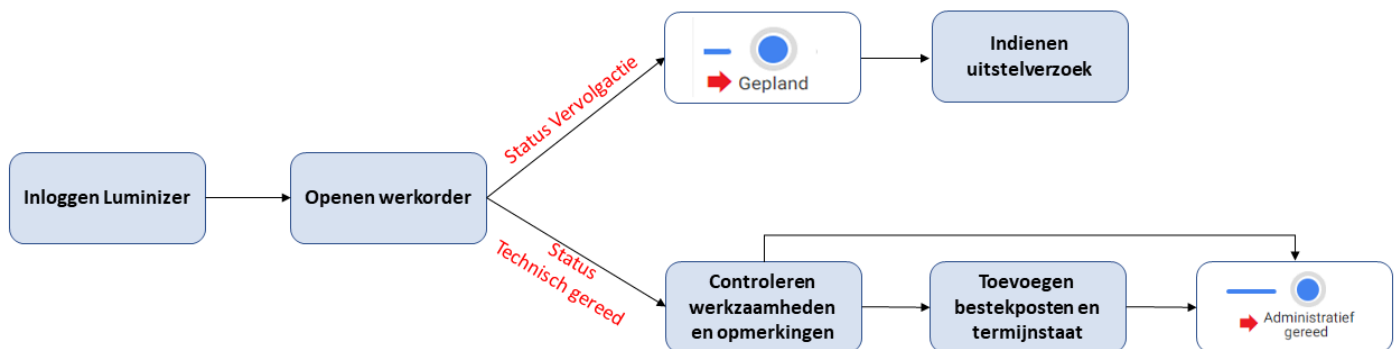
Diederik Oudshoorn plaatste bericht op [Werkorderbon 665458](#) om 10-05-2023 14:39

Is nederdukt

De 50 nieuwste werkorderberichten binnen dit areaal

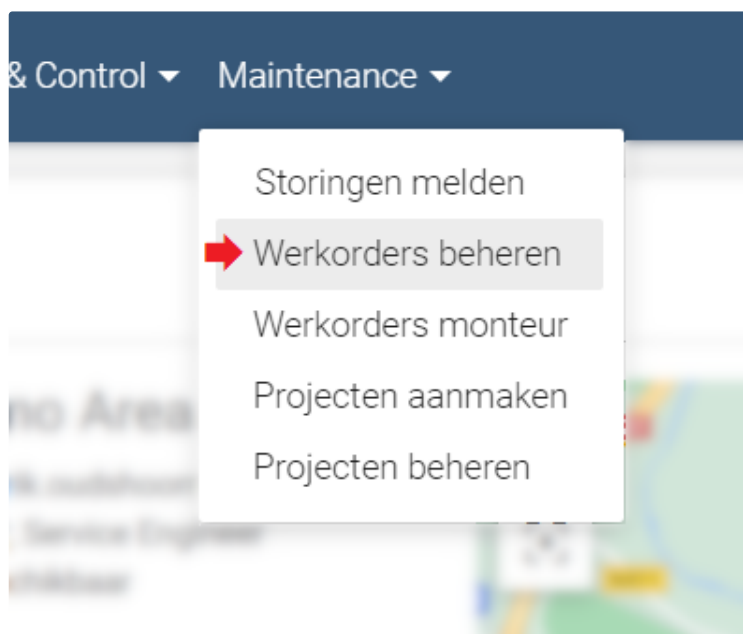
figuur: dashboard van monteur

In deze stap in het proces wordt door de aannemer de werkzaamheden van de monteur gecontroleerd en indien nodig aangevuld of gewijzigd. Omdat de assetdata in Luminizer automatisch wordt gemuteerd op basis van de werkzaamheden is het belangrijk dat de ingevoerde informatie juist is. Daarnaast kan in deze stap de bestekspostenadministratie voor de werkorder worden geregeld. De workflow voor deze stap is als volgt:



figuur: workflow administratief gereed melden

Ga via het menu naar: Maintenance -> Werkorders beheren



Selecteer een voltooide werkorder uit de tabel of vanaf de kaart: deze heeft de status Technisch gereed. Het werkorderformulier wordt nu geopend in de rechter kolom.

Icon	We...	Straat	Plaats	Code	Status
	665459	Schoudermantel	Bunnik	BNK213276	Gepland
	665458	Schoudermantel	Bunnik	BNK213277	Gepland
	665457	Schoudermantel	Bunnik	BNK213278	Technisch gereed

figuur: een voltooide werkorder

Werkorder afgerond - Administratief gereed stellen – Geen bestekspostenadministratie

De werkvoorbereider controleert of de afgeronde werkorder volledig en correct is ingevuld. Als er gegevens ontbreken of onjuist zijn kan de aannemer deze gegevens aanvullen of wijzigen. Wanneer het formulier correct is kan de status worden gewijzigd door op de statusbol 'administratief gereed' te klikken. De datum Administratief gereed wordt automatisch ingevuld. De opgegeven werkzaamheden die assetmutaties als gevolg hebben worden nu doorgevoerd.

The interface shows a progress bar with seven stages: Nieuw, Gepland, Vervolgactie, Technisch gereed, Administratief gereed, and Geaccordeerd. The 'Administratief gereed' stage is highlighted with a red arrow and a blue circle. Below the progress bar, there is a dropdown menu for 'Melding' and a dropdown menu for 'Werkorder'. The 'Werkorder' dropdown is expanded, showing a list of fields and their values:

Aannemer	LXT Aannemer Dave
Prioriteit	PRIO 1 - 1 dag
Uitsterste hersteldatum	11-5-2023 14:38
Monteur	LXT-Monteur, Edward
Planningsdatum	10-5-2023
Reparatieduur	
Aangetroffen storing	Lamp defect
Calamiteit	Nee
Datum gereed	
Garantiedatum	10-5-2024
Betaalbaar	☐
Gearchiveerd	☐
Datum administratief gereed	11-5-2023

A red box highlights the 'Datum administratief gereed' field, which contains the date '11-5-2023'.

figuur: werkbond status aanpassen naar Administratief gereed. De datum wordt automatisch ingevuld.

Werkorder afgerond – Administratief gereedstellen – Bestekspostenadministratie

Wanneer de werkorder succesvol is afgerond en de storing gerepareerd kunnen de besteksposten voor de werkzaamheden worden toegevoegd.

Besteksposten



Totaal: € 125,00



004 - Monteur uurtarief



Oudshoorn, Diederik - 11-05-2023 13:04:18

Aantal: 1
Prijs: € 125,00

figuur: sectie om besteksposten toe te voegen.

De aannemer-werkvoorbereider vult de volgende velden in:

- Besteksposten
- Termijnstaat (middels pop-up)
- Indien van toepassing: opmerkingen

Als de werkorder geheel correct is en er met besteksposten wordt gewerkt vraagt het systeem middels een pop-up automatisch op welke termijnstaat de besteksposten moeten worden gezet.

Werkorder onbehandelbaar – uitstel aanvragen

Wanneer de werkorder niet (direct) of alleen tijdelijk gerepareerd kan worden, kan de aannemer uitstel van de uiterste hersteldatum aanvragen bij de opdrachtgever. De werkorders die niet meteen (volledig) gerepareerd kunnen worden zijn door de monteur op status "vervolgactie" gezet. In de opmerkingen heeft de monteur een uitleg toegevoegd waarom de werkorder onbehandelbaar is.

> Werkzaamheden



Opmerkingen

LXT-Monteur, Edward

Typ een nieuw bericht

0/1500

✓ Plaats



LXT-Monteur, Edward

11-05-2023
09:08:44



Mast is aangereiden en staat scheef. Is ingescheurd op de plaats van het deurtje, deurtje blijft niet zitten.

Op basis van de informatie van de monteur in het opmerkingenveld kan de aannemer aanvullende actie ondernemen, zoals het aanvragen van een uitstelverzoek.

figuur: een uitstelverzoek. De opdrachtgever kan door het klikken op de status (Aangevraagd) de status aanpassen



Uitstelverzoek ?

✕

Status*

➡ Aangevraagd

Type*

materieel

Nieuwe uiterste hersteldatum*

➡ 18-5-2023 ✕ 📅

Toelichting aannemer

Toelichting opdrachtgever

Gaat om een enkele mast

23/1500

ANNULEREN

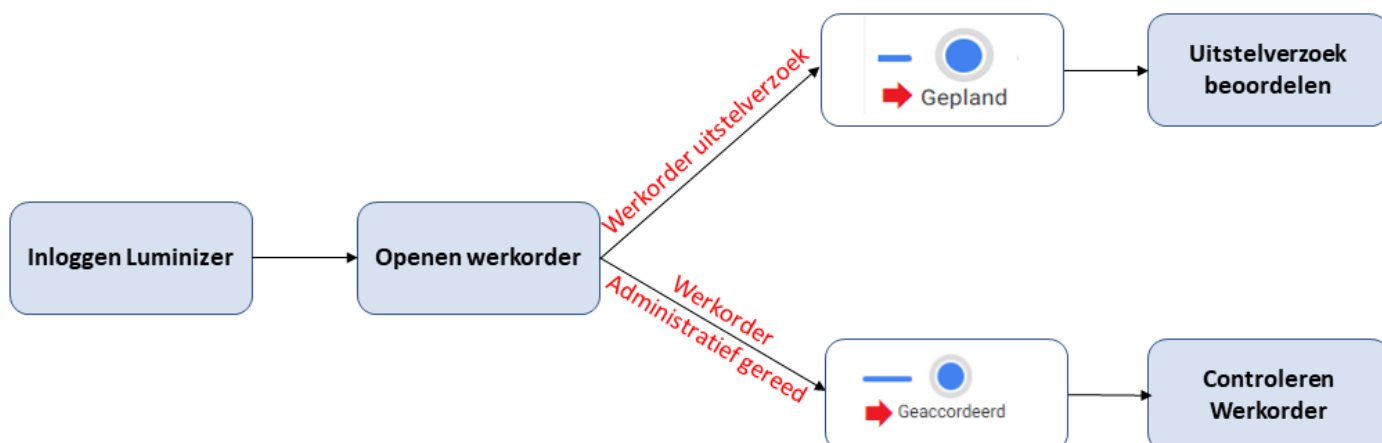
OK

Om de werkorder te plannen op een nieuwe datum, geeft de werkvoorbereider op de werkorder een nieuwe planningsdatum op. Eventueel kan de werkorder toegewezen worden aan een andere monteur.

- Door in de tabel te selecteren op werkorders met status Vervolgactie heeft de werkvoorbereider in één oogopslag zicht op de werkorders die niet kunnen worden afgehandeld via het reguliere proces en dus extra aandacht vereisen.

- De mouse-over bij een afgeronde statusbol geeft een inzicht van de tijd die tussen statusovergangen zit.

In deze laatste stap van het onderhouds- en storingsproces worden de werkorders die administratief gereed zijn gesteld door de aannemer, gecontroleerd door de opdrachtgever. Bovendien kunnen uitstelverzoeken worden goed- of afgekeurd. De workflow voor de opdrachtgever in deze laatste stap bestaat uit twee routes en is als volgt:



Werkorder accorderen

Als de werkorder is gecontroleerd kan deze worden geaccordeerd en daarmee betaalbaar worden gesteld door op de statusbol 'geaccordeerd' te klikken. Als er nog geen termijnstaat voor de besteksposten is ingevoerd door de aannemer, of als de opdrachtgever dit zelf wil toevoegen, vraagt Luminizer automatisch om het invullen van een termijnstaat.



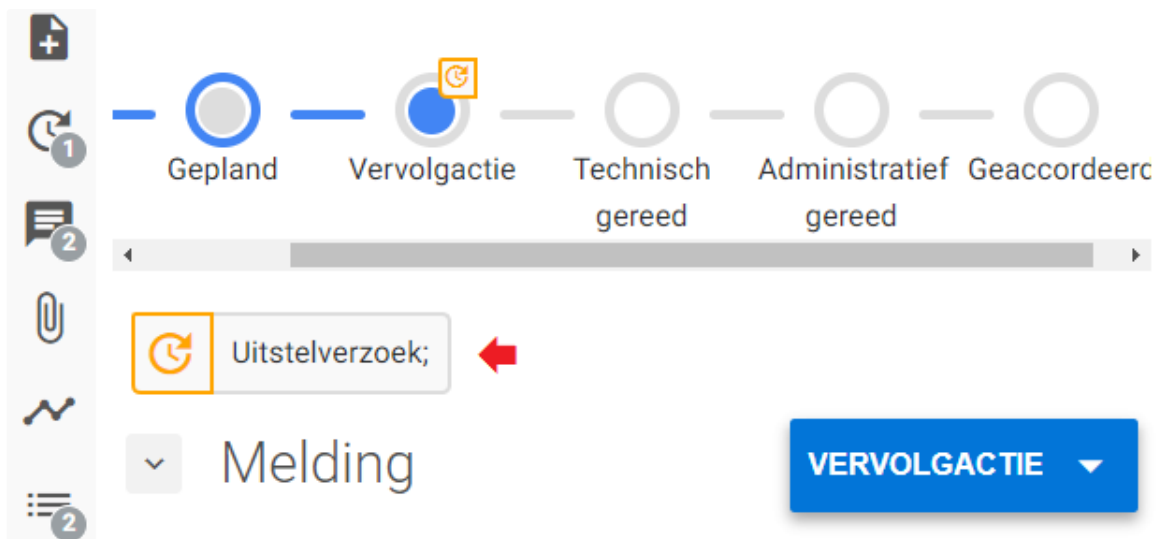
figuur: werkbom met status Geaccordeerd

The modal window is titled 'Statuswijziging naar 'Geaccordeerd''. It contains the text 'Onderstaande velden zijn benodigd om de statuswijziging door te voeren.' Below this is a 'Termijnstaat' field with a dropdown menu showing '...'. At the bottom right are two buttons: 'ANNULEREN' and 'OK'.

figuur: om de status naar Geaccordeerd te kunnen wijzigen is een termijnstaat nodig.

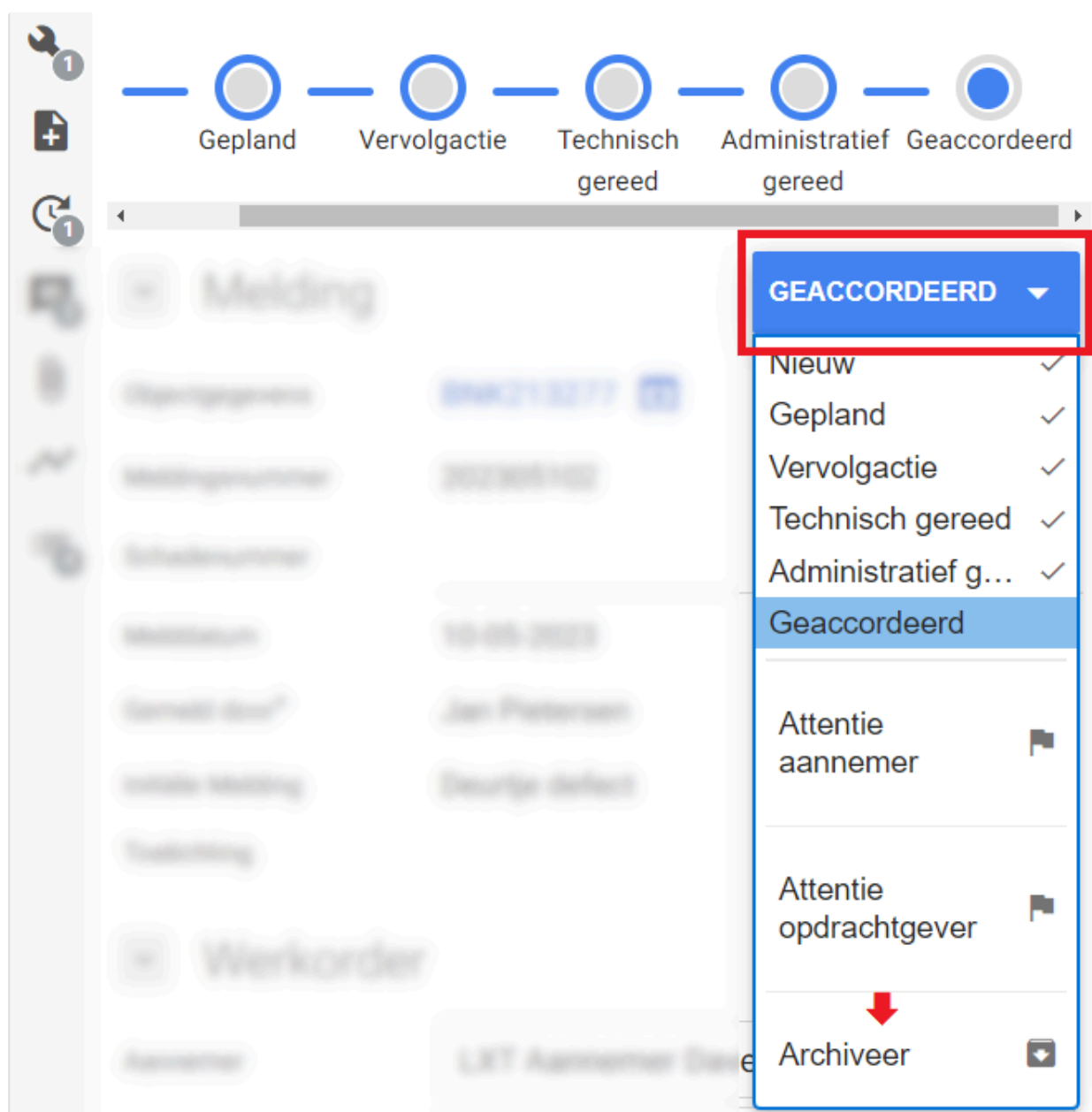
Uitstelverzoeken beoordelen

Werkorders met een uitstelverzoek kunnen door de opdrachtgever worden goedgekeurd of afgekeurd. Op basis van de toelichting van de aannemer kan de opdrachtgever het uitstelverzoek beoordelen. Wanneer de opdrachtgever besluit het uitstelverzoek af te keuren, kan er indien gewenst in de opmerkingen hiervoor nog een uitleg worden toegevoegd. Wanneer het uitstelverzoek wordt goed- of afgekeurd verdwijnt de notificatie van het uitstelverzoek van de werkorder.



Tips

- Oude, afgehandelde werkorders die al eerder zijn geaccordeerd en geen verdere actie behoeven, kunnen worden gearchiveerd. Zo blijft het overzicht van de opdrachtgever up to date.



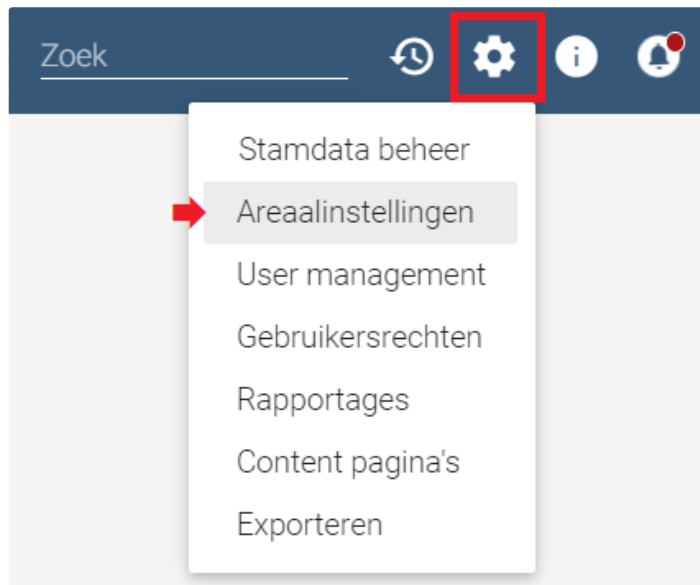
figuur: archiveren van werkorders via het dropdownmenu van de werkbon

Via het burgerportaal van Luminizer kunnen burgers eenvoudig storingen van de openbare verlichting melden. De geplaatste meldingen worden automatisch zichtbaar voor de beheerder in het overzicht van nieuwe storingen. Neem contact op met uw accountmanager om het burgerportaal voor uw areaal te laten activeren.

Publieke link ophalen

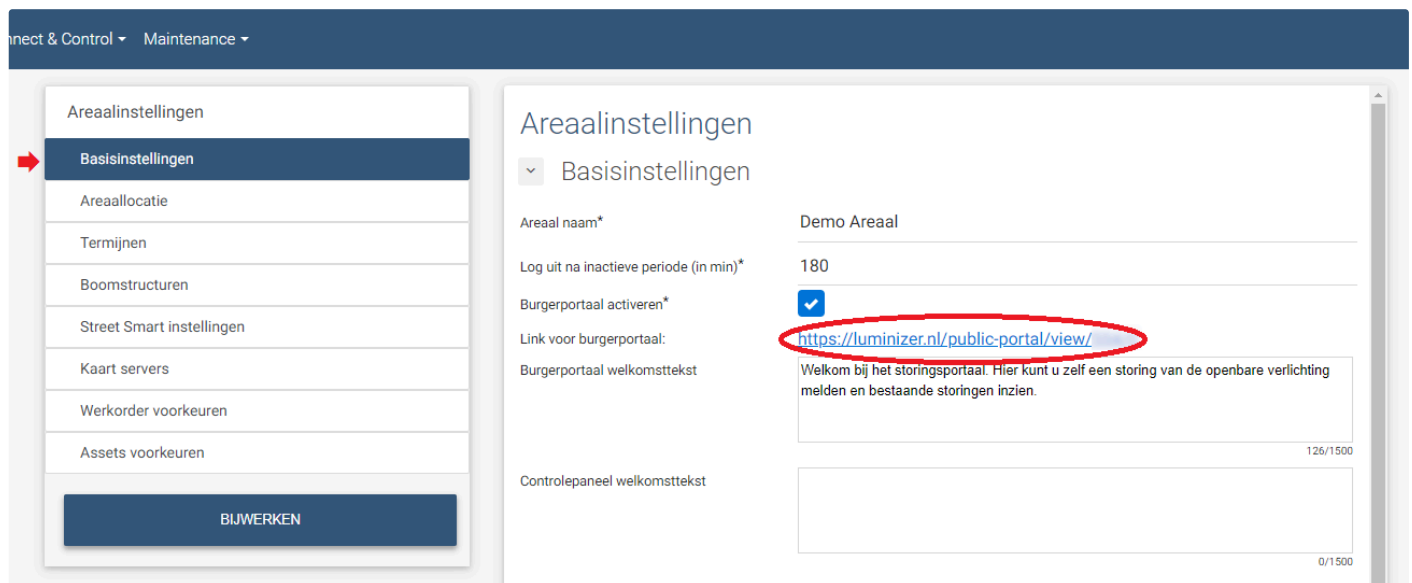
Wanneer het burgerportaal is geactiveerd kunt u de publieke link ophalen en hiernaar verwijzen op uw website.

Klik rechtsboven op het instellingen icoontje en vervolgens op Areaalinstellingen



figuur: menu item Areaalinstellingen

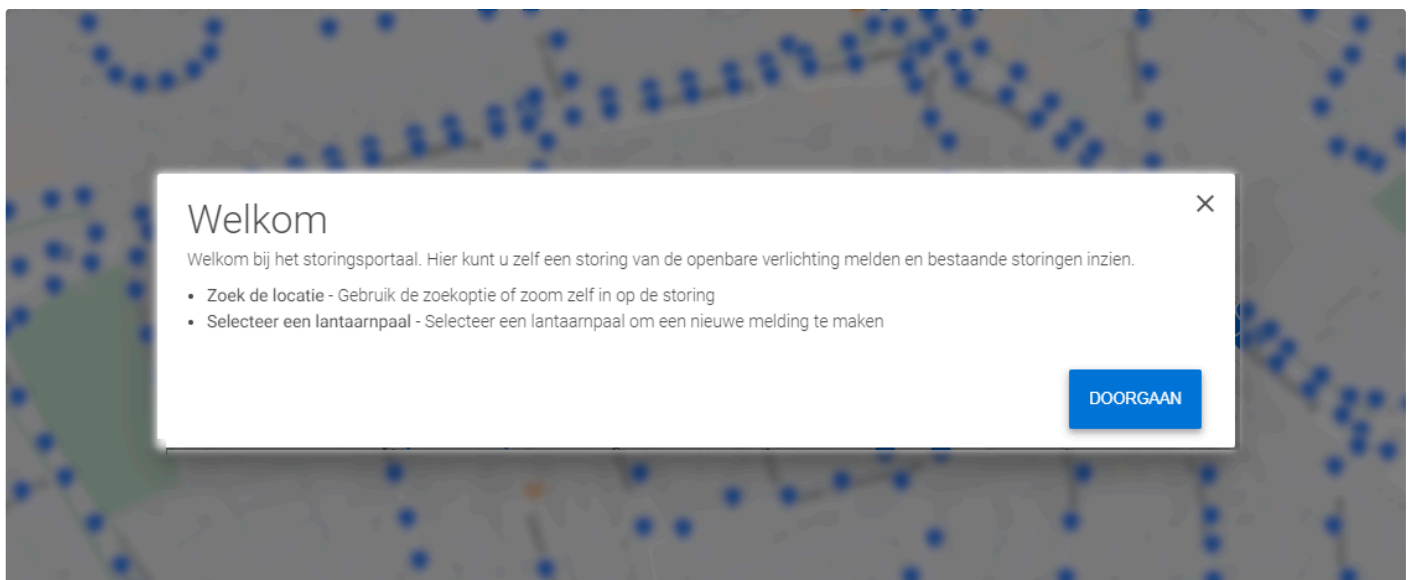
Onder areaalinstellingen -> basisinstelling vindt u de unieke publieke link naar het burgerportaal van uw areaal. Op uw website kunt u deze link als verwijzing gebruiken



figuur: de link voor het burgerportaal is op te halen uit de areaalinstellingen

Publiek melden

Met de unieke link komt de burger op de publieke omgeving om storingen te melden binnen uw areaal. In de welkomsttekst staat beschreven hoe een storing kan worden gemeld.



figuur: uitleg voor het melden van een storing

Op de kaart worden de bestaande storingen weergegeven met 🚧 (in behandeling) en 🟢 (gerepareerd) totdat de melding wordt gearchiveerd.

Een burger meldt op de publieke pagina een nieuwe storing door de muis ingedrukt te houden op de locatie van de mast. Er wordt een popup geopend met de locatie en er kan een beschrijving van de melding worden toegevoegd.

Melding openbare ruimte

Melding details

Storing*

Deurtje defect

Beschrijving*

Het deurtje ligt er los naast

29/1500

ANNULEREN

AANMAKEN

figuur: pop up venster na het selecteren (klikken en vasthouden) van een mast

Een nieuwe melding wordt automatisch weergegeven in de module "Werkorders beheren".

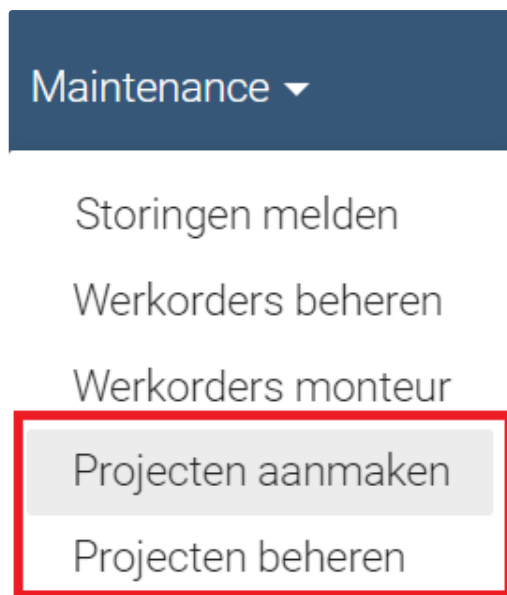
Tips

- Om op de plek van de storing te komen kan de kaart worden verschoven of kan het adres rechtsboven worden ingevoerd.

Algemeen

Naast het standaard onderhoud proces kunnen er met Luminizer ook projecten worden beheerd die naast het werkorder proces kunnen plaatsvinden en ook met andere aannemers uitgevoerd kunnen worden.

Ga via het menu naar: Maintenance -> Projecten aanmaken of -beheren



figuur: Projecten in het maintenance menu

Projecten kunnen bijvoorbeeld gaan over:

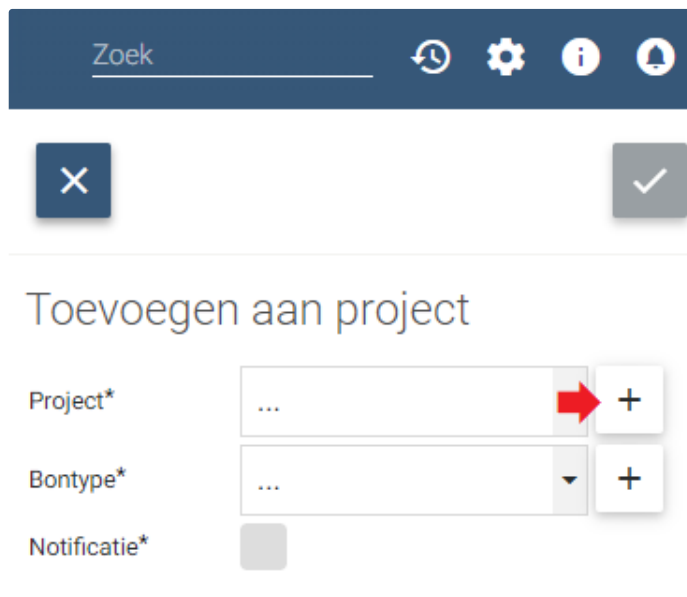
- Remplace van lampen
- LED-armaturen vervanging (kleine aantallen maar ook projecten met 10.000+ objecten)
- Bijplaatsen van masten in een nieuwe woonwijk
- OLC's inbouwen in bestaande armaturen

Enkele voordelen om de projecten module te gebruiken zijn:

- Real-time overzicht in de voortgang
- Digitaal informatie bijhouden zoals foto's, opmerkingen en documentatie
- Automatische asset mutaties wanneer werkzaamheden worden afgevinkt
- Overzichtelijk met ondersteuning van de kaart/tabel

Na selectie van het menu-item "Projecten aanmaken" kunt u nieuwe projecten aanmaken en bestaande assets toevoegen aan een project.

Selecteer één of meerdere objecten uit de lijst (of op de kaart) en in de rechter kolom verschijnt het "Toevoegen aan project" formulier.



Een nieuw project kan worden aangemaakt d.m.v. het plusje rechts naast het drop-down menu. Geef vervolgens de naam van het project op. De datum van aanmaak wordt automatisch bij het opslaan aan de projectnaam toegevoegd.

Item toevoegen aan: Project



Nieuwe waarde:

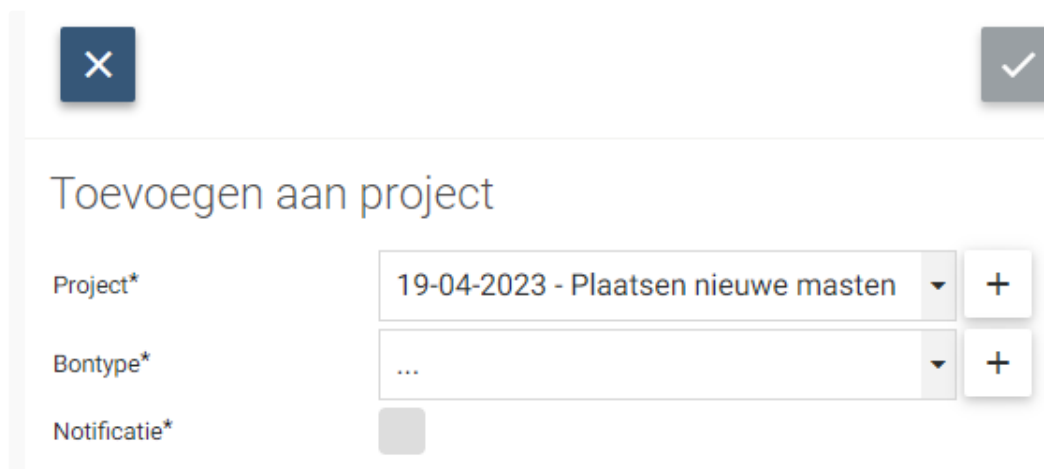
Plaatsen nieuwe masten|

ANNULEREN

TOEVOEGEN

figuur: na het klikken/tikken op de +-knop verschijnt het invoerveld voor de projectnaam

De nieuw aangemaakte projectnaam staat nu automatisch voor in het drop down menu, inclusief datum van aanmaak



figuur: projectnaam is toegevoegd aan het menu

Op dezelfde manier kan een naam voor bontype worden aangemaakt, of een bestaande naam worden geselecteerd. Het Bontype kan later gebruikt worden om te kunnen filteren.

Voeg de objecten toe aan het project d.m.v. vinkje rechtsboven.

×

→ ✓

Toevoegen aan project

Project*

19-04-2023 - Plaatsen nieuwe masten ▾

+

Bontype*

nieuw ▾

+

Notificatie*

figuur: het bontype "nieuw" is gekozen, sla het project op door middel van het vinkje rechts boven.
Na het opslaan verschijnt een totaaloverzicht van Projectbonnen in een tabel.

Projectbonnen aangemaakt.

Projectbonnen zijn toegevoegd aan project 'Plaatsen nieuwe masten' met type 'nieuw'.

Projectbonnen

Projectbonnen



Project	Bontype	Project nummer	Objectcode ▾	Datum aangemaakt
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659665	BNK211915	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659656	BNK211928	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659657	BNK211929	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659658	BNK211930	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659659	BNK211931	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659660	BNK211932	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659661	BNK211933	19-04-2023 00:00:00
Plaatsen nieuwe masten	nieuw	659662	BNK211934	19-04-2023 00:00:00

figuur: een samenvatting van alle projectbonnen in het project

NB. Een object kan maar 1 keer voorkomen in een project, dus per ongeluk twee keer een object toevoegen zorgt niet voor 2 project bonnen binnen 1 project.

Project gerelateerde gegevens invoeren door de administrator/toezichthouder.

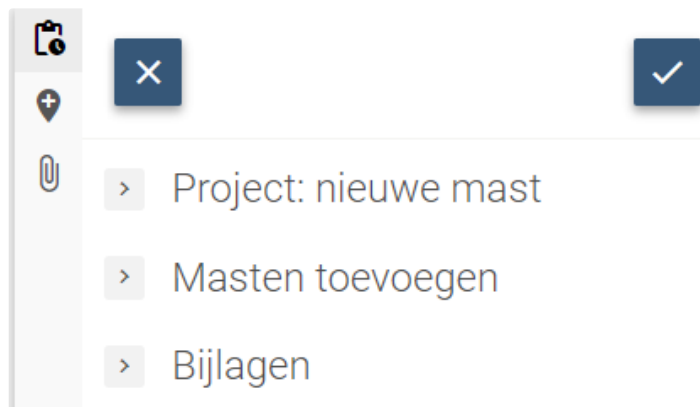
Na de selectie van het menu item "Projecten Beheren" verschijnt een scherm met de bekende driekoloms indeling. Links - in de boomstructuur vindt u alle openstaande (niet-afgehandelde) projecten onder het tabje "Projecten".



figuur: de openstaande projecten, bij de pijl het voorbeeldproject dat eerder in de handleiding is aangemaakt

Door één of meerdere projecten te selecteren (met -klik) laadt u alle bijbehorende bonnen in. Deze worden in de middenkolom getoond.

Ook wordt in de rechterkolom het eigenschappenformulier van het project getoond (alleen als in de middenkolom géén bon regel is aangeklikt, omdat in dat geval de details van de bon worden getoond.) Het eigenschappenformulier bestaat uit drie secties - die door de admin/toezichthouder kunnen worden ingevuld.



figuur: het projectformulier met drie secties. De drie icoontjes in de kantlijn linken naar elk van de secties

Het projectformulier heeft drie secties die elk opengeklapt kunnen worden.

Project - sectie

▼ Project: Plaatsen nieuwe masten

Naam*	Plaatsen nieuwe masten
Projectleider	<input type="text"/> 0/1500
Aannemer	... ▼
Project type	... ▼
Uiterste hersteldatum	<input type="text"/> ×
Datum gereed	<input type="text"/> ×
Toelichting	<input type="text"/> 0/1500
Afgehandeld	☐
Projectupdate email	? ☐
Notificatie email	? <input type="text"/> 0/1500
Download project	Plaatsen nieuwe masten
Aangemaakt	19-04-2023
Aangepast	19-04-2023 12:46:00

> Masten toevoegen

> Bijlagen

figuur: Project sectie uitgeklap

In deze sectie worden de volgende gegevens geplaatst/gewijzigd

- **Naam*** : de naam van het project staat ingevuld en kan hier eventueel aangepast worden
- **Projectleider**: de naam van de projectleider kan worden toegevoegd
- **Aannemer**: de aannemer die het project gaat uitvoeren wordt gekozen uit een dropdown menu

NB.Een aannemer ziet alleen de aan hem/haar toegewezen projecten

- **Projecttype**: het projecttype kan worden gekozen uit een dropdown menu
- **Uiterste hersteldatum**: wordt ingevoerd met getallen of een selectie uit de kalender widget
- **Datum gereed**: wordt ingevoerd met getallen of een selectie uit de kalender widget
- **Toelichting**: ruimte voor een eventuele toelichting
- **Afgehandeld**: vinkje dat kan worden gezet om het project als afgehandeld te markeren

- Projectupdate email: de eigenaar (aanmaker) van het project krijgt een mail bij statuswijzigingen
- Notificatie email: de hier ingevulde mailadressen (gescheiden door punt komma) ontvangen een update

Bij "Download project" staat een link voor het ophalen van een Excelversie van het project

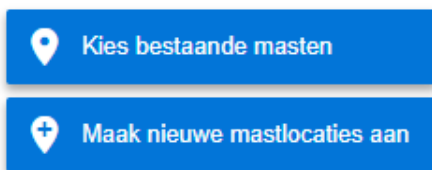
Bij "Aangemaakt" staat de datum wanneer het project is aangemaakt

Bij "Aangepast" staat de datum van laatste wijziging

[Masten toevoegen - sectie](#)

> Project: Plaatsen nieuwe masten

▼ Masten toevoegen



> Bijlagen

figuur: Masten toevoegen - sectie uitgekapt

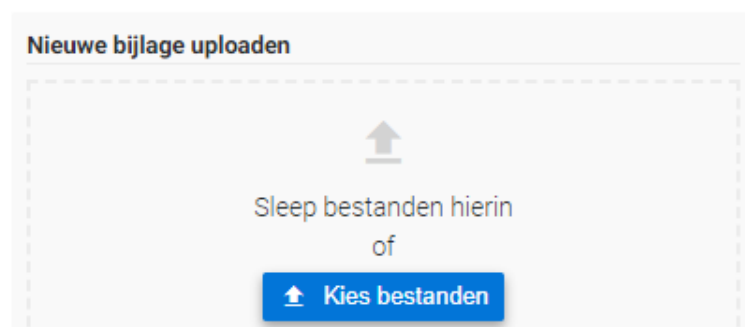
In deze sectie kunnen met de blauwe knoppen bestaande - of nieuwe masten worden toegevoegd aan het project. Dit kan zowel met enkele masten handmatig invoeren als d.m.v. een import van .csv file met WGS84 coördinaten.

[Bijlagen sectie](#)

> Project: Plaatsen nieuwe masten

> Masten toevoegen

▼ Bijlagen



figuur: Bijlagen - sectie uitgekapt

In deze sectie kunnen bijlagen aan het project worden toegevoegd (documenten, Excel sheets, foto's)

[Projectregels - werkbonnen](#)

Werkbonnen worden per projectregel aangemaakt door de administrator c.q. toezichthouder. Een deel van de werkbondgegevens kunnen in batch worden ingevuld voor meerdere projectregels tegelijk: de algemene werkbondgegevens en de taken. De werkbond bestaat uit verschillende secties. De iconen links in de kantlijn komen overeen met de secties.

Werkbon sectie

▼

 Werkbon

NIEUW ▼

Objectgegevens

[BNK211934](#)

Project

Plaatsen nieuwe masten ▼

Bontype

nieuw ▼

+

Monteur

LXT-Monteur, Bob ▼

Planningsdatum

×

📅

Datum gereed

×

📅

Toelichting

0/1500

figuur: Werkbon - sectie uitgekapt

In deze sectie worden de algemene gegevens van de werkzaamheden ingevoerd.

- **Project:** van welk project maakt de werkbbon onderdeel uit
- **Bontype:** een beschrijving van de categorie van de werkzaamheden als het project omvangrijk is
- **Monteur:** de naam van de uitvoerder (van een bepaalde aannemer)
- **Planningsdatum:** datum waarop de werkzaamheden gepland zijn
- **Datum gereed:** datum waarop de werkzaamheden afgerond zijn
- **Toelichting:** ruimte voor nadere opmerkingen

Werkzaamheden sectie

▼

 Werkzaamheden

+ 🔧

🔧 Lamp vervangen ⚙️ ▼

Aangemaakt:

 25-04-2023 13:31:35

Lamp type:

 LED

Code:

 BNK211928

figuur: Werkzaamheden - sectie uitgekapt

In de sectie werkzaamheden worden de werkzaamheden aangemaakt. Door op het plusteken te tikken of te klikken verschijnt een venster waar de gegevens van de werkzaamheden kunnen worden ingevoerd:

Werkzaamheid toevoegen

Kies type:

Armatuur vervangen

Armatuur*

Armatuur type*

Asset QR

Lamp type

Driver type

Toelichting

Naam ▾

Armatuur vervangen

Lamp vervangen

Mast verplaatsen

OLC plaatsen

Stamdata

Onbekend ▾ +

C ▾ +

0/1500

ANNULEREN OK

figuur: Invulvenster van een werkzaamheid. Het type werkzaamheid wordt ingesteld in de stamdata.

Het type werkzaamheid is in te stellen in de stamdata (toegankelijk via het tandwielje in het menu)

Taken sectie

Werkzaamheden kunnen worden uitgesplitst in verschillende taken, die na voltooiing kunnen worden afgevinkt.

Bijlagen sectie

Hier kunnen aanvullende bestanden worden toegevoegd

Opmerkingen

Hier kunnen opmerkingen geplaatst worden

Status geschiedenis sectie

Hier wordt de geschiedenis van de statussen van de werkbbon bijgehouden en getoond.

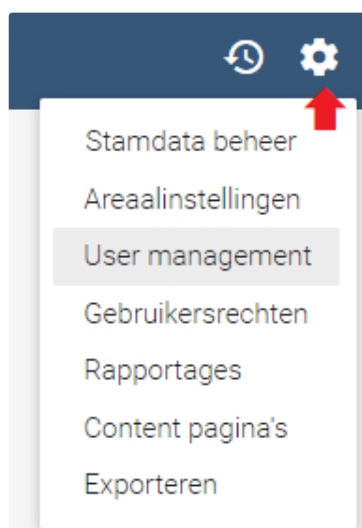
Logs sectie

Hier zijn alle handelingen die zijn uitgevoerd op de werkbbon terug te vinden

System

Met User management in Luminizer kunnen administrators de toegang en rechten regelen van gebruikers voor het areaal waarin gewerkt wordt.

Ga via het instellingenmenu (tandwiel) User Management



De rechten van een gebruiker binnen een areaal zijn afhankelijk van de rol/rollen die een gebruiker toegekend krijgt. Veel voorkomende rollen met bijbehorende rechten zijn bijvoorbeeld:

- Administrator
- Asset Management
- Connect & Control
- Maintenance
- Areaalinstellingen
- Stamdata beheer
- User management
- Aannemer
 - Leesrechten in asset management
 - Lees en schrijfrechten als aannemer in de werkorder en projecten modules
- Uitvoerder
 - Leesrechten in asset management
 - Lees en schrijfrechten als monteur in de werkorder en projecten modules
- Vaktechnisch medewerker
 - Leesrechten in asset management
 - Lees en schrijfrechten in de modules van: Maintenance en Connect & Control
- Gemeente kijker
 - Leesrechten in asset management
 - Toegang tot de module: Storing melden

Naast bovenstaande rollen zijn er nog meer rollen mogelijk, ook zijn de specifieke rechten van deze rollen aan te passen. Hiervoor kunt u contact opnemen met Luminext support.

[User Management tabel](#)

In de User Management tabel worden alle gebruikers getoond die toegang hebben tot het areaal.

Voornaam	Achternaam	Gebruikersnaam	Rollen	Toegang tot areal...
Bob	LXT-Monteur	LXT-Monteur_Bob	Uitvoerder	Demo Areaal
Charlie	LXT-Monteur	LXT-Monteur_Charlie	Uitvoerder	Demo Areaal
Dave	LXT-Monteur	LXT-Monteur_Dave	Uitvoerder	Demo Areaal

figuur: Bob Charlie en Dave zijn de drie gebruikers die toegang hebben tot het Demo Areaal als Uitvoerder.

Wanneer u een gebruiker selecteert, verschijnt rechts het detail formulier met alle informatie van het account.

The screenshot shows a user management interface. On the left is a sidebar with icons for settings, keys, a lock, a person, and a clock. The main area has a top bar with a close button (X), a delete button (trash), and a confirm button (checkmark). Below this is a section titled 'Gebruikersgegevens' (User details) with a dropdown arrow. It contains several input fields: 'Voornaam*' (Bob), 'Tussenvoegsel' (empty), 'Achternaam*' (LXT-Monteur), 'Gebruikersnaam' (LXT-Monteur_Bob), 'E-mailadres' (lxt-demomail_1@luminext.eu), and 'Telefoonnummer' (+31 30 207 2017). Below the details are three expandable sections: 'Aannemer' (contractor), 'Wachtwoord wijzigen' (change password) with a help icon, and 'Autorisaties' (authorizations). The 'Autorisaties' section is expanded, showing a list of roles with 'Uitvoerder' (Executor) selected and marked with an 'X'. At the bottom are two more expandable sections: 'Accountgegevens' (account details) and 'Login geschiedenis' (login history).

figuur: enkele detailgegevens van gebruiker Bob

Op het detail formulier kan een administrator gegevens van de gebruiker aanpassen, het wachtwoord wijzigen en de rollen (autorisaties) toekennen. Van het account worden de logindata bewaard.

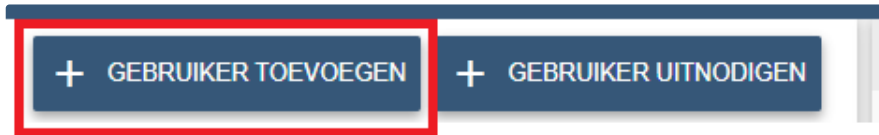
[Gebruiker uitnodigen](#)



figuur: behalve een gebruiker aanmaken, kan er ook een bestaande Luminext gebruiker worden uitgenodigd.

Als een gebruiker al een Luminizer account heeft, kunt u die gebruiker uitnodigen voor het huidige areaal d.m.v. van de "Gebruiker uitnodigen" knop. Na het uitnodigen ontvangt de gebruiker een email met een link waarmee hij zijn toegang kan accepteren of weigeren waarna de gebruiker zichtbaar wordt in de user management module van het betreffende areaal.

Nieuwe gebruikers toevoegen



figuur: behalve een bestaande gebruiker uitnodigen in een areaal, kan voor een areaal ook een gebruiker worden aangemaakt.

Wanneer een gebruiker nog geen account heeft voor Luminizer, ook niet voor andere arealen. Kan een nieuwe Luminizer gebruiker worden aangemaakt door op de knop "Gebruiker toevoegen" te klikken en het formulier in te vullen. Na het aanmaken krijgt deze nieuwe gebruiker een email met zijn gebruikersnaam en instructies om zelf een nieuw wachtwoord te kiezen.

Gebruiker verwijderen



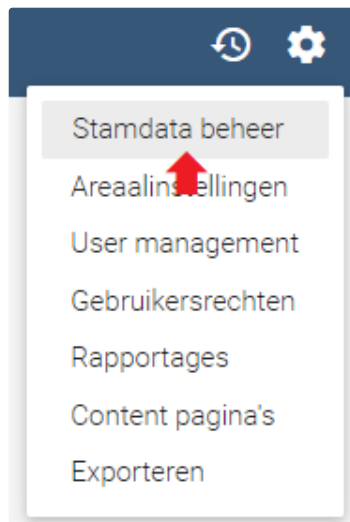
figuur: klik op het vuinisbak-icoon om een gebruiker te verwijderen uit het areaal

Klik op het vuilnisbak-icoon om een gebruiker uit een areaal te verwijderen en daarmee zijn rechten in te trekken.

Met Stamdata beheer van Luminizer kunnen o.a. administrators de gebruikte data bij Asset Management, Locatie, Werkorders en enkele specifieke data zoals Combinaties, Besteksposten en Aannemers, aanpassen/samenvoegen/verwijderen. Men heeft meteen inzicht hoe vaak de betreffende stamdata gebruikt is. Maar ook nieuwe data kan toegevoegd worden zodat deze later gebruikt kan worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan nieuwe Combinaties, Besteksposten en Aannemers.

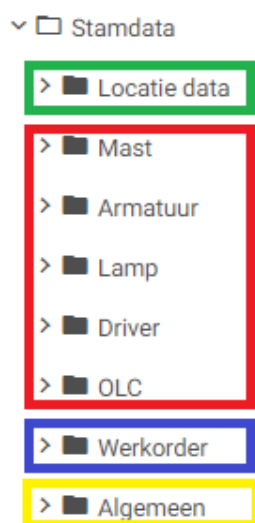
Bij Stamdata beheren voor Werkorders kan de diverse statussen van een Werkorder of Project ingesteld worden.

[Met Stamdata beheren is het mogelijk om uw data overzichtelijk te bekijken en makkelijk te beheren](#)



figuur: de Stamdata beheren module is te vinden onder het tandwielicoon in het menu

De verschillende stamdata is toegankelijk via een boomstructuur in het linker deelvenster



figuur: de stamdata per categorie in een boomstructuur. De stamdata die betrekking heeft op het asset management is rood omlijnd.

De stamdata betreft Locatiedata (groen in de figuur), Asset Management data (rood in de figuur), Werkorders (blauw in de figuur) en Algemene data (geel in de figuur)

[Locatie data](#)

Bij Locatie data kan de specifieke Locatie-data bekeken/aangepast/toegevoegd/verwijderd worden zoals Straat, Postcode, Plaats, Land en de Administrative area 1-2-3.

[Asset Management data \(Mast, Armatuur, Lamp, Driver, OLC\)](#)

Bij deze Asset Management data onderdelen kunnen enkele specifieke dataonderdelen bekeken/aangepast/toegevoegd/verwijderd worden.

[Werkorder](#)

Locatie data en bij Asset Management is relatief eenvoudig te configureren. De stamdata van Werkorders is uitgebreider. Daardoor zijn werkorders zeer speciek klant- en areaalgericht te maken.

▼ Werkorder

- 📍 Storingstype
- 📍 Aangetroffen storing
- 📍 Prioriteit
- 📍 Status - werkbon
- 📍 Status - project
- 📍 Werkzaamheid - werkbon
- 📍 Werkzaamheid - project
- 📍 Termijnstaat

figuur: de verschillende stamdata van Werkorder

Storingstype is een standaard lijst met bijbehorende ingestelde prioriteit. Onder andere de Prioriteit kan naar wens ingesteld worden bij een Storingstype alsook het toevoegen van nieuwe Storingstypes.

📄 Code ▼	📄 Aantal ...	📄 Omschrijving	📄 Prioriteit
001 Armatuur defect	4	Armatuur defect	PRIO 1 - 1 dag
002 Lamp brandt niet	1	Lamp brandt niet	PRIO 1 - 1 dag
003 Brandt overdag	0	verlichting brandt overdag	
004 Deurtje defect	1	Deurtje defect	PRIO 2 - 3 dagen
005 Mast defect	0	mast defect	PRIO 2 - 3 dagen
006 OLC vervangen	0	OLC vervangen	PRIO 3 - 5 dagen
007 Hele straat Brandt niet	0	verlichting in gehele straat brandt niet	PRIO 3 - 5 dagen
008 Overige	0	overige melding	

figuur: storingstype met gebruiksfrequentie, omschrijving en prioriteitsstelling

Aangetroffen storing is een (uit te breiden) lijst met storingen die bij een object zijn aangetroffen

Prioriteit bevat een standaard lijst met standaard prioriteiten. Hier kan van afgeweken worden door het bij dit onderdeel aan te passen (of bijv. een PRIO toe te voegen). Het instellen van Herstel werkdagen of Herstel kalenderdagen is essentieel.

Status – werkbon De doorloop (status en ranking) van een Werkbon (of Project) worden hier gedefinieerd. De areaal- en klantgerichte werkwijze kan hier geheel gefaciliteerd worden met verschillende statussen.

NB. Wijzigen van de instellingen hebben direct invloed de afhandeling van de werkorders!

Stamdata		Filteren...	+ TOEVOEGEN	
Stamdata				
<ul style="list-style-type: none"> Stamdata <ul style="list-style-type: none"> Locatie data Mast Armatuur Lamp Driver OLC Werkorder <ul style="list-style-type: none"> Storingstype Aangetroffen storing Prioriteit Status - werkbom 				
Naam	Rank	Basis status	Rollen	
Nieuw	1	TODO	Administrator,Ui...	
Gepland	2	IN_PROGRESS	Administrator,Ui...	
Technisch gereed	3	IN_PROGRESS	Administrator,Ui...	
Administratief gereed	4	IN_PROGRESS	Administrator,Va...	
Geaccordeerd	5	DONE	Administrator,Va...	

figuur: een mogelijke definitie van statussen bij werkbonnen

Een voorbeeld definitie (zie figuur hierboven) ziet er op een werkbom als volgt uit:

figuur: het "bolletjesdiagram" toont de verschillende statussen van een werkbom (of projectbom)

Werkzaamheid - werkbom hier worden de werkzaamheden van een werkbom gedefinieerd

Werkzaamheden - project hier worden de werkzaamheden van een project gedefinieerd

Termijnstaat hier worden de gegevens ingevuld waarmee later een factuur over een bepaalde periode gemaakt kan worden. Op de werkbom kan aangegeven worden onder welke termijnstaat deze moet vallen.

Algemeen

Locatie data en de groep Asset Management is relatief eenvoudig te configureren. De Algemene stamdata is uitgebreider. Daardoor is een nauwkeurige klant- en areaal configuratie mogelijk. Combinaties, Besteksposten, Aannemers, al deze onderdelen zorgen voor een eenvoudiger gebruik en selectie van data.

- Algemeen
 - Generieke asset
 - Combinaties
 - Partij
 - Besteksposten
 - Aannemer
 - Boomstructuur

Generieke asset Hiermee kunnen nieuwe assets aangemaakt worden die buiten de standaard Luminizer-assets vallen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een asset Reclame bord of asset Zonnepaneel. Deze Generieke assets kunnen aan een mast of schakelkast geplaatst worden via de asset-ID. Ook zijn deze assets afzonderlijk in Luminizer te plaatsen (zonder dat de asset aan de mast/armatuur vast zit). De Generieke asset kan, buiten de standaard Luminizer assets om, zowel via de kaart als bij de asset-ID geplaatst worden.

Om een Generieke asset te plaatsen op een bestaande mast via de kaartweergave (in bijvoorbeeld Asset Management):

- Klik, en houdt de muis ingedrukt, op de kaart waar de Generieke asset geplaatst moet worden. Een nieuw venster verschijnt.
- Selecteer in het formulier bij Kies type > Overig

- Selecteer bij Type asset de Generieke asset die geplaatst moet worden, vul eventueel overige gegevens in en klik onderaan het formulier op "aanmaken"

Item aanmaken

Kies type:



Overig...



Generieke asset

Code*

LXT37003

Type asset*



Reclame bord

mapItem

Latitude *	52,06187890743231
Longitude *	5,211247405400372
X-coördinaat	142933,27001215026
Y-coördinaat	452634,58569509955
☐ Coördinaten leeglaten en item niet op de kaart tonen	

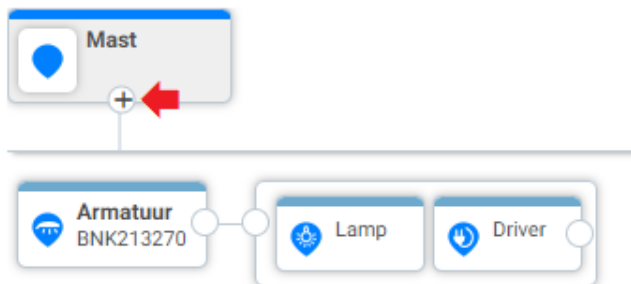
Plaats	...	+
Route	...	+
Postcode	...	+
Land	...	+
Administrative area 1	...	+
Administrative area 2	...	+
Administrative area 3	...	+

figuur: het aanmaken van een generiek asset. NB De asset moet voorkomen in de stamdata Algemeen, zonodig éérs daar aanmaken.

Om een Generieke asset te registreren via de grafische weergave van een asset in Asset Management:

- Selecteer de betreffende asset uit de lijst of op de kaart
- Ga in de grafische weergave in de rechterkolom met de muis op de Mast staan, er verschijnt een plus-icoon, klik op dit plus-icoon. Een nieuw venster verschijnt.
- Selecteer bij Type asset de Generieke asset die geplaatst moet worden en klik op [aanmaken]

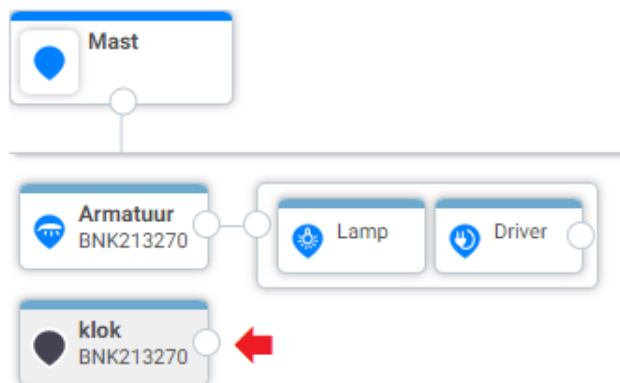
▼ BNK213270 - 4 Items



figuur: klik op het plusicoon om een nieuw asset toe te voegen aan de mast

The screenshot shows the 'Asset aanmaken' (Create Asset) dialog box. The 'Code*' field is set to 'BNK213270'. The 'Type asset*' dropdown menu is open, showing a list of asset types: 'klok', 'abri', 'bloembak', 'camera', 'klok', 'Sensor', and 'Armatuur'. The 'klok' option is highlighted.

figuur: kies een asset uit de lijst om toe te voegen en klik op aanmaken



figuur: een klok asset is toegevoegd aan de mast (als voorbeeld)

Combinaties

Hiermee kan een Mast- of Armatuur aangemaakt worden waarbij alle specificaties worden vastgelegd onder een door de gebruiker vastgestelde naam. Deze aangemaakte combinaties kunnen daarna gebruikt worden bij o.a. Batchupdates zodat niet telkens alle gegevens en specificaties opnieuw handmatig ingevuld hoeven te worden.

Partij

Hier wordt data ingevoerd welke daarna te selecteren is bij Eigendom, Beheer & onderhoud, Kosten B&O en Kosten Energie op het Asset Management Mast-formulier onder tab Aannemer.

Besteksposten

Hier kunnen alle besteksposten met bijbehorende gegevens toegevoegd worden die gebruikt worden bij Werkorders en later voor de afrekening ervan.

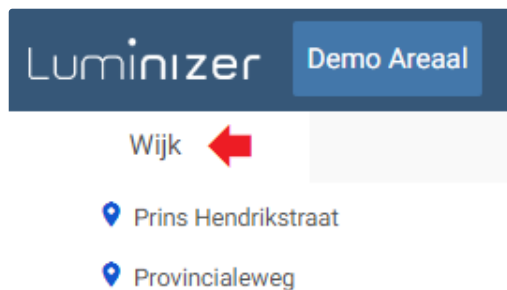
Aannemer

Hier staan per Aannemer de lijsten van ontvangers van notificaties over de werkorders. Er zijn vier typen notificatie mails

1	Notificatie email	Nieuwe melding, Attentie aannemer, Aangepast uitstelverzoek
2	Notificatie email buiten kantoor tijden	meldingen met PRIO1, gedaan buiten kantoortijden
3	Notificatie email KCC	meldingen met PRIO1, buiten kantoortijden, zonder aannemer op de bon
4	Notificatie email opdrachtgever	Nieuw uitstelverzoek, Attentie opdrachtgever

Boomstructuur

Hier kunnen (eventueel) in de diverse schermen de namen boven de boomstructuren in de linkerkolom worden gewijzigd. Na het wijzigen van een naam moet uitgelogd en weer ingelogd worden om de naamwijziging zichtbaar te krijgen.

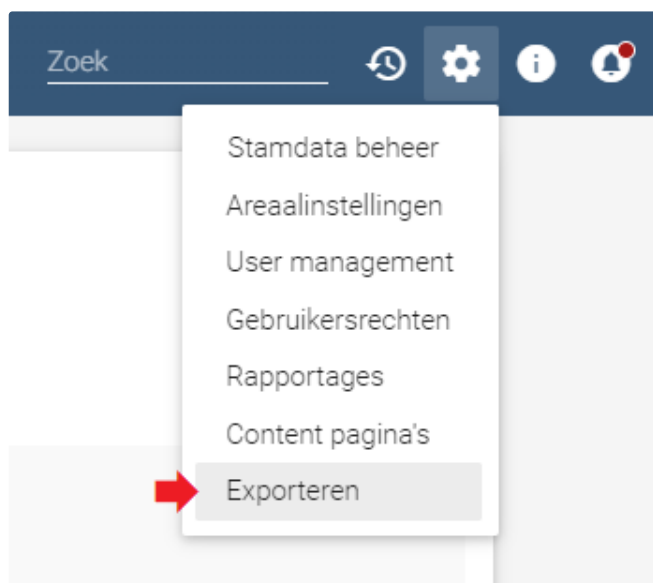


figuur: de naam van de boomstructuur kan worden aangepast

In Luminizer kunnen verschillende asset data geëxporteerd worden. Afhankelijk van het type export kunnen verschillende parameters ingesteld worden. Het proces van exporteren verloopt voor alle categorieën assetdata hetzelfde. Het exportproces wordt hieronder beschreven aan de hand van het maken van een export voor de energieberekening. Voor alle andere categorieën verloopt het proces hetzelfde, met kleine afwijkingen die zichzelf wijzen.

Voorbeeldexport: energieberekening

Een energieberekening kan worden gemaakt via de Export module, bereikbaar via het settingsmenu.



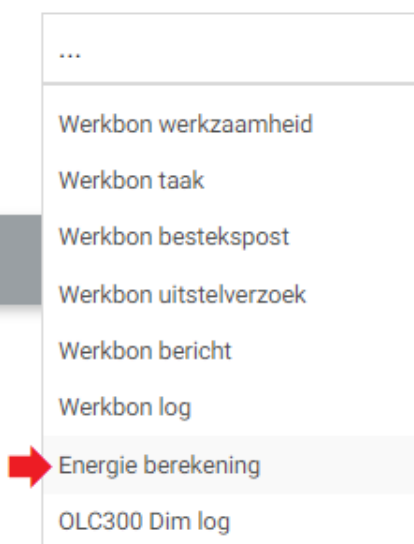
figuur: Exporteren in het settingsmenu

Kies in het exportmenu onder Nieuwe export uit het dropdownmenu voor Energie berekening (onderaan de lijst).

Nieuwe export

Kies een basis voor de export: (?) *

Naam van de export (?) *

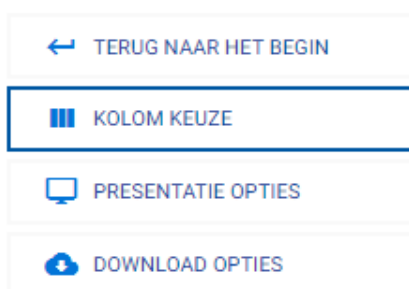


figuur: kies in het dropdownmenu voor nieuwe energieberekening en geef de export een naam.

Geef na de basiskeuze Energieberekening, de export een naam. Let erop dat spaties niet zijn toegestaan. Klik op opslaan om door te gaan. In het volgende scherm kan worden aangegeven welke parameters er meegenomen worden de export. Dat wordt aangegeven met Kolomkeuze en Prestatieopties. Kolomkeuze bepaalt dat de aangevinkte kolommen meegenomen worden in de export. Presentatieopties biedt de mogelijkheid om aangepaste kolomnamen te gebruiken. Bij de downloadopties tenslotte kan een datumbereik voor de export worden opgegeven; kan voor een bestandstype worden gekozen. Eventueel kan de optie aangevinkt worden om de data als tabel in de browser weer te geven. Met de knop onderaan het venster kan de datafile gedownload worden.

Export

Export stappen



figuur: de exportstappen en download optie

Download export data

[Export-9mei](#)

Export data tabel

Armatuur code ^	kWh totaal	kWh hoog	kWh laag	Uren laag	Uren nor...	Type ber...	Plaats	Straat	Huisnum...	Dim groep
werkplaats50%	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback	Doorn	Velperengh		
werkplaats10%	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback	Doorn	Velperengh		
werkplaats0%	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback	Doorn	Velperengh		
werkplaats test	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback	Doorn	Velperengh		
werkplaats Volt	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback	Doorn	Velperengh		
werkplaats 1	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback				
testkit 6	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback				
testkit 5	14,89337	2,15353	12,73984	249,8	42,23	fallback				

figuur: een voorbeeldexport met data die (al) in de browser getoond wordt, met daarboven een blauwe download link.

Energie dashboard

Op het Energiedashboard wordt inzicht verstrekt over het verbruik en de bespaarde energie door te dimmen en/of te schakelen. Deze opties (Export, Energie dashboard) kunnen geactiveerd worden door een mail te sturen naar [Support](#).

Gegevens die worden gebruikt voor de energieberekening

- Armatuur -> Armatuur vermogen (default:50W)
- Armatuur -> Dimgroep
- Armatuur -> Schakelgroep

Drie soorten berekeningen

Dimgroep - Als een armatuur in een dimgroep zit wordt deze berekening gebruikt. Van de armaturen in een dimgroep wordt er op basis van astro-tijden per dag naar het dim schema gekeken. Voor de astro-tijden wordt gebruik gemaakt van de coördinaten ingevuld op de areaal instellingen pagina.

Schakelgroep - Als een armatuur niet in een dim groep zit maar wel in een schakelgroep. Per schakelgroep in Luminizer kunnen de uren "hoog tarief" en "laag tarief" worden opgegeven. Deze worden vermenigvuldigd met het armatuur vermogen.

Standaard - Als een armatuur niet in een dimgroep en niet in een schakelgroep zit. Als er geen schakelgroep en geen dimgroep bekend is wordt en op basis van de astro-tijden bepaald wat de branduren zijn. Voor de astro-tijden wordt gebruik gemaakt van de coördinaten ingevuld op de areaal instellingen pagina.

Opmerkingen

- De berekening wordt uitgevoerd op de nu beschikbare informatie in Luminizer en wordt gepresenteerd in het verbruik van 1 januari t/m 31 december
- Schakelgroepen moeten door Luminext worden toegevoegd.
- Dimgroepen kunnen worden aangemaakt en zijn zichtbaar onder:
Connect & Control -> Dimmen en bedienen.

Browsers en besturingssystemen

De tabel hieronder beschrijft de compatibiliteit van Luminizer met verschillende browsers en besturingssystemen. Voor iedere browser wordt de meest recente versie aangehouden.

	<i>Chrome</i>	<i>Firefox</i>	<i>Safari</i>	<i>Edge</i>
Windows	✓	✓		✓
MacOS	✓	✓	– *	
Android	✓	✓		
iOS	✓	✓	– *	

* Volledige ondersteuning staat gepland

Resolutie

Luminizer ondersteunt schermresoluties (viewports) van 360x640 of groter. Dit maakt Luminizer geschikt voor de meeste mobieltjes en tablets.

Om ervoor te zorgen dat uw Luminizer-omgeving beschermd is tegen ongeautoriseerde gebruikers, raden wij u aan om de tweefactorauthenticatie (2FA) van Luminizer in te schakelen.

Wat heb je nodig?

- 2FA ingeschakeld in uw profiel
- Installeer een authenticatie-app van derden op uw smartphone (Microsoft Authenticator of Google Authenticator wordt aanbevolen).

Opmerking

2FA voor uw organisatie moet worden ingeschakeld door uw systeembeheerder.

2FA ingeschakeld voor uw account

Ga als volgt te werk om 2FA voor uw account in te schakelen met behulp van een authenticator-app:

- Klik op **profiel** en vervolgens op **Mijn profiel**.
- Scroll naar beneden naar **2-Factor authenticatie**.
- Open de authenticator-app op uw smartphone en selecteer ' **Account toevoegen**' of ' **QR-code scannen**' (let op: dit kan per authenticator-app verschillen).
- Scan de QR-code in Luminizer.
- Typ de gegenereerde code in die op uw smartphone wordt weergegeven.
- Klik op Opslaan. U hebt nu 2FA voor Luminizer ingeschakeld.

2-Factor authentication

Authentication by Authenticator ?



Key

ACXR4SR7LOMMGNB7CXUTC SRXH3BHO4T6AIFACHFJCCA6W7M7LA5A

Generated code

Enter code from app to enable totp authentication